

**Довідка**  
**про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області протягом I кварталу 2026 року**

Впродовж I кварталу 2026 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 434 звернення громадян (за відповідний період минулого року - 378). З них: 29 звернень отримано під час проведення особистих прийомів керівництвом виконавчого комітету, 47 – через органи влади, решта звернень надійшла поштою, в тому числі й електронною.

Усього з урахуванням колективних звернень до керівництва міста звернулося 895 громадян, які порушили 434 питання із різних сфер життєдіяльності міста (проти 380 у I кварталі 2025 року). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 280 питань (64,5 % від загальної кількості), а на 79 звернень (18,2 %) заявникам було надано аргументовані роз'яснення.

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян свідчить, що найбільш актуальними серед них є такі:

- соціальний захист (67,1 %);
- комунальне господарство (15,7 %);
- діяльність органів місцевого самоврядування (8 %);
- освіта (1,4 %);
- житлова політика (1,2 %);
- сімейна та гендерна політика (0,9 %);
- земельні відносини (0,9 %);
- охорона здоров'я (0,9 %) та інші.

Як видно з аналізу, найбільшу частку становлять питання соціального захисту. Порівняно з I кварталом 2025 року їхня кількість в аналогічному періоді дещо зросла - з 285 до 291. Серед них: 268 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги на дороговартісне лікування, в тому числі й після, 17 - надання речової допомоги військовослужбовцям із числа мешканців громади, 5 - своєчасного нарахування соціальних виплат тощо.

Питання комунального господарства порушувалися мешканцями міста у 68 зверненнях, що на 54 % більше, ніж за аналогічний період I кварталу минулого року (44).

Значно збільшилась кількість питань щодо діяльності органів місцевого самоврядування - з 19 звернень, отриманих у I кварталі 2025 року, до 35 - у звітному періоді цього року.

З питань освіти, наукової, науково-технічної діяльності надійшло 6 звернень (за звітний період I кварталу 2025 року їх було 3).

Щодо житлової політики за I квартал 2026 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 5 звернень проти 9 за аналогічний період 2025 року.

Кількість звернень з питань сімейної та гендерної політики, а також захисту прав дітей у I кварталі 2026 року зросла до 4 (у порівнянні з нульовим показником за аналогічний період 2025 року).

З питань земельних відносин за I квартал 2026 року надійшло 4 звернення проти 1 за I квартал 2025 року. Дещо збільшилася кількість звернень з питань охорони здоров'я - з 2 до 4 за звітний період.

Протягом I кварталу 2026 року більше ніж удвічі зросла кількість колективних звернень – 22 заяви проти 10 у I кварталі 2025 року.

Через органи влади вищого рівня впродовж I кварталу було отримано 47 звернень, (у I кварталі 2025 року їх було 33). Переважно заявників хвилювали питання оплати житлово-комунальних послуг, утримання, експлуатація та ремонт житлового фонду й комунальних мереж, водопостачання, робота дошкільних закладів освіти та інші питання.

Завідувач сектору роботи  
зі зверненнями громадян

Інна КРИВОНОС