



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

\_\_\_\_\_ м. Горішні Плавні

№ \_\_\_\_\_

**Про діяльність Комунальної установи  
«Центр надання соціальних послуг  
«Калина» Горішньоплавнівської  
міської ради Кременчуцького району  
Полтавської області за 2025 рік**

На виконання власних повноважень, зазначених у статті 29 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», керуючись рішенням п'ятдесят восьмої сесії Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області сьомого скликання від 07.07.2020 «Про впорядкування процедури призначення керівника надавача соціальних послуг, що перебуває у комунальній власності Горішньоплавнівської міської територіальної громади» (зі змінами), виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області

**ВИРІШИВ:**

1. Звіт директора Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг «Калина» Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області про діяльність установи за 2025 рік взяти до відома (додається).

2. Рекомендувати міському голові продовжити строк дії контракту № 86 від 07.07.2020 з директором Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг «Калина» Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області Сакун Надією Анатоліївною з 08.07.2026 до 07.07.2027.

**Міський голова**

**Дмитро БИКОВ**

**Звіт**  
**директора Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг**  
**«Калина» Горішньоплавнівської міської ради**  
**Кременчуцького району Полтавської області**  
**про діяльність установи**  
**за 2025 рік**

**1. Організація роботи КУ ЦНСП «Калина» в умовах воєнного стану**

Горішньоплавнівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» 01.05.2025 рішенням сесії Горішньоплавнівської міської ради перейменовано в Комунальну установу «Центр надання соціальних послуг «Калина» Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області (далі – КУ ЦНСП «Калина»).

Для надання соціальних послуг було створене відділення соціальної роботи, приведені у відповідність до Типових штатних нормативів:

- відділення соціальних послуг за місцем проживання;
- відділення надання соціальних послуг в умовах денного перебування;
- відділення натуральної допомоги.

Розширено перелік соціальних послуг з урахуванням потреб у соціальних послугах, визначених у Горішньоплавнівській міській територіальній громаді, з 11 до 18.

Додатково введено такі соціальні послуги:

- соціальна профілактика;
- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;
- екстрене (кризове) втручання;
- соціальна адаптація ветеранів війни та членів їх сімей;
- соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними розладами;
- з 01.01.2026 введено послугу «денний догляд дітей з інвалідністю».

**Основними завданнями КУ ЦНСП «Калина» є:**

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

надання особам/сім'ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до класифікатора соціальних послуг, затвердженого Міністерством соціальної політики, з метою мінімізації або подолання таких обставин.

Соціальні послуги надаються особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до Державних стандартів.

Протягом 2025 року в КУ ЦНСП «Калина» на обслуговуванні перебувало 7 534 особи, які отримали близько 118 тис. соціальних послуг:

### Обслуговування населення КУ ЦНСП «Калина» за 2024, 2025 роки

	2024 рік	2025 рік	% зростання/зменшення
Усього, осіб:	8 478	7 534	-11,1
Відділення соціальних послуг за місцем проживання	939	921	-1,9
Відділення надання соціальних послуг в умовах денного перебування	5 186	4 603	-11,2
Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги	2 353	3 337	+41,8
Відділення соціальної роботи	0	80	-

Із жовтня 2024 року реєстрація отримувачів соціальних послуг відбувається через соціальний портал Міністерства соціальної політики. Тому тепер кожен бажаючий, хто має кваліфікований електронний підпис, може зі свого електронного кабінету подати заяву Управлінню соціального захисту населення про потребу в соціальних послугах. У кого немає такої можливості, подають заяву в паперовому вигляді, фахівці установи допомагають в оформленні документів. Від початку роботи в промисловому середовищі порталу уже оформлено більше 1 200 звернень та договорів про надання соціальних послуг.

У всіх відділеннях соціальні послуги надавалися безкоштовно, згідно з рішенням сесії Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області.

