

І н ф о р м а ц і я

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
за I півріччя 2019 року порівняно з I півріччям 2018 року

Індекс	2018	2019	+ / -
1. Всього звернень	978	1048	+ 70
в тому числі:			
- на особистому прийомі	483	521	+ 38
- поштою (електронною поштою)	440	395	- 45
- через сервіс «Єдина система місцевих петицій»	1	11	+ 10
- через органи влади, ін. установи та організації	49	117	+ 68
- засобами телефонного зв'язку	5	4	- 1
2. Надійшло повторних заяв	1	8	+ 7
3. Колективних заяв	18	34	+ 16

Індекс	2018	2019	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	1015	1065	+ 50
2.1.Промислова політика	0	0	0
2.2.Земельні відносини	37	9	- 28
2.3.Транспорт і зв'язок	20	7	- 13
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	21	37	+ 16
2.5.Фінансова, податкова політика	1	0	- 1
2.6.Соціальний захист	635	680	+ 45
2.7.Праця і заробітна плата	6	3	- 3
2.8.Охорона здоров'я	10	5	- 5
2.9.Комунальне господарство	115	163	+ 48
2.10.Житлові питання	78	80	+ 2
2.11.Екологія та природні ресурси	7	4	- 3
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	18	22	+ 4
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	4	14	+ 10
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	2	4	+ 2
2.15.Освіта, наука	4	4	0
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	6	3	- 3
2.17.Діяльність об'єднань громадян	6	0	- 6
2.18.Діяльність місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	42	29	- 13
2.19.Інші питання	5	1	- 4

Робота зі зверненнями громадян в м. Горішні Плавні проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом I півріччя 2019 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1048 звернень (за відповідний період минулого року їх було 978). Під час проведення особистих прийомів керівництвом було отримано 521 звернення, у 2018 році – 483. Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 1342 громадянина, тоді як у 2018 році їх було 1281. Мешканцями було порушено 1065 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 1015 у 2018р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 695 питань (65 % від загальної кількості звернень), на 284 звернення заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 18 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, самотні матері, жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2018 році їх було 77).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (63,8% проти 65%);
- комунального господарства (15,3% проти 11,8%);
- житлова політика (7,5% проти 8%);
- діяльність органів місцевого самоврядування (2,5% проти 4,3%);
- забезпечення дотримання законності, охорона правопорядку (2,1% проти 1,8%).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість зросла. Впродовж I півріччя 2018 року їх було 635, а за аналогічний період 2019 року їхня кількість склала 680, серед них 608 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги, 62 – отримання соціальних виплат та субсидій та ін.

Стосовно надання матеріальної допомоги, необхідно зазначити, що у двох випадках було направлено клопотання на ім'я народного депутата України Жеваго К.В., який узяв участь у виділенні фінансової допомоги мешканцям міста за рахунок коштів Благодійного фонду «Полтавського гірничо-збагачувального комбінату».

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашого міста у 163 зверненнях, що на 48 більше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань житлової політики за перше півріччя цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 80 звернень проти 78 у 2018 році.

Значно зменшилась кількість звернень громадян з питань земельних відносин у першому півріччі 2018 року їх надійшло 37, цього річ – 9 звернень. Зменшилась і кількість звернень, які стосувалися діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з 42 у першому півріччі 2018 року до 29 – у 2019 році.

Мешканцями міста дещо частіше ніж за аналогічний період 2018 року підіймалися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, 22 звернення цього річ (18 – I півріччя 2018 року).

Кількість повторних звернень зросла і склала 8 заяв. Це пов'язано з тим, що заявники відмовляються сприймати надані роз'яснення щодо порядку вирішення питання з урахуванням чинного законодавства, а наполягають задовольнити власні інтереси виключно тим способом, який вони пропонують.

Протягом звітної періоду майже вдвічі зросла кількість колективних звернень їх надійшло 34, у 2018 році таких звернень було 18.

Колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) стосувалися комунального господарства, благоустрою міста, дотримання правопорядку, культурного розвитку.

Через органи влади вищого рівня впродовж I півріччя 2019 року було отримано 114 звернень, тоді як у 2018 році їх було 46. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалася надання пільг та призначення субсидій, а також комунального господарства.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 43 особисті прийоми, серед них 4 – виїзних, прийнято 521 громадянин.

Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку організації та проведення прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога.

Згідно із затвердженим на 2019 рік планом проведення перевірок у виконавчих органах Горішньоплавнівської міської ради, щодо дотримання законодавства про звернення громадян, у I півріччі поточного року сектором роботи зі зверненнями громадян було перевірено роботу: управління по інвестиціях та будівництву, відділу освіти, управління архітектури та містобудування.

Працюють постійно діючі прями телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких розміщено на офіційному сайті міської ради та інформаційних стендах. Також на офіційному вебсайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки прийому громадян керівництвом виконкому, керівниками управлінь та відділів, графіки виїзних прийомів та ін.

Щомісячно на кабельному телебаченні в рубриці «Діалог з владою» міський голова відповідає на запитання мешканців міста, звітує про результати виконаної роботи, роз'яснює населенню повноваження органів влади. В такий

спосіб громадянами було порушено 49 питань, які стосувалися різних аспектів життєдіяльності міста.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Л.С.Іващенко