

І н ф о р м а ц і я

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
за I півріччя 2017 року порівняно з I півріччям 2016 року

Індекс	2016	2017	+ / -
1. Всього звернень в тому числі на особистому прийомі	1127 224	1293 270	+166 +46
2. Види звернень:			
2.1. Пропозиції	27	12	-15
2.2. Заяви	1079	1247	+168
2.3. Скарги	21	34	+13
3. Надійшло повторних заяв	6	1	-5
4. Колективних заяв	63	26	-37
5. До органів влади вищого рівня	44	81	+37

Індекс	2016	2017	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	1156	1322	+ 166
2.1. Промислова політика	0	0	0
2.2. Земельні відносини	31	33	+2
2.3. Транспорт і зв'язок	13	18	+5
2.4. Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	14	26	+12
2.5. Фінансова, податкова політика	6	0	-6
2.6. Соціальний захист	724	896	+172
2.7. Праця і заробітна плата	11	10	-1
2.8. Охорона здоров'я	7	19	+12
2.9. Комунальне господарство	175	135	-40
2.10. Житлові питання	61	82	+21
2.11. Екологія та природні ресурси	1	3	+ 2
2.12. Забезпечення законності, охорона правопорядку	17	16	-1
2.13. Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	14	8	-6
2.14. Культура та культурна спадщина, туризм	3	5	+2
2.15. Освіта, наука	6	5	-1
2.16. Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	1	3	+2
2.17. Діяльність об'єднань громадян	8	8	0
2.18. Діяльність місцевих органів влади та органів місцевого самоврядування	49	54	+5
2.19. Інші питання	14	1	-13

Робота зі зверненнями громадян в м. Горішні Плавні проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом I півріччя 2017 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1293 звернення (за відповідний період минулого року їх було 1127). Під час проведення особистих прийомів керівництвом було отримано 270 звернень, у 2016 році – 224. Всього з урахуванням колективних звернень (в тому числі електронних петицій) до місцевої влади звернулося 2102 громадянина, тоді як у 2016 році їх було 2693. Мешканцями було порушено 1322 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 1156 у 2016р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 688 питань, на 329 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 99 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, одинокі матері, жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2016 році їх було 115).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

соціального захисту (67,8% проти 64,2%);

комунального господарства (10,5% проти 15,5%);

житлова політика (6,2% проти 5,4%);

діяльність органів місцевого самоврядування (4,1% проти 4,3%);

земельні відносини (2,5% проти 2,8%).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Впродовж I кварталу 2016 року їх було 724, а за аналогічний період 2017 року їхня кількість склала 896, серед них 835 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги, 50 – отримання соціальних виплат та субсидій та ін.

З питань житлової політики цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 82 звернення проти 61 у 2016 році.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашого міста у 135 зверненнях, що на 40 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

Показник звернень громадян з питань земельних відносин залишився майже не змінним (33 проти 31 за звітний період 2016 року).

Кількість повторних звернень склала 1 (у 2016 році їх було 6).

Протягом звітної періоду значно зменшилась кількість колективних звернень їх надійшло 26, у 2016 році таких звернень було 63.

Колективні звернення стосувалися таких питань: благоустрій території та ремонт доріг – 4, ремонт та утримання комунальних мереж та житлового фонду – 3, плата за житло та комунальні послуги – 2, інші питання комунального господарства – 8, діяльність органів місцевого самоврядування – 5, та ін.

Через органи влади вищого рівня впродовж I кварталу 2017 року було отримано 81 звернення, тоді як у 2016 році їх було 44. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалася надання пільг та призначення субсидій, охорона здоров'я, а також роботи житлово-комунального господарства.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 270 особисті прийоми, серед них 6 – виїзні, прийнято 275 громадян.

Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога. Так, у лютому 2017 року було проведено семінар за підсумками роботи зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади протягом 2016 року.

Згідно із затвердженим на 2017 рік планом проведення перевірок у структурних підрозділах виконавчого комітету та виконавчих органах Горішньоплавнівської міської ради, щодо дотримання законодавства про звернення громадян, у I півріччі поточного року сектором роботи зі зверненнями громадян було перевірено роботу: департаменту житлово – комунального господарства, управління по інвестиціях та будівництву, управління архітектури та містобудування.

Налагоджено співпрацю із засобами масової інформації з питань висвітлення роботи зі зверненнями громадян. Працюють постійно діючі прямі телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких доводяться до відома населення через ЗМІ. На офіційному веб-сайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки роботи постійно діючих прямих телефонних ліній, гарячих телефонних ліній, графіки прийому громадян керівництвом виконкому, керівниками управлінь та відділів, графіки виїзних прийомів та ін. З метою вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем проводиться робота з узагальнення звернень громадян та щоквартальне оприлюднення у засобах масової інформації аналітичних даних.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому, актуальні питання виносяться на апаратні наради з керівниками відділів і служб виконкому, результати оприлюднюються через засоби масової інформації. Так, підсумки роботи зі зверненнями громадян у

виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради за 2016 рік підбито на засіданні виконкому 28 лютого 2017 року, прийнято рішення № 29.

Щомісячно на кабельному телебаченні в рубриці «Діалог з владою» та під час проведення прямого ефіру «Влада і громада» на місцевому радіо міський голова, його заступники та керівники управлінь і відділів виконкому відповідають на запитання мешканців міста, звітують про результати виконаної роботи, роз'яснюють населенню повноваження органів влади. В такий спосіб громадянами було порушено 61 питання, які стосувалися різних аспектів життєдіяльності міста.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Л.С.Матієнко

Погоджено:

Керуючий справами виконкому

С.О.Калащнік

Офіційний сайт Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області