## 2. Відділення соціальної допомоги вдома

Соціальні послуги «Догляду вдома» та «Паліативного догляду», що надаються згідно з Державними стандартами, підопічним, які потребують сторонньої допомоги в 2025 році, надано 921 особі, у тому числі паліативний догляд отримало 24 підопічних. Послуги надавали працівники відділення соціальних послуг за місцем проживання у складі: 51 соціальний робітник, 4 фахівці із соціальної роботи та завідувач відділення.

Отримувачами послуг є особи, які не здатні самостійно подолати складні життєві обставини, не здатні до самообслуговування в зв'язку з частковою втратою рухової активності, згідно з медичними висновками. Послугами відділення у 2025 році скористалися мешканці:

- міста – 694 особи;
- мікрорайону приватної забудови – 65 осіб;
- Дмитрівського та Східного старостинських округів – 162 особи.

№ за/п	Назва села	К-ть соціальних робітників	К-ть підопічних
1	Місто	32	694
2	Келеберда	1	23
3	Салівка	4	41
4	Мотрине	1	7
5	Григоро-Бригадирівка	2	22
6	Солошино	1	9
7	Дмитрівка, Кияшки, Підлужжя, Солонці	6	60
8	Піддубне	2	38
9	Низи	1	14
10	Золотнище	1	13

Працівники відділення соціальних послуг за місцем проживання згідно з Державними стандартами надають послуги догляду вдома і паліативного догляду, а саме:

- допомога в самообслуговуванні;
- придбання та доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, ліків;
- приготування їжі, годування;
- допомога у приготуванні їжі (миття посуду, овочів, фруктів; чищення та нарізка овочів, фруктів; винесення сміття);
- косметичне та вологе прибирання житла;
- прання білизни та одягу, прасування;
- обробка присадибної ділянки, піднесення вугілля, дров, розчищення снігу, доставка води з колонки;
- передавання і звірка показників та оплата комунальних послуг;
- допомога в оформленні документів, представництво інтересів в органах державної влади, установах, підприємствах та організаціях;
- допомога при пересуванні в побутових умовах;
- супровід у поліклініку;
- допомога в оформленні документів щодо оформлення договорів щодо реструктуризації боргів та отримання субсидії на сплату комунальних послуг.

У відділенні діє «Швидка соціальна допомога» – надання разової, а в окремих випадках, комплексної соціальної допомоги особам, які опинилися в складних життєвих обставинах і невідкладно потребують реальної підтримки в конкретний період часу, особливо актуально це в нинішній складний час.

Працівники відділення також вирішують питання:

- допомоги самотнім підопічним, які знаходяться на стаціонарному лікуванні (покупка ліків, взаємодія між лікарями та хворими, своєчасне отримання підопічними пенсій);
- допомога в оформленні на проживання в будинки захищеної старості підопічним, які мають таке бажання, у психоневрологічні диспансери;
- допомога в похованні самотніх підопічних.

### **3. Відділення надання соціальних послуг в умовах денного перебування**

У відділенні надання соціальних послуг в умовах денного перебування протягом 2025 року надано послуг 4 603 особам, з них 983 особи з інвалідністю. За рік надано 25 366 соціальних послуг, з них: 19 380 соціальних послуг денного догляду та 5 986 соціальних послуг соціальної адаптації.

**Соціальна послуга денного догляду** передбачає спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг, формування та підтримку навичок самообслуговування, психологічну підтримку тощо.

У відділенні працює фізіотерапевтичний та масажний кабінети.

У фізіотерапевтичному кабінеті медична сестра проводить такі процедури: магнітотерапія, магніто-лазер, пресотерапія, електрофорез, ампліпульс-терапія, дарсонвалізація та лікування інгаляцією.

Масажний кабінет облаштований функціональним обладнанням: ліжко Нуга Бест, турмаліновий мат. Медична сестра надає послуги механічного та ручного масажу.

Щоденно підопічні мають можливість відвідати кімнату ароматерапії та галокамеру.

У відділенні створені умови для занять лікувальною фізкультурою. Проводиться комплекс фізичних вправ з різноманітним спортивним інвентарем, дихальна гімнастика. У кабінеті лікувальної фізичної культури є спеціальні тренажери для відновлення функцій верхніх і нижніх кінцівок, шведська стінка, дошка Євмінова та інші.

