

І н ф о р м а ц і я

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради
Кременчуцького району Полтавської області
за I півріччя 2023 року порівняно з I півріччям 2022 року

Індекс	2022	2023	+ / -
1. Всього звернень	485	523	+38
в тому числі:			
- на особистому прийомі	0	11	+11
- поштою (електронною поштою)	348	396	+48
- через сервіс «Єдина система місцевих петицій»	0	5	+5
- через органи влади, ін. установи та організації	134	107	-27
- засобами телефонного зв'язку	3	4	+1
2. Надійшло повторних заяв	1	2	+1
3. Колективних заяв	17	37	+20

Індекс	2022	2023	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	498	531	+33
2.1.Промислова політика	0	0	0
2.2.Земельні відносини	9	9	0
2.3.Робота транспорту	6	11	+5
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	5	5	0
2.5.Фінансова, податкова політика	2	0	-2
2.6.Соціальний захист	300	303	+3
2.7.Праця і заробітна плата	4	8	+4
2.8.Охорона здоров'я	21	9	-12
2.9.Комунальне господарство	88	86	-2
2.10.Житлові питання	18	38	+20
2.11.Екологія та природні ресурси	4	13	+9
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	11	7	-4
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	2	4	+2
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	5	7	+2
2.15.Освіта, наука	5	3	-2
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	4	0	-4
2.17.Діяльність об'єднань громадян	0	0	0
2.18.Діяльність місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	10	22	+12
2.19.Інші питання	4	6	+2

Робота зі зверненнями громадян в Горішньоплавнівській міській територіальній громаді проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» й інших розпорядчих документів.

Протягом I півріччя 2023 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 523 звернень (за відповідний період минулого року їх було 485). З яких: 11 – отримано під час проведення особистої зустрічі з міським головою, 107 – через органи влади, 5 – через «Єдину систему місцевих петицій» (одна з яких набрала необхідну кількість голосів), 10 – за допомогою сервісу «Персональний кабінет», 4 – засобом телефонного зв'язку, решта звернень надійшли поштою, в тому числі й електронною.

За звітний період до виконавчого комітету надійшло 37 колективних звернень громадян (за аналогічний період 2022 року – 17), частка яких становить 7 % від усіх звернень.

Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 1718 громадян, тоді як у I півріччі 2022 року їх було 735. Мешканцями було порушено 531 питання з різних сфер життєдіяльності міста (проти 498 у 2022 році). Із загальної кількості звернень позитивно вирішено 273 питань (52,2 % від загальної кількості звернень), на 214 звернень заявникам було надано аргументовані роз'яснення.

Значну кількість у колективних зверненнях складають питання: оплати за житлово-комунальні послуги, в т.ч. за послугу опалення та гарячого водопостачання; електрозабезпечення; проведення ремонтів дорожнього покриття та внутрішньо-квартирних проїздів; водопостачання; роботи пасажирського автотранспорту; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку громадянами та інші.

Громадяни зверталися передусім із заявами щодо сприяння у вирішенні конкретних життєвих питань (96,4 %), скаргами (1,7 %), пропозиціями (1,5 %) та подякою (0,4%).

Через органи влади вищого рівня впродовж I півріччя 2023 року було отримано 107 звернень, тоді як у 2022 році їх було 134. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців територіальної громади, стосувалася плати за комунальні послуги, опалення, водопостачання, надання гуманітарної допомоги у вигляді продуктів харчування та засобів першої необхідності для ВПО, отримання соціальних виплат.

Авторами 44 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, одинокі матері, жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2022 році їх було 18).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту - 303 (57,1 % проти 60,2 %);

- комунального господарства - 86 (16,2 % проти 17,7 %);
- житлової політики - 38 (7,2 % проти 3,6 %);
- роботи транспорту – 11 (2,1 % проти 1,2%);
- екології та природних ресурсів - 13 (2,5 % проти 0,8 %);
- земельних відносин - 9 (1,7 % проти 1,8 %);
- охорони здоров'я - 9 (1,7 % проти 4,2 %).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку складають питання соціального захисту – 57,1 % від загальної кількості. Впродовж I півріччя 2022 року їх було 300, за аналогічний період 2023 року їхня кількість склала 303. Найчастіше громадяни зверталися із питанням виділення матеріальної допомоги (237 питань або 78,2%), отримання соціальних виплат та субсидій (33 питання або 10,9 %), надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним громадянам (23 питання або 7,6 %) та інші (10 питань або 3,3 %).

Питання комунального господарства складають 16,2 % від загальної кількості та піднімалися мешканцями нашої територіальної громади у 86 зверненнях, що на 2 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань житлової політики за перше півріччя цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 38 звернень (7,2 % від загальної кількості) проти 18 у 2022 році.

Кількість питань стосовно роботи транспорту в I півріччі 2023 році – 11 (2,1 % від загальної кількості звернень), тоді як у 2022 році за аналогічний період їх було майже вдвічі менше - 6.

Втричі збільшилась кількість звернень із питань екології та природних ресурсів – 13 (2,5 % від загальної кількості звернень) проти 4 за перше півріччя минулоріч.

Кількість звернень щодо вирішення земельних питань залишилися незмінними протягом I півріччя 2022 та 2023 років – 9 (1,7% від загальної кількості).

Питання охорони здоров'я порушувались мешканцями громади у 21 зверненнях за I півріччя 2022 року, тоді як їх кількість за аналогічний період цього року становить 9 (1,7 % від загальної кількості).

Збільшилась на одне кількість повторних звернень, проте вдвічі зменшилась кількість дублетних - 6 звернень проти 12 за I півріччя 2022 року.

За звітний період до виконавчого комітету надійшло 37 колективних звернень громадян (за аналогічний період 2022 року – 17), частка яких становить 7 % від усіх звернень, що у порівнянні із минулим роком на 20 більше.

У зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, Указом Президента України № 64/2022 з 24 лютого 2022 року на території України введено військовий стан, строк дії якого продовжено та на підставі доручення регіональної комісії з питань ТЕБіНС Полтавської області № 3/2020 від 13 березня 2020 року, особисті прийоми громадян керівництвом тимчасово припинено. Проте, враховуючи складні життєві обставини, що склалися в мешканців громади, як виняток міським головою було прийнято 11 громадян, яким були надані відповідні роз'яснення.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога.

Працюють постійно діючі прямі телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких розміщено на офіційному сайті міської ради та інформаційних стендах. Також на офіційному вебсайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки прийому громадян керівництвом виконкому.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому, актуальні питання виносяться на апаратні наради керівництва виконкому та апаратні наради з керівниками відділів і служб, результати оприлюднюються через засоби масової інформації. Так, підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2022 рік підбито на засіданні виконкому 10 січня 2023 року, прийнято рішення № 2.

Розгляд заяв та скарг громадян територіальної громади знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. У виконавчому комітеті й надалі продовжуватиметься робота щодо забезпечення всебічного розгляду та оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях; проведення об'єктивної та неупередженої перевірки викладених у заявах фактів; підготовки обґрунтованих відповідей; посилення персональної відповідальності керівників за вирішення питань, які порушують громадяни, а також фактичного поновлення порушених прав та інтересів громадян.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Лілія ЯЩЕНКО