

І н ф о р м а ц і я

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради
Кременчуцького району Полтавської області
за I півріччя 2021 року порівняно з I півріччям 2020 року

Індекс	2020	2021	+ / -
1. Всього звернень	620	618	-2
в тому числі:			
- на особистому прийомі	174	0	-174
- поштою (електронною поштою)	356	510	+154
- через сервіс «Єдина система місцевих петицій»	4	2	-2
- через органи влади, ін. установи та організації	80	104	+24
- засобами телефонного зв'язку	6	2	-4
2. Надійшло повторних заяв	7	2	-5
3. Колективних заяв	22	26	+4

Індекс	2020	2021	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	623	629	+6
2.1.Промислова політика	0	0	0
2.2.Земельні відносини	8	24	+16
2.3.Робота транспорту	7	4	-3
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	11	9	-2
2.5.Фінансова, податкова політика	0	0	0
2.6.Соціальний захист	380	357	-13
2.7.Праця і заробітна плата	1	6	+5
2.8.Охорона здоров'я	17	12	-5
2.9.Комунальне господарство	117	125	+8
2.10.Житлові питання	49	38	-11
2.11.Екологія та природні ресурси	7	5	-2
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	17	18	+1
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	4	5	+1
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	4	4	-
2.15.Освіта, наука	3	2	-1
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	5	3	-2
2.17.Діяльність об'єднань громадян	1	0	-1
2.18.Діяльність місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	17	17	-
2.19.Інші питання	4	0	-4

Робота зі зверненнями громадян в Горішньоплавнівській міській територіальній громаді проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом I півріччя 2021 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 618 звернень (за відповідний період минулого року їх було 620). На підставі доручення регіональної комісії з питань ТЕБ і НС Полтавської області № 3/2020 від 13 березня 2020 року, особисті прийоми громадян тимчасово припинено. У порівнянні із звітним періодом у 2020 році керівництвом виконкому проведено 16 особистих прийомів, прийнято 174 громадянина.

Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 1424 громадянина, тоді як у 2020 році їх було 847. Мешканцями було порушено 629 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 623 у 2020р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 397 питань (64 % від загальної кількості звернень), на 198 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 34 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, одинокі матері, жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2020 році також їх було 34).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (57,8 % проти 56%);
- комунального господарства (20,2% проти 18,7%);
- житлова політика (6,1 % проти 7,9 %);
- земельні відносини (3,8% проти 1,2 %)
- забезпечення дотримання законності та охорона правопорядку (2,9 % проти 2,7%).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Проте у порівнянні з минулим роком їх кількість все одно зменшилась. Впродовж I півріччя 2020 року їх було 380, а за аналогічний період 2021 року їхня кількість склала 357, серед них 307 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги, 36 – отримання соціальних виплат та субсидій, 14 – інші питання.

Питання комунального господарства, піднімаються мешканцями нашої територіальної громади у 125 зверненнях, що на 8 більше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань житлової політики за перше півріччя цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 38 звернень проти 49 у 2020 році.

Майже в три рази збільшилась кількість звернень щодо земельних відносин. У I півріччі 2020 року було 8, а у звітному періоді 24. Кількість

питань щодо діяльності органів місцевого самоврядування у I півріччі 2021 році залишилась не змінною та складає 17 звернень.

Кількість повторних звернень зменшилась і склала 2 заяви.

Протягом звітнього періоду дещо збільшилась кількість колективних звернень їх надійшло 26, у 2020 році таких звернень було 22.

Колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) стосувалися питань комунального господарства, благоустрою міста, соціальної допомоги та захисту громадян, які опинились у складних життєвих обставинах.

Через органи влади вищого рівня впродовж I півріччя 2021 року було отримано 104 звернення, тоді як у 2020 році їх було 80. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців територіальної громади, стосувалася надання пільг та призначення субсидій, комунального господарства.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога.

Налагоджено співпрацю із засобами масової інформації з питань висвітлення роботи зі зверненнями громадян. Працюють постійно діючі прямі телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких розміщено на офіційному сайті міської ради та інформаційних стендах. Також на офіційному вебсайті Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки прийому громадян керівництвом виконкому, керівниками управлінь та відділів, графіки виїзних прийомів та ін.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому, актуальні питання виносяться на апаратні наради з керівниками відділів і служб виконкому, результати оприлюднюються через засоби масової інформації. Так, підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2020 рік підбито на засіданні виконкому 19 січня 2021 року, прийнято рішення № 2.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Інна КРИВОНОС