



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

м. Горішні Плавні

**Про стан роботи зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської
міської ради Кременчуцького району
Полтавської області за 2025 рік**

Керуючись вимогами Закону України «Про звернення громадян», на виконання делегованих повноважень, зазначених у підпункті 1 пункту «б» ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою забезпечення якості та повноти виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2025 рік взяти до відома.
2. Керівникам підприємств, установ та організацій Горішньоплавнівської міської об'єднаної територіальної громади, незалежно від форм власності, забезпечити безумовне виконання норм законодавства щодо розгляду звернень громадян.
3. Сектору роботи зі зверненнями громадян виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області (Кривонос І.А.) інформувати виконавчий комітет про стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками півріччя та року.
4. Рішення виконкому від 14.01.2025 року № 1 «Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2024 рік» зняти з контролю як таке, що виконане.
5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконкому Калашнік С.О.

Міський голова

Дмитро БИКОВ

І н ф о р м а ц і я

**про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району
Полтавської області у 2025 році порівняно з 2024 роком**

Індекс	2024	2025	+ / -
1. Всього звернень	1663	1460	-203
в тому числі:			
- на особистому прийомі	86	53	-33
- поштою (електронною поштою)	1367	1276	-91
- через сервіс «Єдина система місцевих петицій»	4	1	-3
- через органи влади, ін. установи та організації	205	129	-76
- засобами телефонного зв'язку	1	1	0
2. Надійшло повторних заяв	11	5	-6
3. Колективних заяв	50	33	-17

Індекс	2024	2025	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	1674	1460	-214
2.1.Промислова політика	-	-	-
2.2.Земельні відносини	9	2	-7
2.3.Транспорт і зв'язок	6	3	-3
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	17	12	-7
2.5.Фінансова, податкова політика	2	2	0
2.6.Соціальний захист	1126	1015	-111
2.7.Праця і заробітна плата	1	2	+1
2.8.Охорона здоров'я	23	18	-5
2.9.Комунальне господарство	226	199	-27
2.10.Житлові питання	44	37	-7
2.11.Екологія та природні ресурси	21	7	-14
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	19	16	-3
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	2	3	+1
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	7	11	+4
2.15.Освіта	8	7	-1
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	4	0	-4
2.17.Діяльність об'єднань громадян	7	5	-2
2.18.Діяльність органів місцевого самоврядування	143	119	-24
2.19.Інші питання	9	2	-7

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до
виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького
району Полтавської області протягом 2025 року

У виконавчому комітеті робота зі зверненнями громадян проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом 2025 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1460 звернення (за відповідний період минулого року їх було 1663), з них: 1276 звернень надійшло поштою (в тому числі й електронною), 129 – через органи влади та від інших органів, установ та організацій, 1 – засобами телефонного зв'язку та 1 – петицій.

Під час проведення особистих прийомів громадян, керівництвом виконавчого комітету було отримано 53 звернення.

Протягом звітнього періоду до виконавчого комітету надійшло 33 колективних звернення, а за аналогічний період 2024 року таких звернень було 50.

Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 2206 громадянина, тоді як у 2024 році їх було 2887.

Мешканцями було порушено 1460 питань із різних сфер життєдіяльності міста (проти 1674 у 2024 році). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 1161 питання (79,4 % від загальної кількості звернень), на 285 звернень (19,5% від загальної кількості звернень) заявникам надано аргументовані роз'яснення, решта (14) знаходяться на розгляді.

Колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) здебільшого стосувалися питань комунального господарства, серед яких питання благоустрою міста; експлуатації, утримання, ремонту комунальних мереж; освітлення вулиць на території міста і в старостинських округах; роботи пасажирського автотранспорту; роботи лікувально-профілактичних закладів; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку та інші.

Громадяни зверталися передусім із заявами щодо сприяння у вирішенні різноманітних життєвих питань (98%), скаргами (1,6%), пропозиціями та зауваженнями (0,3%) і подякою (0,1%).

Через органи влади впродовж 2025 року було отримано 129 звернень, тоді як у 2024 році їх було 204. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста стосувалися комунального господарства, зокрема забезпечення електроенергією, освітленням вулиць та платою за житлово-комунальні послуги

,також соціального захисту населення, зокрема отримання матеріальної допомоги.

