



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

10.02.2026

м. Горішні Плавні

№ 20

**Про стан роботи зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської
міської ради Кременчуцького району
Полтавської області за 2025 рік**

Керуючись вимогами Закону України «Про звернення громадян», на виконання делегованих повноважень, зазначених у підпункті 1 пункту «б» ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою забезпечення якості та повноти виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2025 рік взяти до відома.
2. Керівникам підприємств, установ та організацій Горішньоплавнівської міської об'єднаної територіальної громади, незалежно від форм власності, забезпечити безумовне виконання норм законодавства щодо розгляду звернень громадян.
3. Сектору роботи зі зверненнями громадян виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області (Кривонос І.А.) інформувати виконавчий комітет про стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками півріччя та року.
4. Рішення виконкому від 14.01.2025 року № 1 «Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2024 рік» зняти з контролю як таке, що виконане.
5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконкому Калашнік С.О.

Міський голова

(підписано)

Дмитро БИКОВ

І н ф о р м а ц і я
про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району
Полтавської області у 2025 році порівняно з 2024 роком

Індекс	2024	2025	+ / -
1. Всього звернень	1663	1460	-203
в тому числі:			
- на особистому прийомі	86	53	-33
- поштою (електронною поштою)	1367	1276	-91
- через сервіс «Єдина система місцевих петицій»	4	1	-3
- через органи влади, ін. установи та організації	205	129	- 76
- засобами телефонного зв'язку	1	1	0
2. Надійшло повторних заяв	11	5	-6
3. Колективних заяв	50	33	-17

Індекс	2024	2025	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	1674	1460	-214
2.1.Промислова політика	-	-	-
2.2.Земельні відносини	9	2	- 7
2.3.Транспорт і зв'язок	6	3	-3
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	17	12	-7
2.5.Фінансова, податкова політика	2	2	0
2.6.Соціальний захист	1126	1015	-111
2.7.Праця і заробітна плата	1	2	+1
2.8.Охорона здоров'я	23	18	-5
2.9.Комунальне господарство	226	199	-27
2.10.Житлові питання	44	37	-7
2.11.Екологія та природні ресурси	21	7	-14
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	19	16	-3
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	2	3	+1
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	7	11	+4
2.15.Освіта	8	7	- 1
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	4	0	-4
2.17.Діяльність об'єднань громадян	7	5	-2
2.18.Діяльність органів місцевого самоврядування	143	119	-24
2.19.Інші питання	9	2	-7

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого
комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району
Полтавської області протягом 2025 року

У виконавчому комітеті робота зі зверненнями громадян проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом 2025 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1460 звернень (за відповідний період минулого року їх було 1663), з них: 1276 звернень надійшло поштою (в тому числі й електронною), 129 – через органи влади та від інших органів, установ та організацій, 1 – засобами телефонного зв'язку та 1 – електронна петиція.

Під час проведення особистих прийомів громадян, керівництвом виконавчого комітету було отримано 53 звернення.

Протягом звітного періоду до виконавчого комітету надійшло 33 колективних звернення, а за аналогічний період 2024 року таких звернень було 50.

Усього з урахуванням колективних звернень до місцевої влади звернулося 2206 громадян, тоді як у 2024 році їх було 2887.

Мешканці порушили 1460 питань із різних сфер життєдіяльності міста (проти 1674 у 2024 році). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 1165 питання (79,8 % від загальної кількості звернень), на 295 звернень (20,2% від загальної кількості звернень) заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Колективні звернення здебільшого стосувалися питань комунального господарства, серед яких благоустрій міста; експлуатація, утримання та ремонт комунальних мереж; освітлення вулиць на території міста й у старостинських округах; робота пасажирського автотранспорту; діяльність лікувально-профілактичних закладів; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку та інші.

Громадяни зверталися передусім із заявами щодо сприяння у вирішенні різноманітних життєвих питань (98%), скаргами (1,6%), пропозиціями та зауваженнями (0,3%) і подякою (0,1%).

Через органи влади впродовж 2025 року було отримано 129 звернень, тоді як у 2024 році – 204. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста стосувалася комунального господарства (зокрема забезпечення електроенергією, освітлення вулиць та оплати житлово-комунальних послуг), а також соціального захисту населення, зокрема отримання матеріальної допомоги.

Авторами 569 звернень були громадяни, які мають установлені законодавством пільги, а саме: внутрішньо-переміщенні особи, учасники війни та бойових дій, особи з інвалідністю I, II, III груп та особи з інвалідністю внаслідок війни, багатодітні сім'ї, одинокі матері, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2024 році таких було 312).

