

**Довідка**  
**про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області протягом I півріччя 2026 року**

Протягом I півріччя 2026 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 828 звернень (за відповідний період минулого року — 706). З них 53 отримано під час особистих прийомів громадян керівництвом виконавчого комітету, 73 - через органи влади, 2 - через «Єдину систему місцевих петицій», а решта надійшла поштою, зокрема й електронною.

Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі електронних петицій) до місцевої влади звернулося 1755 громадян, тоді як у I півріччі 2025 року їх було 932. Мешканцями було порушено 828 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 708 за аналогічний період 2025 року).

Із загальної кількості звернень позитивно вирішено 612 питань (73,9% від загальної кількості звернень), на 163 звернення заявникам було надано аргументовані роз'яснення.

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту - 571 (68,9 %);
- комунального господарства - 109 (13,2 %);
- діяльності органів місцевого самоврядування - 78 (9,4 %);
- культури та культурної спадщини – 16 (1,9 %);
- житлової політики - 15 (1,8 %);
- земельні відносини - 11 (1,3 %);
- охорони здоров'я - 8 (1 %),
- освіта – 6 (0,7 %) та інші.

Як видно з аналізу звернень, найбільшу частку складають питання соціального захисту – 571. Найчастіше громадяни зверталися з питаннями виділення матеріальної допомоги малозабезпеченим верствам населення у зв'язку з необхідністю проходження дороговартісного лікування (543), надання речової допомоги для військовослужбовців, із числа мешканців громади та гуманітарної допомоги для ВПО (20), отримання соціальних виплат (5) та інших.

Питання комунального господарства піднімалися мешканцями нашої територіальної громади у 109 зверненнях, що на 20 більше, ніж за аналогічний період минулого року.

На 60% збільшилась кількість питань мешканців щодо діяльності органів місцевого самоврядування – 78 за I півріччя 2026 року проти 49 за аналогічний період попереднього року.

З питань житлової політики за перше півріччя цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 15 звернень проти 14 за перше півріччя у 2025 році.

За звітний період громадяни у 16 зверненнях порушували питання щодо культури та культурної спадщини, зокрема культурних пам'яток, тоді як за аналогічний період минулого року таких звернень було 4.

Значно зросла кількість звернень щодо земельних відносин -11 за I півріччя 2026 року проти 1 за аналогічний період попереднього року.

Питання охорони здоров'я порушувались мешканцями громади у 5 зверненнях за I півріччя 2025 року, тоді як за аналогічний період цього року їхня кількість становить 8.

За звітний період до виконавчого комітету надійшло 37 колективних звернень громадян (за аналогічний період 2025 року - 17), частка яких становить 4,5 % від усіх звернень, що у порівнянні із минулим роком майже вдвічі більше. Переважно у колективних зверненнях мешканцями громади порушувалися питання щодо ремонту та будівництва дорожнього покриття тротуарів та автомобільних доріг, благоустрою прибудинкових територій, створення культурних пам'яток та безперебійного забезпечення електроенергією.

Через органи влади вищого рівня впродовж I півріччя 2026 року було отримано 73 звернення, тоді як за 6 місяців 2025 року їх було 63. Переважна кількість питань, які хвилювали заявників, стосувалася оплати житлово-комунальних послуг та правомірності їх нарахування, процесу декомунізації, а також отримання гуманітарної допомоги для ВПО.

За звітний період керівництво виконавчого комітету провело 53 особистих прийоми, прийнято 79 громадян.

Завідувач сектору роботи  
зі зверненнями громадян

Інна КРИВОНОС