

І н ф о р м а ц і я

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради
Кременчуцького району Полтавської області
за I півріччя 2026 року порівняно з I півріччям 2025 року

Індекс	2025	2026	+ / -
1. Всього звернень	708	828	+120
в тому числі:			
- на особистому прийомі	28	53	+25
- поштою (електронною поштою)	606	699	+93
- через сервіс «Єдина система місцевих петицій»	1	2	+1
- через органи влади, ін. установи та організації	63	73	+10
- засобами телефонного зв'язку	0	1	+1
2. Надійшло повторних заяв	2	5	+3
3. Колективних заяв	17	37	+20

Індекс	2025	2026	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	708	828	+120
2.1.Промислова політика	0	0	0
2.2.Земельні відносини	1	11	+10
2.3.Робота транспорту	1	4	+3
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	6	2	-4
2.5.Фінансова, податкова політика	1	0	-1
2.6.Соціальний захист	515	571	+56
2.7.Праця і заробітна плата	1	4	+3
2.8.Охорона здоров'я	5	8	+3
2.9.Комунальне господарство	89	109	+20
2.10.Житлові питання	14	15	+1
2.11.Екологія та природні ресурси	5	3	-2
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	7	2	-5
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	3	5	+2
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	4	16	+12
2.15.Освіта, наука	4	6	+2
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	0	2	+2
2.17.Діяльність об'єднань громадян	5	1	-4
2.18.Діяльність місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	46	78	+32
2.19.Інші питання	1	4	+3

Робота зі зверненнями громадян в Горішньоплавнівській міській територіальній громаді проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» й інших розпорядчих документів.

Протягом I півріччя 2026 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 828 звернень (за відповідний період минулого року їх було 708). З яких: 53 - отримано під час проведення особистих прийомів громадян керівництвом виконавчого комітету, 73 - через органи влади, 2 - через «Єдину систему місцевих петицій», решта звернень надійшли поштою, в тому числі й електронною.

За звітний період до виконавчого комітету надійшло 37 колективних звернень громадян (за аналогічний період 2025 року - 17), частка яких становить 4,5 % від усіх звернень, що у порівнянні із минулим роком майже вдвічі більше. Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі електронних петицій) до місцевої влади звернулося 1755 громадян, тоді як у I півріччі 2025 року їх було 932. Переважно у колективних зверненнях мешканці громади порушували питання щодо ремонту та будівництва дорожнього покриття тротуарів і автомобільних доріг, благоустрою прибудинкових територій, створення культурних пам'яток та безперебійного забезпечення електроенергією.

За I півріччя 2026 року мешканці порушили 828 питань із різних сфер життєдіяльності міста (проти 708 за аналогічний період 2025 року). Із загальної кількості звернень позитивно вирішено 612 питань (73,9 %), а на 163 звернення заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Громадяни зверталися передусім із заявами щодо сприяння у вирішенні конкретних життєвих питань (98,0%), скаргами (1,6%), пропозиціями (0,4%).

Через органи влади вищого рівня впродовж I півріччя 2026 року отримано 73 звернення, тоді як за 6 місяців 2025 року їх було 63. Переважна кількість питань, які хвилювали заявників, стосувалася оплати житлово-комунальних послуг та правомірності їх нарахування, процесу декомунізації, а також отримання гуманітарної допомоги для ВПО.

Авторами 345 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: внутрішньо переміщенні особи, члени родин загиблих військовослужбовців, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, самотні матері, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту й підтримки (у I півріччі 2025 року їх було 208).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту - 571 (68,9 %);
- комунального господарства - 109 (13,2 %);
- діяльності органів місцевого самоврядування - 78 (9,4 %);
- культури та культурної спадщини - 16 (1,9 %);
- житлової політики - 15 (1,8 %);
- земельні відносини - 11 (1,3 %);

- охорони здоров'я - 8 (1 %),
- освіта – 6 (0,7 %) та інші.

Як видно з аналізу звернень, найбільшу частку складають питання соціального захисту – 69% від загальної кількості. Впродовж I півріччя 2025 року їх було 515, за аналогічний період 2026 року їхня кількість збільшилася до 571. Найчастіше громадяни зверталися щодо виділення матеріальної допомоги малозабезпеченим верствам населення для проходження дороговартісного лікування (543 питання або 95%), надання речової допомоги військовослужбовцям, із числа мешканців громади та гуманітарної допомоги для ВПО (20 питань або 3,5%), отримання соціальних виплат (5 питань або 0,9%) та інших.

Питання комунального господарства складають 13,2 % від загальної кількості. Мешканці територіальної громади порушували їх у 109 зверненнях, що на 20 більше, ніж за аналогічний період минулого року.

На 60% збільшилася кількість питань мешканців щодо діяльності органів місцевого самоврядування – 78 (9,4 % від загальної кількості) за I півріччя 2026 року проти 49 за аналогічний період попереднього року.

За звітний період громадяни у 16 зверненнях (1,9 % від загальної кількості) порушували питання щодо культури та культурної спадщини, зокрема створення культурних пам'яток, тоді як за аналогічний період минулого року таких звернень було 4.

З питань житлової політики за перше півріччя цього року до виконавчого комітету надійшло 15 звернень (1,8 % від загальної кількості) проти 14 за перше півріччя 2025 року.

Значно зросла кількість звернень щодо земельних відносин - 11 (1,3 % від загальної кількості) за I півріччя 2026 року проти 1 за аналогічний період попереднього року.

Питання охорони здоров'я мешканці громади порушили у 8 зверненнях (1 % від загальної кількості), тоді як за аналогічний період минулого року їх було 5.

За звітний період керівництво виконавчого комітету провело 53 особисті прийоми, на яких прийнято 79 громадян. Особисті та виїзні прийоми громадян міський голова та його заступники проводять відповідно до затверджених графіків і Порядку прийому громадян.

Сектор роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно співпрацює з відповідальними особами за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надаючи їм консультативну та практичну допомогу.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Інна КРИВОНОС