



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

19.01.2021

№ 2

**Про стан роботи зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської
міської ради Полтавської області за 2020 рік**

Заслухавши інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у 2020 році, з метою забезпечення якості та повноти виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» на виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації № 61 від 22.02.2008р. «Про заходи з організації виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008», керуючись вимогами Закону України «Про звернення громадян» та на виконання делегованих повноважень згідно з п.б.1. ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області за 2020 рік взяти до відома.
2. Керівникам підприємств, установ та організацій Горішньоплавнівської міської об'єднаної територіальної громади, незалежно від форм власності, забезпечити безумовне виконання норм законодавства щодо розгляду звернень громадян.
3. Сектору роботи зі зверненнями громадян виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області інформувати виконавчий комітет про стан роботи за підсумками півріччя та року.
4. Рішення виконкому № 39 від 25.02.2020 року «Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області за 2019 рік» зняти з контролю як таке, що виконане.
5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконкому С.О. Калашнік.

Міський голова

(підписано)

Дмитро БИКОВ

І н ф о р м а ц і я

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
у 2020 році порівняно з 2019 роком

Індекс	2019	2020	+ / -
1. Всього звернень	1708	1363	- 345
в тому числі:			
- на особистому прийомі	675	174	- 504
- поштою (електронною поштою)	804	998	+ 194
- через сервіс «Єдина система місцевих петицій»	20	14	- 6
- через органи влади, ін. установи та організації	201	166	- 35
- засобами телефонного зв'язку	8	11	+ 3
2. Надійшло повторних заяв	12	18	+ 6
3. Колективних заяв	70	68	- 2

Індекс	2019	2020	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	1724	1370	- 354
2.1.Промислова політика	0	1	+ 1
2.2.Земельні відносини	19	20	+ 1
2.3.Транспорт і зв'язок	11	10	- 1
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	88	16	- 72
2.5.Фінансова, податкова політика	4	1	- 3
2.6.Соціальний захист	955	759	- 196
2.7.Праця і заробітна плата	4	4	0
2.8.Охорона здоров'я	17	33	+ 16
2.9.Комунальне господарство	310	297	- 13
2.10.Житлові питання	181	95	- 86
2.11.Екологія та природні ресурси	4	12	+ 8
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	39	36	- 3
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	20	11	- 9
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	5	8	+ 3
2.15.Освіта	7	5	- 2
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	4	13	+ 9
2.17.Діяльність об'єднань громадян	0	1	+ 1
2.18.Діяльність органів місцевого самоврядування	48	42	- 6
2.19.Інші питання	8	6	- 2

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого
комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
за 2020 рік

Робота зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом 2020 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1363 звернення (за відповідний період минулого року їх було 1708). Під час проведення особистих прийомів керівництвом було отримано 174 звернення, у 2019 році – 675. Значне зменшення звернень пов'язане з тимчасовим припиненням проведення особистих прийомів громадян на виконання Постанови Кабінету Міністрів України «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» № 211 від 11 березня 2020 року та на підставі доручення регіональної комісії з питань ТБіНС від 13 березня 2020 року. Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 3775 громадянина, тоді як у 2019 році їх було 3707. Мешканцями було порушено 1370 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 1724 у 2019р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 842 питання (62 % від загальної кількості звернень), на 504 звернення заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 78 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, одинокі матері, жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2019 році їх було 95).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту 55%;
- комунального господарства 22%;
- житлова політика 7%;
- діяльність органів місцевого самоврядування 3%;
- забезпечення дотримання законності, охорона правопорядку 2,6%;
- охорона здоров'я 2,4%.

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість зменшилась. За 12 місяців 2019 року їх було 955, а за аналогічний період 2020 року їхня кількість склала 759, серед них 687 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги, 49 – отримання соціальних виплат та субсидій, 9 – надання пільг та ін.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями територіальної громади у 297 зверненнях, що на 13 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань житлової політики за 12 місяців цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 95 звернень проти 181 у 2019 році.

Кількість звернень громадян з питань земельних відносин майже не змінилась, за 12 місяців 2019 року їх надійшло 19, цього річ – 20 звернень.

Мешканцями територіальної громади дещо менше ніж за аналогічний період 2019 року підіймалися питання діяльності органів місцевого самоврядування 42 цього річ проти 48 у 2019 році.

Кількість звернень з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку залишилася майже не змінною 36 звернення цього річ (39 – 12 місяців 2019 року).

Кількість звернень з питань роботи транспорту та зв'язку майже не змінилась. За звітний період отримано 10 звернень, у 2019 рік було отримано 11 заяв даної тематики.

Дещо збільшилась кількість звернень з питань охорони здоров'я з 17 у 2019 році до 33 у 2020 році.

Кількість повторних звернень зросла і складає 18 заяв (тогоріч 12). Це пов'язано з тим, що заявники відмовляються сприймати надані роз'яснення щодо порядку вирішення питання з урахуванням чинного законодавства, а наполягають задовольнити власні інтереси виключно тим способом, який вони пропонують.

Протягом звітнього періоду отримано 68 колективних, у 2019 році таких звернень було 70.

Колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) загалом стосувалися питань комунального господарства.

Через органи влади впродовж 2020 року було отримано 166 звернень, тоді як у 2019 році їх було 194. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалася надання пільг та призначення субсидій, комунального господарства та охорони здоров'я.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 16 особистих прийомів, прийнято 174 громадянина. З середини березня 2020 року проведення особистих прийомів було тимчасово припинено на виконання Постанови Кабінету Міністрів України «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» № 211 від 11 березня 2020 року.

Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога.

Налагоджено співпрацю із засобами масової інформації з питань висвітлення роботи зі зверненнями громадян. Працюють постійно діючі прямі телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких розміщено на офіційному сайті міської ради та інформаційних стендах. Також на офіційному вебсайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки прийому громадян керівництвом виконкому, керівниками управлінь та відділів, графіки виїзних прийомів та ін.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому, актуальні питання виносяться на апаратні наради з керівниками відділів і служб виконкому, результати оприлюднюються через засоби масової інформації. Так, підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому

комітеті Горішньоплавнівської міської ради за 2019 рік підбито на засіданні виконкому 25 лютого 2020 року, прийнято рішення № 39, а також на засіданні виконкому 28 липня 2020 року – підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2020 року.

Розгляд заяв та скарг громадян територіальної громади знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Лариса ІВАЩЕНКО