Проводяться практичні заняття з оволодіння основ фейсбілдингу та нейрогімнастики.

Для підопічних надаються послуги фітотерапії, у фітобарі відвідувачам пропонують трав'яний чай та кисневу пінку.

Великою популярністю користується послуга «Скандинавська ходьба».

У спеціально обладнаному кабінеті медичною сестрою надаються бальнеологічні процедури.

Тренажерний зал оснащений різними тренажерами: бігова доріжка, орбітрек, велотренажер, фітнес-центр «Тера».

Серйозна реабілітаційна робота проводиться з людьми після інсульту. До послуг підопічних: спеціальні тренажери та стенди для реабілітації.

**Соціальна послуга соціальної адаптації** – це комплекс заходів, спрямованих на усунення обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності людей похилого віку та осіб з інвалідністю.

Фахівцями відділення постійно проводиться робота серед населення по збільшенню кількості громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які можуть отримувати соціальні послуги.

У відділенні надання соціальних послуг в умовах денного перебування надається соціально-педагогічна послуга «Університет третього віку». Діє 9 факультетів: «Історико-краєзнавчий»; «Прикладного мистецтва»; «Комп'ютерна азбука»; «Основи здорового способу життя»; «Світ у смартфоні»; «Психологія»;

«Хореографія»; «Перезавантаження»; «Подорожуємо разом». Усього відвідувачів за 2025 рік – 207 осіб.

З метою залучення до активного способу життя відвідувачів центру у відділенні працюють 2 клуби за інтересами.

Між фахівцями та підопічними відділення налагоджено постійну комунікацію за допомогою телефону, месенджерів та соціальних мереж.

Відвідувачі клубу «Бісеринка» та факультету «Прикладне мистецтво» «Університету третього віку» центру продовжують акцію «Подаруй частинку теплоти», започатковану у 2023 році. Майстрині плетуть теплі шкарпетки та килимки. Учасниці клубу, які не мають можливості відвідувати центр, в'яжуть вироби вдома.

У відділенні організовано роботу клубу «Сам вдома», до якого входять 19 учасників, головне завдання клубу – проведення занять з молоддю з інвалідністю для відновлення та розвитку вмінь і навичок самообслуговування.

Важливим аспектом у роботі спеціалістів є інтеграція молоді з інвалідністю в соціум. З цією метою наші працівники організовують відвідування міських заходів, музеїв, виставок.

У 2025 році підопічні центру стали учасниками заходів:

- просвітницької години до Дня Соборності України «Разом з власної волі»;
- майстер-класів з декоративно-прикладного мистецтва;
- музичної вітальні «Година українського романсу»;
- до дня народження Т.Г. Шевченка «Віртуальна подорож «Шевченківськими місцями Полтавщини»;
- літературно-музичної композиції «Весняний вернісаж» за участю гурту «Свекрушеньки»;
- книжкової виставки «Горішні Плавні. Від учора до сьогодні»;
- години спілкування «Місто моєї молодості»;
- перегляду документальних фільмів «Горішні Плавні. Мандруємо вдома», «Слідами історії»;
- навчального заходу «Фінансова мудрість: навчаємо людей старшого віку» спільно з Полтавською філією Акціонерного товариства комерційним банком «ПриватБанк»;
- години спілкування «Через терни часу до незалежності»;
- до дня відкритих дверей «Університету третього віку» за участю гурту «Свекрушеньки»;
- квест-інтерактивної гри «Нам літа не біда, в нас душа молода!»;
- виставки виробів декоративно-прикладного мистецтва «Струмені душі»;
- години спілкування «Нас вдома старість не застане!»;
- до Дня української писемності та мови. Традиційно долучилися до написання Всеукраїнського радіодиктанту національної єдності;
- різдвяної майстерні. Цикл майстер-класів з виготовлення новорічних виробів своїми руками;

- до Всесвітнього дня української хустки (підопічні центру взяли участь у флешмобі фото з хусткою);
- до різдвяних та новорічних свят долучилися учасники співочого гурту «Свекрушеньки», вони підготували цікаву програму й презентували її жителям Піддубного.