Як свідчить аналіз, серед основних питань, що порушують громадяни, чільне місце займають питання:

- соціального захисту – 69,2 % (проти 67,4 % у 2024 році);
- комунального господарства – 13,7 % (проти 13,3 % у 2024 році);
- діяльності органів місцевого самоврядування – 8,2 % (проти 8,5 % у 2024 році);
- житлової політики – 2,5 % (проти 2,6 % у 2024 році);
- охорони здоров'я – 1,2 % (проти 1,4 % у 2024 році).
- забезпечення дотримання законності, охорони правопорядку – 1,1 % (проти 1,1 % у 2024 році);
- культури та культурної спадщини 0,8% (проти 0,1 % у 2024 році);
- екології та природних ресурсів – 0,5 % (проти 1,3% у 2024 році) та інші.

Як видно з аналізу звернень, найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість дещо зменшилась. За 12 місяців 2024 року їх було 1126, а за аналогічний період 2025 року їхня кількість склала 1015. Питання даної тематики залишаються найпоширенішими, адже 926 питань (91% від загальної кількості питань даної тематики) стосувалися виділення матеріальної допомоги у зв'язку із проведенням дороговартісного оперативного лікування та необхідністю подальшого лікування. Також варто виділити звернення, що стосуються надання речової допомоги військовослужбовцям – 63, гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам та місцевим мешканцям громади – 9, отримання соціальних виплат – 7.

Питання комунального господарства порушувались мешканцями територіальної громади у 199 зверненнях, що на 13,5% менше, ніж за аналогічний період минулого року. Найчастіше громадяни звертались щодо: опалення та забезпечення паливом (дровами) – 68; благоустрою території та ремонту доріг – 34; оплати житлово-комунальних послуг – 31, забезпечення електроенергією та освітлення вулиць – 25; експлуатації, утримання та ремонту житлового фонду – 19, дій чи бездіяльності працівників комунальних служб і житлово-експлуатаційних організацій – 8 тощо.

На 20% зменшилася кількість питань від мешканців територіальної громади щодо діяльності органів місцевого самоврядування: 119 цього року проти 143 у попередньому році.

3 питань житлової політики за 12 місяців цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 37 звернень проти 44 у 2024 році. Найчастіше громадяни порушували питання забезпечення житлом – 9, реєстрації місця проживання – 7, приватизації – 6, видачі ордеру на кімнату в гуртожитку – 3 та інші (12).

Кількість звернень із питань охорони здоров'я зменшилась на 28 % – з 23 звернень за 12 місяців 2024 року до 18 за 12 місяців 2025 року.

Зменшилася кількість звернень щодо забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку: 16 цього року проти 19 у 2024 році.

Кількість звернень громадян із питань культури та культурної спадщини, у порівнянні з минулим роком, зросла з 7 до 11.

Кількість повторних звернень зменшилася із 11 за 12 місяців 2024 року до 5 за 2025 рік. Це пов'язано з тим, що заявники отримують вичерпні й

аргументовані роз'яснення щодо порядку вирішення питань згідно з чинним законодавством.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 53 особисті прийоми, зокрема один виїзний, на яких прийнято 66 громадян. Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками здійснюються відповідно до затверджених графіків і Порядку прийому громадян. Створено належні умови для прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд пропозицій, заяв і скарг.

Сектор роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно співпрацює з відповідальними особами у структурних підрозділах та виконавчих органах міської ради, надаючи їм консультативну та практичну допомогу.

Працюють постійно діючі прямі та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких розміщено на офіційному сайті міської ради та інформаційних стендах. Також на офіційному вебсайті Горішньоплавнівської міської ради періодично оприлюднюються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями, графіки прийому громадян керівництвом виконкому та керівниками виконавчих органів місцевого самоврядування, відділів і служб.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян щопівроку підбиваються на засіданнях виконкому. Так, підсумки про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міськради за 2024 рік було проаналізовано на засіданні виконкому 14 січня 2025 року (прийнято рішення № 1) і за I півріччя 2025 року – на засіданні виконкому 15 липня 2025 року.

Розгляд заяв та скарг мешканців територіальної громади перебуває під постійним контролем керівництва виконкому. Виконавчий комітет й надалі працюватиме над забезпеченням всебічного розгляду та оперативного вирішення порушень у зверненнях питань; проведенням об'єктивних та неупереджених перевірок викладених фактів; підготовкою обґрунтованих відповідей, а також посиленням персональної відповідальності керівників за вирішення питань, що порушують громадяни, особливо представники соціально незахищених категорій.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Інна КРИВОНОС