

**Довідка**  
**про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області протягом I півріччя 2023 року**

Протягом I півріччя 2023 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 523 звернень громадян (за відповідний період минулого року їх було 485). З яких: 107 – через органи влади, 5 – через «Єдину систему місцевих петицій» (одна з яких набрала необхідну кількість голосів), 10 – за допомогою сервісу «Персональний кабінет», решта звернень надійшли засобами телефонного зв'язку та поштою, в тому числі й електронною.

Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 1718 громадян, тоді як у I півріччі 2022 року їх було 735. Мешканцями було порушено 531 питання з різних сфер життєдіяльності міста. Із загальної кількості звернень позитивно вирішено 52,2 %, на 40,3% заявникам було надано аргументовані роз'яснення.

Аналіз проблем порушених у зверненнях свідчить, що актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту - 303 (57,1 % проти 60,2 % у 2022 р.);
- комунального господарства - 86 (16,2 % проти 17,7 % у 2022 р.);
- житлової політики - 38 (7,2 % проти 3,6 % у 2022 р.);
- роботи транспорту – 11 (2,1 % проти 1,2% у 2022 р.);
- земельних відносин - 9 (1,7 % проти 1,8 % у 2022 р.);
- охорони здоров'я - 9 (1,7 % проти 4,2 % у 2022 р.) тощо.

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку складають питання соціального захисту. Впродовж I півріччя 2022 року їх було 300, за аналогічний період 2023 року їхня кількість склала 303. Серед них 237 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги, 33 – отримання соціальних виплат, 23 - надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним громадянам і місцевим жителям та 10 інших.

Питання комунального господарства піднімались мешканцями нашої територіальної громади у 86 зверненнях, що на 2 менше, ніж за аналогічний період минулого року (88).

З питань житлової політики за перше півріччя цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 38 звернень проти 18 у 2022 році.

Кількість питань стосовно роботи транспорту в I півріччі 2023 році порушувались у 11 зверненнях, тоді як у 2022 році за аналогічний період їх було майже вдвічі менше - 6.

Кількість звернень щодо вирішення питань земельних відносин залишились незмінними протягом I півріччя 2022 та 2023 років – 9.

Питання охорони здоров'я порушувались мешканцями громади у 21 зверненнях за I півріччя 2022 року, тоді як їхня кількість за аналогічний період цього року – 9.

Протягом звітного періоду збільшилась кількість колективних звернень у порівнянні з минулим роком - їх надійшло 37, а у 2022 році таких звернень було 17. Колективні звернення стосувалися питань оплати житлово-комунальних послуг; щодо водопостачання; проведення ремонтів дорожнього покриття та внутрішньоквартальних проїздів роботи пасажирського автотранспорту; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку громадянами та інші.

Через органи влади вищого рівня впродовж I півріччя 2023 року було отримано 107 звернень, тоді як у 2022 році їх було 134. Переважно заявників хвилювали питання щодо надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам і місцевим мешканцям громади, прискорення та призначення соціальних виплат, оплати житлово-комунальних послуг тощо.

У звітному періоді особисті прийоми громадян міським головою та його заступниками не проводилися у зв'язку із запровадженням карантинних обмежень з метою запобігання на території України коронавірусу COVID-19.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених у них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи  
зі зверненнями громадян

Лілія ЯЩЕНКО