Протягом 2025 року працівники установи віднаходили та впроваджували нові форми роботи з підопічними, а саме: відеолекторії, доставка книг додому, постійні сторінки в соціальній мережі Facebook «Цей день в історії» та «Сторінка здоров'я».

З метою сприяння в забезпеченні книгами, журналами, газетами відвідувачів центру працює бібліотека. У 2025 році послугами бібліотеки скористалися 140 осіб та отримали 522 послуги.

З підопічними, яких зараховано до відділення, проводяться бесіди, на яких надається інформація про соціальні послуги та інструктажі стосовно дій під час оголошення повітряної тривоги.

З 2026 року у відділенні надання соціальних послуг в умовах денного перебування надається послуга денний догляд дітей з інвалідністю, що забезпечує дітям до 18 років безпечне середовище, психологічну підтримку, фізичну реабілітацію, розвиток побутових та соціальних навичок, заняття з іншими дітьми, організацію дозвілля, звільняючи час батькам для власних потреб.

Комплексна послуга реалізується у приміщенні надавача протягом робочого дня і триває не менше 4-х годин на день. Її надають фахівці, серед яких фахівець із соціальної роботи, психолог, вихователі, сестра медична, соціальний працівник, соціальний робітник.

На сьогодні послугу денного догляду дітей з інвалідністю отримують 10 дітей.

#### **4. Відділення соціальної роботи**

Відділення соціальної роботи КУ ЦНСП «Калина» було створене у травні 2025 року. Його діяльність спрямована на подолання складних життєвих обставин, соціальну адаптацію, інтеграцію та надання соціальних послуг дітям, сім'ям, окремим особам, зокрема внутрішньо переміщеним, сім'ям військовослужбовців, які перебувають у складних життєвих обставинах.

За 8 місяців роботи відділення веденням випадку охоплено 33 сім'ї, з яких:

- послугу соціального супроводу отримали 25 сімей (з них 3 – прийомні сім'ї, 1 – дитячий будинок сімейного типу, 5 – сім'ї, в яких діти перебувають під опікою; 17 – сім'ї з різними видами неблагополуччя (батьки ухиляються від виконання батьківських обов'язків, виявлені факти домашнього насильства, складні життєві обставини, пов'язане з інвалідністю одного із членів сім'ї тощо);
- послугу консультування отримали 5 сімей;
- послугу представництва інтересів – 3 сім'ї.

Разовими послугами (консультування, інформування, профілактична робота) охоплено 80 сімей.

Усього фахівцями відділення надано 1 350 індивідуальних послуг.

Організовано та проведено 8 групових заходів (групи підтримки для членів сімей військовослужбовців та ветеранів; групи підтримки для прийомних сімей, дитячий будинок сімейного типу, сімей опікунів/піклувальників, сімей в складних життєвих обставинах).

У відділенні надається психологічна допомога, спрямована на оптимізацію психоемоційного стану, особливо у такий складний час, забезпечення психологічного комфорту в ставленні до себе, а також у взаємодіях з іншими людьми і ставленні до світу в цілому, надається допомога в формуванні позитивної мотивації, психологічна підтримка. Психолог використовує індивідуальну та групову форми роботи, консультації телефоном, виходи за місцем проживання отримувачів послуг, працює із сім'ями воїнів, які перебувають на фронті та сім'ями загиблих. Велика увага приділяється запобіганню насильства у сім'ях людей похилого віку. Вирішуючи ці складні питання співпрацюємо з відділом у справах сім'ї та молоді служби у справах дітей, сім'ї та молодіжної політики виконкому, поліцією.

Протягом 2025 року за послугами психолога звернулася 41 особа та отримано 83 послуги. Разом із працівниками Комунального підприємства радіо «Кварцит» продовжували цикл передач «Поради практичного психолога». Більше 20 випусків можна прослухати та переглянути на ютуб-каналі.

