

І н ф о р м а ц і я

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
за I півріччя 2020 року порівняно з I півріччям 2019 року

Індекс	2019	2020	+ / -
1. Всього звернень	1048	620	-428
в тому числі:			
- на особистому прийомі	521	174	-347
- поштою (електронною поштою)	395	356	-39
- через сервіс «Єдина система місцевих петицій»	11	4	-7
- через органи влади, ін. установи та організації	117	80	-37
- засобами телефонного зв'язку	4	6	+2
2. Надійшло повторних заяв	8	7	-1
3. Колективних заяв	34	22	-12

Індекс	2019	2020	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	1065	623	- 442
2.1.Промислова політика	0	0	0
2.2.Земельні відносини	9	8	- 1
2.3.Робота транспорту	7	7	-
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	37	11	- 26
2.5.Фінансова, податкова політика	0	0	0
2.6.Соціальний захист	680	351	- 329
2.7.Праця і заробітна плата	3	1	- 2
2.8.Охорона здоров'я	5	17	+ 12
2.9.Комунальне господарство	163	117	- 46
2.10.Житлові питання	80	49	- 31
2.11.Екологія та природні ресурси	4	7	+ 3
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	22	17	- 5
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	14	4	- 10
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	4	4	-
2.15.Освіта, наука	4	3	- 1
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	3	5	+ 2
2.17.Діяльність об'єднань громадян	0	1	+ 1
2.18.Діяльність місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	29	17	- 12
2.19.Інші питання	1	4	+ 3

Робота зі зверненнями громадян в м. Горішні Плавні проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом I півріччя 2020 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 620 звернень (за відповідний період минулого року їх було 1048). Під час проведення особистих прийомів керівництвом було отримано 174 звернення, у 2019 році – 521. Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 847 громадян, тоді як у 2019 році їх було 1342. Мешканцями було порушено 623 питання з різних сфер життєдіяльності міста (проти 1065 у 2019р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 352 питання (57 % від загальної кількості звернень), на 206 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 34 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, самотні матері, жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2019 році їх було 18).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (56 % проти 63,8%);
- комунального господарства (18,7% проти 15,3%);
- житлова політика (7,9% проти 7,5 %);
- діяльність органів місцевого самоврядування (2,7% проти 2,5%);
- охорона здоров'я (2,7 % проти 0,8 %);
- забезпечення дотримання законності, охорона правопорядку (2,7% проти 2,1%).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Проте у порівнянні з минулим роком їх кількість зменшилась майже вдвічі. Впродовж I півріччя 2019 року їх було 680, а за аналогічний період 2020 року їхня кількість склала 351, серед них 315 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги, 25 – отримання соціальних виплат та субсидій, 11 – інші питання.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашого міста у 117 зверненнях, що на 46 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань житлової політики за перше півріччя цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 49 звернень проти 80 у 2019 році.

Дещо зросла кількість звернень громадян з питань охорони здоров'я, у першому півріччі 2019 року їх надійшло 5, цього рік – 17 звернень.

Зменшилась кількість питань щодо діяльності органів місцевого самоврядування з 27 у I півріччі 2019 року до 17 у 2020 році.

Кількість повторних звернень зменшилась і склала 7 заяв.

Протягом звітної періоду зменшилась кількість колективних звернень їх надійшло 22, у 2019 році таких звернень було 34.

Колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) стосувалися питань комунального господарства та благоустрою міста.

Через органи влади вищого рівня впродовж I півріччя 2020 року було отримано 80 звернень, тоді як у 2019 році їх було 114. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалася надання пільг та призначення субсидій, та комунального господарства.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 16 особистих прийомів, прийнято 174 громадян. На підставі доручення регіональної комісії з питань ТЕБіНС Полтавської області № 3/2020 від 13 березня 2020 року, особисті прийоми громадян тимчасово припинено.

Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога.

Налагоджено співпрацю із засобами масової інформації з питань висвітлення роботи зі зверненнями громадян. Працюють постійно діючі прямі телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких розміщено на офіційному сайті міської ради та інформаційних стендах. Також на офіційному вебсайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки прийому громадян керівництвом виконкому, керівниками управлінь та відділів, графіки виїзних прийомів та ін.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому, актуальні питання виносяться на апаратні наради з керівниками відділів і служб виконкому, результати оприлюднюються через засоби масової інформації. Так, підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради за 2019 рік підбито на засіданні виконкому 25 лютого 2020 року, прийнято рішення № 39.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Л.С.Іващенко