

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області протягом 9 місяців 2023 року

Протягом дев'яти місяців 2023 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 1014 звернень (за відповідний період минулого року їх було 889). З яких: 34 – отримано під час проведення особистих прийомів громадян, 156 – через органи влади, 18 – за допомогою сервісу «Персональний кабінет», 6 – через «Єдину систему місцевих петицій», 4 – за допомогою засобів телефонного зв'язку, решта звернень надійшли поштою, в тому числі й електронною.

Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 2795 громадян, тоді як за 9 місяців 2022 року їх було 1367. Мешканцями було порушено 1026 питань із різних сфер життєдіяльності міста (проти 906 за 9 місяців 2022 року). Із загальної кількості звернень позитивно вирішено 616 питань (60,8 % від загальної кількості звернень), а на 330 звернень (32,5% від загальної кількості звернень) заявникам було надано аргументовані роз'яснення.

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (63,6 %);
- комунального господарства (14,3 %);
- житлової політики (5,2 %);
- діяльності органів місцевого самоврядування (4,4 %);
- екології та природних ресурсів (2,2 %);
- роботи транспорту (1,4 %);
- забезпечення дотримання законності та охорона правопорядку (1,3 %);
- охорони здоров'я (1,2 %);
- освіти (0,7%) та інші.

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Впродовж 9 місяців 2022 року їх було 605, а за аналогічний період цього року їх кількість зросла і склала 652 звернення. Серед них 559 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги на дороговартісне лікування, 32 – отримання соціальних виплат та субсидій, 30 – надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним громадянам та місцевим жителям громади й 31 – інші питання.

Питання комунального господарства піднімалися мешканцями нашої територіальної громади у 147 зверненнях, що на 4 більше, ніж за аналогічний період минулоріч (143).

Більш аніж вдвічі збільшилась кількість звернень до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області з питань житлової політики: за 9 місяців цього року надійшло 53 звернень, а у 2022 році – 23.

Значно збільшилась кількість питань щодо діяльності органів місцевого самоврядування з 16 у 2022 році до 45 за 9 місяців 2023 року.

Зросла кількість звернень громадян із питань екології та природних ресурсів – за три квартали 2022 року їх надійшло 6, цьогоріч – 23 звернення.

Кількість питань стосовно роботи транспорту за 9 місяців 2023 року становить 14, тоді як у 2022 році за аналогічний період їх було на 3 звернення менше - 11.

Протягом звітнього періоду майже вдвічі збільшилась кількість колективних звернень – їх надійшло 52, у 2022 році їх було 29. Колективні звернення (у тому числі Електронні петиції) стосувалися питань комунального господарства, благоустрою міста та в старостинських округах, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку громадян тощо.

Через органи влади вищого рівня впродовж 9 місяців 2023 року було отримано 156 звернень, тоді як у 2022 році їх було 230. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців територіальної громади, стосувалася комунального господарства, плати за комунальні послуги, надання гуманітарної допомоги у вигляді продуктів харчування та засобів першої необхідності для ВПО та місцевих жителів громади, отримання соціальних виплат.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Лілія ЯЩЕНКО