## 5. Відділення натуральної допомоги

Протягом 2025 року відділенням надано 11 824 послуги натуральної допомоги 3 337 особам.

Назва та кількість наданих послуг зазначені у таблиці:

№ з/п	Назва соціальних послуг	Кількість наданих послуг
1.	Перукарські	3 955
2.	Прання білизни	1 542
3.	Ремонт взуття	1 533
4.	Транспортні послуги	1 023
5.	Ремонт одягу	3 062
6.	Прокат технічних та інших засобів реабілітації	831
7.	Комплексне обслуговування та ремонтні роботи	79

### Надання транспортних послуг у 2025 році

Кількість послуг	Кількість осіб, які отримали послуги	У т. ч. кількість послуг, що отримали особи з інвалідністю	У т. ч. кількість осіб з інвалідністю, які отримали послуги	Модель автомобіля
999	110	397	36	GA3-2217-404"Соболь" DAEWOO-SENS Renault Logan MCV Renault EXPRESS

Протягом 2025 року послугами з прокату технічних засобів реабілітації скористалося 599 осіб, з них 129 осіб з інвалідністю. Усього засобів реабілітації в пункті прокату 698 одиниць.

#### Надання послуг з прокату технічних засобів реабілітації у 2025 році

Використано бюджетних коштів на придбання засобів реабілітації з початку діяльності пункту прокату (тис. грн)	Використано бюджетних коштів на придбання засобів реабілітації у 2025 році (тис. грн)	Чисельність осіб, які отримали в користування засоби реабілітації у 2025 році	Усього засобів реабілітації в пункті прокату з них:	візки колісні	ходунки	малючі	милуці	протипролежневі матраци	різне
840,0	0	599	698	89	185	140	166	58	60

Від початку діяльності пункту прокату на придбання засобів реабілітації використано бюджетних коштів на суму 840,0 тис. грн.

Продовжує працювати відділення центру в с. Кияшки, в якому 54 особи отримали за рік 467 соціальних послуг денного догляду, соціальної адаптації та натуральної допомоги.

За місцем проживання жителі мають змогу:

- скористатися послугами медичної сестри;
- випрати та висушити речі;
- покупатися;
- постригтися (за попереднім записом);
- зібратися для спілкування.

Окрім того, соціальний працівник, за необхідності, підвозить продовольчі, промислові та господарські товари, ліки.

З метою надання комплексної всебічної допомоги для задоволення потреб і забезпечення доступу до якісних послуг у КУ ЦНСП «Калина» працює мультидисциплінарна команда. До її складу входять: фахівець із соціальної роботи, психолог, перукар, майстер по ремонту взуття, майстер по ремонту одягу, робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків, соціальний працівник, сестра медична, соціальний робітник. Соціальні послуги мультидисциплінарною командою надаються безпосередньо під час виїзду за місцем проживання отримувачів послуг (села Дмитрівського та Східного старостинських округів, мікрорайони Низи, Піддубне, Золотнище). У 2025 році було здійснено 134 виїзди мультидисциплінарної команди та надано послуги 506 особам.

#### **6. Фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб**

З травня і липня 2025 року в штатний розпис установи введені посади фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб. Наразі в установі

працює два фахівці, заробітна плата яких фінансується за рахунок державної субвенції.

У 2025 році робота фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб здійснювалася відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», державних та місцевих програм соціальної підтримки, у взаємодії з органами місцевого самоврядування, підрозділами соціального захисту населення, закладами охорони здоров'я, центром зайнятості, ЦНАПом, ТЦК та громадськими організаціями.

Основна мета діяльності – забезпечення комплексного супроводу ветеранів війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, членів сімей загиблих (померлих) захисників і захисниць України, а також демобілізованих осіб щодо реалізації їхніх прав, соціальної адаптації та інтеграції в мирне життя.

