

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого
комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
протягом I півріччя 2020 року.

Протягом I півріччя 2020 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 620 звернень (за відповідний період минулого року їх було 1048). Під час проведення особистих прийомів керівництвом було отримано 174 звернення, у 2019 році – 521. Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 847 громадян, тоді як у 2019 році їх було 1342. Мешканцями було порушено 623 питання з різних сфер життєдіяльності міста (проти 1065 у 2019р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 352 питання (57 % від загальної кількості звернень), на 206 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (56 % проти 63,8%);
- комунального господарства (18,7% проти 15,3%);
- житлова політика (7,9% проти 7,5 %);
- діяльність органів місцевого самоврядування (2,7% проти 2,5%);
- охорона здоров'я (2,7 % проти 0,8 %);
- забезпечення дотримання законності, охорона правопорядку (2,7% проти 2,1%).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Проте у порівнянні з минулим роком їх кількість зменшилась майже вдвічі. Впродовж I півріччя 2019 року їх було 680, а за аналогічний період 2020 року їхня кількість склала 351, серед них 315 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги, 25 – отримання соціальних виплат та субсидій, 11 – інші питання.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашого міста у 117 зверненнях, що на 46 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань житлової політики за перше півріччя цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 49 звернень проти 80 у 2019 році.

Дещо зросла кількість звернень громадян з питань охорони здоров'я, у першому півріччі 2019 року їх надійшло 5, цього річ – 17 звернень.

Зменшилась кількість питань щодо діяльності органів місцевого самоврядування з 27 у I півріччі 2019 року до 17 у 2020 році.

Кількість повторних звернень зменшилась і склала 7 заяв.

Протягом звітної періоду зменшилась кількість колективних звернень їх надійшло 22, у 2019 році таких звернень було 34.

Колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) стосувалися питань комунального господарства та благоустрою міста.

Через органи влади вищого рівня впродовж I півріччя 2020 року було отримано 80 звернень, тоді як у 2019 році їх було 114. Переважна кількість

питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалася надання пільг та призначення субсидій, та комунального господарства.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 16 особистих прийомів, прийнято 168 громадян. На підставі доручення регіональної комісії з питань ТЕБіНС Полтавської області № 3/2020 від 13 березня 2020 року, особисті прийоми громадян тимчасово припинено.

Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Л.С.Іващенко