



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

**25.02.2020**

**№ 39**

**Про стан роботи зі зверненнями громадян  
у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської  
міської ради Полтавської області за 2019 рік**

Заслухавши інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у 2019 році, з метою забезпечення якості та повноти виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» на виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації № 61 від 22.02.2008р. «Про заходи з організації виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008», керуючись вимогами Закону України «Про звернення громадян» та на виконання делегованих повноважень згідно з п.б.1. ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області впродовж 2019 року взяти до відома.
2. Керівникам підприємств, установ та організацій Горішньоплавнівської міської об'єднаної територіальної громади, незалежно від форм власності, забезпечити безумовне виконання норм законодавства щодо розгляду звернень громадян.
3. Сектору роботи зі зверненнями громадян виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області інформувати виконавчий комітет про стан роботи за підсумками півріччя та року.
4. Рішення виконкому № 33 від 26.02.2019 року «Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області за 2018 рік» зняти з контролю як таке, що виконане.
5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконкому С.О. Калашнік.

**Міський голова**

(підписано)

**Д.Г. Биков**

# І н ф о р м а ц і я

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету  
Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області  
у 2019 році порівняно з 2018 роком

Індекс	2018	2019	+ / -
1. Всього звернень в тому числі:	1954	1708	- 246
- на особистому прийомі	863	675	- 188
- поштою (електронною поштою)	919	804	- 115
- через сервіс «Єдина система місцевих петицій»	4	20	+ 16
- через органи влади, ін. установи та організації	152	201	+ 49
- засобами телефонного зв'язку	11	8	- 3
2. Надійшло повторних заяв	5	12	+ 7
3. Колективних заяв	51	70	+ 19

Індекс	2018	2019	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	2010	1724	- 286
2.1.Промислова політика	0	0	0
2.2.Земельні відносини	44	19	- 25
2.3.Транспорт і зв'язок	28	11	- 17
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	29	88	+ 59
2.5.Фінансова, податкова політика	3	4	+ 1
2.6.Соціальний захист	1181	955	- 226
2.7.Праця і заробітна плата	11	4	- 7
2.8.Охорона здоров'я	17	17	0
2.9.Комунальне господарство	292	310	+ 18
2.10.Житлові питання	178	181	+ 3
2.11.Екологія та природні ресурси	20	4	- 16
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	40	39	- 1
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	5	20	+ 15
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	4	5	+ 1
2.15.Освіта	15	7	- 8
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	9	4	- 5
2.17.Діяльність об'єднань громадян	10	0	- 10
2.18.Діяльність місцевих органів влади та органів місцевого самоврядування	84	51	- 33
2.19.Інші питання	6	5	- 1

**Довідка**  
**про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого**  
**комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області**  
**за 2019 рік**

Робота зі зверненнями громадян в м. Горішні Плавні проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом 2019 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1708 звернень (за відповідний період минулого року їх було 1954). Під час проведення особистих прийомів керівництвом було отримано 675 звернень, у 2018 році – 863. Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 3707 громадянина, тоді як у 2018 році їх було 2655. Мешканцями було порушено 1724 питання з різних сфер життєдіяльності міста (проти 2010 у 2018р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 1121 питання (66 % від загальної кількості звернень), на 556 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 95 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, одинокі матері, жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2018 році їх було 118).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (56% проти 59%);
- комунального господарства (18% проти 15%);
- житлова політика (9,3% проти 9%);
- діяльність органів місцевого самоврядування (2,8% проти 4,3%);
- забезпечення дотримання законності, охорона правопорядку (2,3% проти 2%).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість зменшилась. За 12 місяців 2018 року їх було 1181, а за аналогічний період 2019 року їхня кількість склала 955, серед них 841 питання стосувалися виділення матеріальної допомоги, 91 – отримання соціальних виплат та субсидій, 10 – надання пільг та ін.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашого міста у 310 зверненнях, що на 18 більше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань житлової політики за 12 місяців цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 181 звернень проти 178 у 2018 році.

Значно зменшилась кількість звернень громадян з питань земельних відносин, за 12 місяців 2018 року їх надійшло 44, цього річ – 19 звернень.

Також мешканцями міста дещо менше ніж за аналогічний період 2018 року підіймалися питання діяльність органів місцевого самоврядування 48 цього річ проти 84 у 2018 році.

Кількість звернень з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку залишилася майже не змінною 39 звернення цього рік (40 – 12 місяців 2018 року).

Продовжує тенденція до зменшення з питань земельних відносин. У 2019 році надійшло 19 звернень з даної тематики, за аналогічний період минулого року отримано 44 заяви.

Також зменшилась кількість звернень з питань роботи транспорту та зв'язку. За звітний період отримано 11 звернень, в той час як за 2018 рік було отримано 28 заяв даної тематики.

Кількість повторних звернень зросла і складає 12 заяв (тогоріч 5). Це пов'язано з тим, що заявники відмовляються сприймати надані роз'яснення щодо порядку вирішення питання з урахуванням чинного законодавства, а наполягають задовольнити власні інтереси виключно тим способом, який вони пропонують.

Протягом звітного періоду зросла кількість колективних звернень, їх надійшло 70, у 2018 році таких звернень було 51.

Колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) стосувалися таких питань комунального господарства, дотримання правопорядку, діяльності органів місцевого самоврядування, фізичної культури і спорту, культури, охорони здоров'я.

Через органи влади впродовж 2019 року було отримано 194 звернення, тоді як у 2018 році їх було 152. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалася надання пільг та призначення субсидій, та комунального господарства, забезпечення безкоштовними засобами лікування.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 82 особисті прийоми, серед них 6 – виїзних, прийнято 675 громадян.

Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога.

Згідно із затвердженим на 2019 рік планом проведення перевірок у виконавчих органах Горішньоплавнівської міської ради, щодо дотримання законодавства про звернення громадян, за 12 місяців поточного року сектором роботи зі зверненнями громадян було перевірено роботу: управління по інвестиціях та будівництву, відділу освіти, управління архітектури та містобудування, управління охорони здоров'я, відділу культури, спорту та туризму.

Налагоджено співпрацю із засобами масової інформації з питань висвітлення роботи зі зверненнями громадян. Працюють постійно діючі прямі телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких розміщено на офіційному сайті міської ради та інформаційних стендах. Також на офіційному вебсайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки прийому громадян керівництвом виконкому, керівниками управлінь та відділів, графіки виїзних прийомів та ін.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому, актуальні питання виносяться на апаратні наради з керівниками відділів і служб виконкому, результати оприлюднюються через засоби масової інформації. Так, підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради за 2018 рік підбито на засіданні виконкому 26 лютого 2019 року, прийнято рішення № 33, а також на засіданні виконкому 23 липня 2018 року – підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2019 року.

Щомісячно на кабельному телебаченні в рубриці «Діалог з владою» міський голова відповідає на запитання мешканців міста, звітує про результати виконаної роботи, роз'яснює населенню повноваження органів влади. В такий спосіб громадянами було порушено 64 питання, які стосувалися різних аспектів життєдіяльності міста.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи  
зі зверненнями громадян

Л.С. Іващенко