Протягом 2025 року:

Взято під супровід 58 осіб, з них:

- ветерани війни – 16,
- член сім'ї ветерана війни, демобілізованої особи – 2,
- член сім'ї загиблого/загиблої захисника/захисниці України – 5,
- член сім'ї особи, зниклої безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби – 11,
- оборонець України стосовно якого встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України – 2,
- член сім'ї оборонця України стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України – 1
- особа з інвалідністю з числа ветеранів війни – 10,
- інші особи (військовослужбовець, який проходить лікування або реабілітацію після участі в бойових діях, член сім'ї військовослужбовця) – 11.

Дві заяви подані онлайн через платформу e-Ветеран.

Було подано 525 запитів з підтримки.

Позитивно опрацьованих фахівцями із супроводу – 357.

Перебувають в опрацюванні – 137 запитів, з них:

- проведення інформування/консультування щодо сприяння організаційному вирішенню питань надання правової, соціальної, психологічної допомоги – 144;
- надання публічних (електронних публічних) соціальних, медичних, реабілітаційних, освітніх та інших заходів з підтримки – 70;
- надання допомоги в оформленні документів щодо забезпечення житлом, земельними ділянками – 21;
- консультування з питань зайнятості зокрема отримання грантової підтримки на розвиток підприємницьких ініціатив – 10;
- надання допомоги з питань участі у спортивних змаганнях, у здійсненні заходів з фізкультурно-спортивної реабілітації – 2;
- здійснення супроводу в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах, організаціях незалежно від форми власності, зокрема під час надання допомоги в оформленні документів – 80.

Проведення інформаційно-просвітницької роботи з метою профілактики та запобігання розвитку психічних та поведінкових розладів – 28, формування загального розуміння про власне психічне здоров'я – 41, проведення індивідуального опитування осіб для з'ясування їх стану і оцінки життєвих обставин – 56, організація та проведення заходів з профілактики соціальних проблем, які порушують нормальну життєдіяльність осіб – 14, надання психологічної допомоги першого рівня – 59.

За звітний період колектив центру спрямовував свою діяльність на підтримку Збройних сил України, допомогу внутрішньо переміщеним особам, вивчення та задоволення потреб отримувачів послуг, у тому числі членів сімей загиблих, поранених воїнів, тих хто перебуває на фронті.

За рахунок коштів місцевого бюджету, благодійної допомоги від БФ «Полтавського ГЗК» та ГО «Соціальна підтримка» протягом 2025 року надавалася натуральна допомога у вигляді продуктів харчування, пільговим категоріям жителів громади, а саме:

- сім'ям загиблих військовослужбовців, у рамках Комплексної програми підтримки військовослужбовців, ветеранів війни, які брали участь в АТО/ООС та які брали або беруть участь у захисті України у зв'язку з повномасштабною російською військовою агресією, членів їх сімей та сімей загиблих військовослужбовців на 2025 рік, на суму 1 285 150 грн;

- внутрішньо переміщеним особам;
- особам з інвалідністю;
- особам, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Усього продуктів харчування видано на суму 1 748 676 грн, у тому числі:

- від виконкому Горішньоплавнівської міськради на суму 1 466 191 грн;
- від благодійних організацій на суму 282 485 грн.

Протягом 2025 року працівники центру доставили жителям міста та старостинських округів за місцем проживання близько 8 тисяч продуктових наборів від громадської організації «Соціальна підтримка».

Фахівцями КУ ЦНСП «Калина» оформлено 593 акти обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян, які зверталися за матеріальною допомогою, та 180 справ для оформлення допомоги підопічним центру до Дня людей похилого віку та Дня людей з інвалідністю.

## **7. Порівняння штатних посад з фактичною кількістю фізичних осіб**

У зв'язку з перейменуванням установи, введенням нових штатних одиниць фахівців із супроводу ветеранів та впровадженням послуги «денний догляд дітей з інвалідністю» у 2025 році збільшилася штатна чисельність установи.

