



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

МІСЬКИЙ ГОЛОВА

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

28.12.2017

№ 449р

**Про затвердження цілей
виконкому Горішньоплавнівської
міської ради Полтавської області
у сфері якості на 2018 рік**

Згідно з вимогами стандарту ДСТУ ISO 9001:2015:

Затвердити цілі системи управління якістю виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області на 2018 рік та внести відповідні зміни до п. 3.2 Настанови з якості (Додаток).

**Перший заступник
міського голови**

(підписано)

О.А. Чуприна

Додаток
до розпорядження міського
голови від 28.12.2017
№ 449-р

**Цілі системи управління якістю виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області на 2018 рік**

Цілі
100% виконання річних цільових програм
100% виконання доходної частини міського бюджету
Забезпечення 100% дотримання встановлених термінів при наданні послуг виконавчими органами міської ради та структурними підрозділами виконавчого комітету
Завершення будівництва та реконструкції 8 об'єктів права комунальної власності
Забезпечення 100% рівня атестації педагогічних працівників на кваліфікацію «Спеціаліст вищої категорії» відповідно до замовлення навчальних закладів
Забезпечення 49% результативності участі обдарованих дітей в обласних предметних олімпіадах з базових дисциплін
Забезпечення 45% результативності участі обдарованих дітей в обласному конкурсі-захисті науково-дослідницьких робіт учнів-членів МАН
Зменшення на 3% витрат ресурсів за рахунок впровадження сучасних енергозберігаючих технологій в житлово-комунальному господарстві міста
Відсутність обґрунтованих скарг на надання первинної медико-санітарної допомоги
Відсутність обґрунтованих скарг на надання вторинної спеціалізованої медико-санітарної допомоги
Забезпечення 100% рівня надання послуг з гарячого водопостачання, які відповідають стандарту якості послуги
Забезпечення 100% рівня надання послуг з опалення, які відповідають стандарту якості послуги
Забезпечення 100% рівня надання послуг з холодного водопостачання та водовідведення, які відповідають стандарту якості послуги
Забезпечення 100% рівня надання послуг з вуличного освітлення, які відповідають стандарту якості послуги
Забезпечення 100% рівня надання послуг з утримання зелених насаджень, які відповідають стандарту якості послуги

Забезпечення 100% рівня надання послуг з вивозу сміття і твердих побутових відходів, які відповідають стандарту якості послуги
Забезпечення 100% рівня надання послуг з утримання будинків та прибудинкових територій, які відповідають стандарту якості послуги
Забезпечення 100% виконання плану внутрішнього навчання посадових осіб
Забезпечення виконання не менше ніж на 95 % плану інформування населення
Забезпечення рівня виявлених помилок при нарахуванні допомог не вище 3%
Забезпечення не менше 10% економії бюджетних коштів при здійсненні закупівель товарів, робіт (послуг) на конкурсних засадах
100% виконання програми внутрішніх аудитів

Директор департаменту економічного розвитку та ресурсів

О.В. Овчиннікова