Авторами 569 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: внутрішньо-переміщенні особи, учасники війни та бойових дій, особи з інвалідністю I, II, III груп та особи з інвалідністю внаслідок війни, багатодітні сім'ї, одинокі матері, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2024 році їх було 312).

Як свідчить аналіз, серед основних питань, що порушують громадяни, чільне місце займають питання:

- соціального захисту – 69,2 % (проти 67,4 % у 2024 році);
- комунального господарства – 13,7 % (проти 13,3 % у 2024 році);
- діяльності органів місцевого самоврядування – 8,2 % (проти 8,5 % у 2024 році);
- житлової політики – 2,5 % (проти 2,6 % у 2024 році);
- охорони здоров'я – 1,2 % (проти 1,4 % у 2024 році).
- забезпечення дотримання законності, охорони правопорядку – 1,1 % (проти 1,1 % у 2024 році);
- культури та культурної спадщини 0,8% (проти 0,1 % у 2024 році);
- екології та природних ресурсів – 0,5 % (проти 1,3% у 2024 році) та інші.

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість дещо зменшилась. За 12 місяців 2024 року їх було 1126, а за аналогічний період 2025 року їхня кількість склала 1015. Питання даної тематики залишаються найпоширенішими, адже 926 питань (91% від загальної кількості питань даної тематики) стосувалися виділення матеріальної допомоги у зв'язку із проведенням дороговартісного оперативного лікування та необхідністю подальшого лікування. Також варто виділити звернення, що стосуються надання речової допомоги для військовослужбовців – 63, надання гуманітарної допомоги для внутрішньо переміщених осіб та місцевих мешканців громади – 9, отримання соціальних виплат – 7.

Питання комунального господарства піднімались мешканцями територіальної громади у 199 зверненнях, що на 13,5% менше, ніж за аналогічний період минулого року. Найчастіше порушувались питання щодо опалення та забезпечення паливом (дровами) – 68; благоустрою території та ремонту доріг – 34; оплати за житлово-комунальні послуги – 31, забезпечення електроенергією, освітлення вулиць – 25; експлуатації, утримання та ремонту житлового фонду – 19, дій і бездіяльності працівників комунальних служб та житлово-експлуатаційних організацій – 8 й інші.

На 20% зменшилась кількість питань мешканців територіальної громади щодо діяльності органів місцевого самоврядування – 119 цього року проти 143 у попередньому році.

З питань житлової політики за 12 місяців цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 37 звернень проти 44 у 2024 році. Найчастіше громадянами порушувалися питання забезпечення житлом – 9, реєстрації місця проживання – 7, приватизації – 6, видача ордеру на кімнату в гуртожитку – 3 та інші (12).

Кількість звернень із питань охорони здоров'я зменшилась на 28 % – з 23 звернень за 12 місяців 2024 року до 18 за 12 місяців 2025 року.

Зменшилась кількість звернень щодо забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 16 цього року проти 19 за 2024 рік.

Кількість звернень громадян із питань культури та культурної спадщини у порівнянні з минулим роком зросла з 7 звернень за 12 місяців 2024 року до 11 за 12 місяців 2025 року.

Кількість повторних звернень зменшилась із 11 за 12 місяців 2024 року до 5 звернень за 2025 рік. Це пов'язано з тим, що заявники отримують повні, аргументовані роз'яснення щодо порядку вирішення питання з урахуванням чинного законодавства.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 53 особистих прийомів, серед них 1 – виїзний, прийнято 66 громадян. Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога.

Працюють постійно діючі прямі телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких розміщено на офіційному сайті міської ради та інформаційних стендах. Також на офіційному вебсайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки прийому громадян керівництвом виконкому та керівниками виконавчих органів місцевого самоврядування, відділів і служб виконкому.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому. Так, підсумки про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2024 рік підбито на засіданні виконкому 14 січня 2025 року, прийнято рішення № 1, а також на засіданні виконкому 15 липня 2025 року – підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2025 року.

Розгляд заяв та скарг громадян територіальної громади знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. У виконавчому комітеті й надалі продовжуватиметься робота щодо забезпечення всебічного розгляду та

оперативного вирішення порушених у зверненні питань; проведення об'єктивної та неупередженої перевірки викладених фактів; підготовки обґрунтованих відповідей; посилення персональної відповідальності керівників за вирішення питань, що порушують громадяни, особливо соціально незахищені категорії.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Інна КРИВОНОС