Порівняння штатних посад з фактичною кількістю фізичних осіб надано в таблиці:

№ з/п	Назва категорій посад	Станом на 01.01.2025			Станом на 01.01.2026			Приріст/зменшення фіз. осіб, факт 2025 до факту 2024
		посади, один.	фактична чисельність, осіб	відхилення, +/-	посади, один.	фактична чисельність, осіб	Відхилення, +/-	
1.	Всього, одиниць	107	106	-1	123	120	-3	+14
2.	Адміністративно-господарський персонал	14,5	13	-1,5	15,5	15	-0,5	+2
3.	Персонал із соціальної роботи	81	82	+1	96	94	-2	+12
4.	Обслуговуючий персонал	11,5	11	-0,5	11,5	11	-0,5	0

Станом на 01.01.2026 кількість вакантних посад, які не розробляються ніяким чином, 5,75 один. (0,5 – інженер з охорони праці, 1,0 – перукар, 0,25 – психолог, 1,0 – фахівець із фізичної реабілітації, 1,0 – соціальний робітник, 1 – водій, 1,0 – бухгалтер).

Середній вік працівників установи – 50 років, серед них:

- молоді кадри – 5,8%
- середнього віку – 52,5 %;
- передпенсійного віку – 16,6 %;
- пенсійного віку – 25 %.

## 8. Підвищення кваліфікації

З метою підвищення професійної компетентності з тем: «Визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах», «Надання базових соціальних послуг», «Механізм профілактики та мінімізації складних життєвих обставин у родинах», «Ментальне здоров'я» та інші 26 фахівців установи пройшли навчальні курси, в тому числі онлайн, організовані Міністерством соціальної політики України, Полтавським обласним центром соціальних служб, Полтавським регіональним центром підвищення кваліфікації, благодійною організацією «Світло Надії», благодійною організацією «БФ Стабілізуєшчин Суппорт Сервісез» у Полтавській області. Загалом за 2025 рік отримано 98 сертифікатів про участь у курсах, навчаннях, тренінгах.

Для соціальних робітників в установі запроваджена супервізія (основний метод, за допомогою якого визначений у відділенні супервізор полегшує роботу працівників індивідуально й колективно та забезпечує дотримання Державних стандартів надання соціальних послуг).

## 9. Аналіз заробітної плати

Фактичне використання коштів загального фонду на оплату заробітної плати протягом 2025 року, за КЕКВ 2111, склало 19 869 100 грн, що більше на 1 134 790 грн (на 6,1%) у порівнянні з 2024 роком у зв'язку із збільшенням штатної чисельності.

### Середня заробітна плата працівників КУ ЦНСП «Калина»

Назва показника	2024 рік, грн	2025 рік, грн	Зростання 2025 року до 2024 року, %
Середня заробітна плата по установі	15 299	15 595	+1,9

### 10. Аналіз використання паливно-енергетичних ресурсів

Видатки на оплату комунальних послуг за 2025 рік зменшились у порівнянні з 2024 роком на 4,8% у зв'язку з економним споживанням енергоресурсів.

Перевищень лімітів по витратах на водопостачання, водовідведення, теплопостачання, електроенергію, в натуральному вимірі, не відбулося.

Назва	Одиниця виміру	2024 рік			2025 рік		
		Ліміт	Факт	% збільшення/зменшення	Ліміт	Факт	% збільшення/зменшення
Електроенергія	тис. кВт год	21,3	17,2	-19,25	22,0	18,512	-15,9
Водопостачання та водовідведення	тис. м <sup>3</sup>	0,6	0,42	-30	0,6	0,446	-25,7
Теплова енергія	Гкал	90	85,5	-5	90	66,91	-25,7
Бензин та дизельне паливо	тис. л	-	4,9	-	-	5,6	-

### 11. Придбання основних засобів

1. У 2025 році за кошти місцевого бюджету були придбані:

- легковий автомобіль Renault Express, вартістю 1 061 000 грн для якісного надання транспортних послуг отримувачам соціальних послуг, зокрема особам з інвалідністю;
- комп'ютерне обладнання для облаштування нових робочих місць та оновлення застарілої комп'ютерної техніки фахівцям центру, на загальну суму 351 749 грн, у т. ч.:
  - персональні комп'ютери, в кількості 3 шт.;
  - моноблоки, в кількості 6 шт.;
  - багатофункціональний пристрій, в кількості 5 шт.
- апарати для фізіотерапевтичного кабінету, на загальну суму 93 720 грн, у т.ч.:
  - апарат для пресотерапії;
  - апарат для дарсонвалізації;
  - апарат для електрочастотної терапії МІТ-ЕФ2;
- велосипеди в кількості 4 шт., на суму 36 228 грн, соціальним робітникам для надання послуги догляду вдома в сільській місцевості;

- офісні меблі для облаштування робочих місць фахівців новоствореного відділення соціальної роботи та введених в штат фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, на суму 114 550 грн.

