



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР
СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ
ПОСЛУГ) «КАЛИНА»**

провул. Молодіжний, 6, м. Горішні Плавні Полтавської обл., 39800, тел. 097-673-16-84
E-mail: kalinakomsomolsk@ukr.net Код ЄДРПОУ 22535658

**Інформація
про результати фінансово-господарської діяльності
Горішньоплавнівського міського територіального центру соціального
обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина»
за 2019 рік**

Діяльність Горішньоплавнівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» (далі – територіальний центр) відповідає критеріям діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги.

Територіальний центр надає соціальні послуги згідно із Переліком соціальних послуг, умовами та порядком їх надання структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженим Кабінетом Міністрів України.

У територіальному центрі утворені такі структурні підрозділи:

1. Апарат територіального центру.
2. Бухгалтерський сектор.
3. Відділення соціальної допомоги вдома № 1.
4. Відділення соціальної допомоги вдома № 2.
5. Відділення денного перебування.
6. Відділення організації надання адресної натуральної та грошової

допомоги.

Обслуговування населення ТЦСО «Калина» за 2018, 2019 роки

	2018 рік	1 кв. 2019 року	6 міс. 2019 року	9 міс. 2019 року	2019 рік	%
Всього:	5 353	3 788	4 771	5 144	5 361	100,2
Відділення соціальної допомоги вдома	885	735	781	845	888	100,3
Відділення денного перебування	3 532	2 294	3 136	3 376	3 536	100,1
Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги	936 (2 484)	759 (1 348)	854 (2 091)	923 (2 214)	937 (2 387)	100,1

Працівниками структурних підрозділів територіального центру протягом 2019 року надано соціальних послуг 5 361 особі, з них 1 172 особи з інвалідністю, 278 ветеранів війни, 28 членів сімей учасників АТО, 70 внутрішньо переміщених осіб, 59 осіб, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС, 1 502 ветерани праці та інші.

У Дмитрівці та селах Дмитрівської сільської ради працівниками терцентру надано послуг 110 особам, які отримали 6 758 соціальних послуг догляду вдома.

Відділення соціальної допомоги вдома №1 та №2

Працівниками відділень соціальної допомоги вдома №1 та №2 надано послуг 888 особам, з них 75 осіб – на території Дмитрівської сільської ради. Всього відділеннями надано 53 322 соціальні послуги, з них 6 758 - на території Дмитрівської сільської ради. Відділеннями надаються дві соціальні послуги відповідно до Державних стандартів: соціальна послуга догляду вдома (у 2019 році отримали 828 осіб) та соціальна послуга патівного догляду вдома (у 2019 році отримали 60 осіб).

У відділеннях працює 42 соціальні робітники, які повністю забезпечені спецодягом та засобами захисту.

Відділеннями соціальної допомоги вдома надаються соціальні послуги безоплатно та на платній основі. Обслуговування громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, які не здатні до самообслуговування, але мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу, здійснюється за плату відповідно до тарифів на платні соціальні послуги. Протягом 2019 року відділеннями соціальної допомоги вдома надано послуг 233 особам за плату, в результаті чого територіальним центром отримано коштів на суму 123,3 тис. грн.

У відділеннях діє «Швидка соціальна допомога» - надання разової, а в окремих випадках, комплексної соціальної допомоги громадянам, які опинилися в екстремальній ситуації і невідкладно потребують реальної підтримки в конкретний період часу. У відділеннях введено бригадний метод роботи, що створює можливість швидко та більш якісно виконувати складні обсяги робіт. З метою підвищення професійної компетентності соціальних робітників у відділеннях запроваджена супервізія (основний засіб, за допомогою якого визначений у відділенні супервізор полегшує роботу працівників індивідуально й колективно та забезпечує дотримання Державних стандартів надання соціальних послуг).

Відділення денного перебування

У відділенні протягом 2019 року надано послуг 3 536 особам, з них 764 особи з інвалідністю. За рік надано 27 238 соціальних послуг, з них: 10 622 соціальні послуги соціальної адаптації та 16 616 соціальних послуг денного догляду.

Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, спрямованих на усунення обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності людей похилого віку та осіб з інвалідністю.

3 метою залучення до активного способу життя відвідувачів територіального центру у відділенні денного перебування створено 13 клубів за інтересами. Назви клубів та кількість учасників наведено у таблиці:

№ з/п	Назва клубу	Кількість учасників
1.	«Першозасновник» (для першозасновників ПГЗК) та «Піонер» (для першопрохідців міста)	62
2.	Клуб педагогів-ветеранів «Світоч»	17
3.	Школа «Натхнення» (для людей похилого віку)	134
4.	«Ветеран»	82
5.	«Співзвуччя» (для ділових людей)	27
6.	«Журавка» (для людей похилого віку)	30
7.	театральна студія «Барвінок»	6
8.	«Бісеринка» (заняття різними видами вишивки)	10
9.	«Виноград – культурна рослина» (для тих, хто любить сад-город)	16
10.	«Джерело» (для тих, хто цікавиться Біблією)	16
11.	«Сам вдома» (для молоді з обмеженими фізичними можливостями)	15
12.	«Кінооко» (перегляд ретрокінофільмів)	14
13.	«Від серця до серця»	18
Всього учасників:		447

Діють співочі гурти «Осіннє золото» з 2006 року (18 учасників) та «Свекрушеньки» з 2013 року (18 учасників), які у 2019 році взяли участь у трьох міських заходах вихідного дня у міському парку культури та відпочинку: Літературно-музична композиція «Українська пісня - поетична біографія народу» (08.06.2019), Родинне свято «Тепло єдиної родини» з нагоди Дня людей похилого віку (21.09.2019) та Пісенне свято «Із пісні встає Україна моя» (13.07.2019), під час яких звучали пісні Марусі Чурай.

