

**Довідка**  
**про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого**  
**комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області**  
**протягом 2020 року.**

Робота зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом 2020 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1363 звернення (за відповідний період минулого року їх було 1708). Під час проведення особистих прийомів керівництвом було отримано 174 звернення, у 2019 році – 675. Значне зменшення звернень пов'язане з тимчасовим припиненням проведення особистих прийомів громадян на виконання Постанови Кабінету Міністрів України «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» № 211 від 11 березня 2020 року та на підставі доручення регіональної комісії з питань ТБіНС від 13 березня 2020 року. Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 3775 громадян, тоді як у 2019 році їх було 3707. Мешканцями було порушено 1370 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 1724 у 2019р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 842 питання (62 % від загальної кількості звернень), на 504 звернення заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 78 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, одинокі матері, жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2019 році їх було 95).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту 55%;
- комунального господарства 22%;
- житлова політика 7%;
- діяльність органів місцевого самоврядування 3%;
- забезпечення дотримання законності, охорона правопорядку 2,6%;
- охорона здоров'я 2,4%.

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість зменшилась. За 12 місяців 2019 року їх було 955, а за аналогічний період 2020 року їхня кількість склала 759, серед них 687 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги, 49 – отримання соціальних виплат та субсидій, 9 – надання пільг та ін.

Питання комунального господарства, піднімалися мешканцями територіальної громади у 297 зверненнях, що на 13 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань житлової політики за 12 місяців цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 95 звернень проти 181 у 2019 році.

Кількість звернень громадян з питань земельних відносин майже не змінилась, за 12 місяців 2019 року їх надійшло 19, цього річ – 20 звернень.

Мешканцями територіальної громади дещо менше ніж за аналогічний період 2019 року підіймалися питання діяльність органів місцевого самоврядування 42 цього річ проти 48 у 2019 році.

Кількість звернень з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку залишилася майже не змінною 36 звернення цього річ (39 – 12 місяців 2019 року).

Кількість звернень з питань роботи транспорту та зв'язку майже не змінилась. За звітний період отримано 10 звернень, у 2019 рік було отримано 11 заяв даної тематики.

Дещо збільшилась кількість звернень з питань охорони здоров'я з 17 у 2019 році до 33 у 2020 році.

Кількість повторних звернень зросла і складає 18 заяв (тогоріч 12). Це пов'язано з тим, що заявники відмовляються сприймати надані роз'яснення щодо порядку вирішення питання з урахуванням чинного законодавства, а наполягають задовольнити власні інтереси виключно тим способом, який вони пропонують.

Протягом звітного періоду отримано 68 колективних заяви, у 2019 році таких звернень було 70.

Колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) загалом стосувалися питань комунального господарства.

Через органи влади впродовж 2020 року було отримано 166 звернень, тоді як у 2019 році їх було 194. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців територіальної громади, стосувалася надання пільг та призначення субсидій, комунального господарства та охорони здоров'я.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 16 особистих прийомів, прийнято 174 громадянина. З середини березня 2020 року проведення особистих прийомів було тимчасово припинено на виконання Постанови Кабінету Міністрів України «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» № 211 від 11 березня 2020 року, та на підставі доручення регіональної комісії з питань ТЕБіНС Полтавської області № 3/2020 від 13 березня 2020 року.

Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Розгляд заяв та скарг громадян територіальної громади знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих

повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи  
зі зверненнями громадян

Лариса ІВАЩЕНКО