2. У 2025 році були проведені ремонти:

- капітальний ремонт частини другого поверху будівлі: поміняні дверні блоки, проштукатурені та пофарбовані стіни, улаштовані підвісна стеля та керамічна плитка на підлозі, відремонтовані три кабінети та прилеглий коридор для облаштування робочих місць відділення соціальної роботи. Вартість капітального ремонту склала 628 365 грн;

- поточний ремонт частини фасаду будівлі КУ ЦНСП «Калина», де розміщені кабінети фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб. Вартість поточного ремонту склала 190 000 грн;

- поточний ремонт в трьох кабінетах приміщення центру для облаштування робочих місць фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб та завідувача відділення соціальної роботи (виконано власними силами).

3. Для підтримки в належному стані автотранспорту, котрий знаходиться на балансі установи, було витрачено 64 850 грн, в т. ч.:

- на придбання запчастин для ремонту – 15 230 грн;

- на поточний ремонт та технічне обслуговування – 49 620 грн.

## **12. Власні надходження**

У 2025 році власних надходжень від надання платних соціальних послуг КУ ЦНСП «Калина» не мала. Їх відсутність обумовлена наданням усіх соціальних послуг на безоплатній основі у зв'язку з роботою в особливому режимі в умовах воєнного стану та 2 місяців по його закінченню. Підставою є рішення сесії від 19.04.2022 «Про внесення змін до рішення 18 сесії восьмого скликання Горішньоплавнівської міської ради «Про впорядкування питань діяльності Горішньоплавнівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» від 15.02.2022 року».

З 01 квітня 2026 року, відповідно до рішення Горішньоплавнівської міської ради, деякі послуги будуть надаватися з урахуванням середньомісячного сукупного доходу отримувачів послуг.

Завдяки плідній співпраці з благодійною організацією «Благодійний Фонд «Стабілізаційний суппорт сервісез», громадською організацією «Соціальна підтримка», Благодійним фондом «Полтавського ГЗК» у 2025 році установа отримала благодійну допомогу у вигляді основних засобів на суму 320 470 грн, а саме:

- 4 двоколісних електровелосипеди ARDIS для соціальних робітників;  
- 2 портативні електростанції Blueetti для організації роботи під час відключення електроенергії;

- 3 планшети Lenovo Idea Tab, 3 мобільні телефони Motorola G05 для оформлення отримувачів соціальних послуг фахівцями установи віддалено;

- ліжко медичне в комплекті з матрацом OSD-B01P-D для військовослужбовця;

- апарат для приготування синглетно-кисневих коктейлів (пінок) «МІТ-С», вартістю 39 194 грн.

### **13. Інформаційне забезпечення роботи КУ ЦНСП «Калина»**

Постійно наповнюється офіційний сайт КУ ЦНСП «Калина», сторінка в соціальній мережі Facebook. Робота установи періодично висвітлюється в міських газетах, у передачах радіо «Кварцит», ТОВ «Телерадіокомпанія ГОК», що дає можливість інформувати мешканців територіальної громади про спектр послуг, які надаються установою, умовами та порядком прийняття на обслуговування відповідних категорій громадян, подіями, що відбуваються в установі.

### **14. Пропозиції щодо вирішення проблемних питань**

- Заміна навісів над ганками, які на сьогодні відремонтовані господарським способом, але цього недостатньо.
- Ремонт коридорів (заміна вагонки із горючих матеріалів) установи.

**Директор КУ ЦНСП «Калина»**

**Надія САКУН**