Діє Програма «Зв'язок поколінь» з метою передачі знань від старшого покоління молодшому, завдяки якій літні люди не залишаються самотніми, а юні жителі міста набираються життєвої мудрості. У реалізації програми задіяні всі навчальні заклади міста. Така співпраця дає можливість підопічним терцентру відчувати себе соціально активними, підтримує їх емоційний стан, що сприяє покращенню якості життя, впевненості у захищеній старості. Протягом 2019 року проведено 34 зустрічі підопічних терцентру з учнівською молоддю міста.

У відділенні денного перебування надається соціально-педагогічна послуга «Університет третього віку». Діє 4 факультети.

Назви факультетів та кількість відвідувачів зазначено у таблиці:

№ п/п	Назва факультету	Кількість відвідувачів	
		2018-2019 н.р.	2019-2020 н.р.
1.	Літературний	15	15
2.	Історико-краєзнавчий	0	15
3.	«Прикладного мистецтва»	10	10
4.	«Комп'ютерна азбука»	44	34
Всього відвідувачів за 2019 рік: (без повторень) 128 осіб		143	

З метою сприяння у забезпеченні книгами, журналами, газетами відвідувачів територіального центру, працює бібліотека. У 2019 році послугами бібліотеки скористалися 48 осіб та отримали 894 послуги.

У відділенні надається психологічна допомога, спрямована на оптимізацію психоемоційного стану, забезпечення психологічного комфорту у ставленні до самого себе, а також у взаємодіях з іншими людьми і ставленні до світу в цілому, надається допомога в формуванні позитивної мотивації, психологічна підтримка. Психолог використовує індивідуальну та групову форми роботи. Протягом 2019 року за послугами психолога звернулося 43 особи та отримали 763 послуги.

Соціальна послуга денного догляду включає в себе спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг, формування та підтримку навичок самообслуговування, психологічну підтримку тощо.

З метою розширення спектру реабілітаційних послуг, зокрема фізіотерапевтичних процедур, підтримки та відновлення здоров'я, комфортного перебування людей літнього віку та осіб з інвалідністю в територіальному центрі, протягом 2019 року виконано ремонтні роботи у відділенні денного перебування на суму 380 973,00 грн, закуплено обладнання та меблі на суму 131 215,00 грн.

Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги

Протягом 2019 року відділенням надано послуг 2 387 особам, з них: 937 осіб виключно відділенням та 1 450 осіб з інших відділень.

Протягом 2019 року відділенням надано 18 255 соціально-економічні послуги. Назва послуг та кількість зазначені у таблиці:

№ з/п	Назва соціальних послуг	Кількість наданих послуг
1.	Перукарські	4081
2.	Прання білизни	2418
3.	Ремонт взуття	6824
4.	Соціально-транспортні перевезення	888
5.	Ремонт одягу	3197
6.	Прокат технічних та інших засобів реабілітації	847

Надання соціально-транспортних послуг у 2019 році

Кількість послуг	Кількість осіб, які отримали послуги	У т.ч. кількість послуг, що отримали особи з інвалідністю	У т.ч. кількість осіб з інвалідністю, які отримали послуги	Модель автомобіля
888	156	355	58	1. ГАЗ-2217-404 "Соболь" 2. DAEWOO-SENS 3. ВАЗ 217230-"Пріора" 4. CHERY AMULET

Надання послуг з прокату технічних засобів реабілітації у 2019 році

Використано бюджетних коштів на придбання засобів реабілітації з початку діяльності пункту прокату (тис. грн)	Використано бюджетних коштів на придбання засобів реабілітації у 2019 році (тис. грн)	Чисельність осіб, які отримали в користування засоби реабілітації у 2019 році	Всього засобів реабілітації в пункті прокату	Інвалідні візки	ходунки	палиці	милиці	протипролежневі матраци	різне
361,5	72,6	455	452	76	114	68	101	62	31

Протягом 2019 року послугами з прокату технічних засобів реабілітації скористалося 455 осіб, з них 102 особи з інвалідністю. Всього засобів реабілітації в Пункті прокату 452 одиниці. Використано бюджетних коштів на придбання засобів реабілітації з початку діяльності Пункту прокату – 361,5 тис. грн. У 2019 році на придбання засобів реабілітації використано – 72,6 тис. грн.

У відділенні надаються послуги за плату та на безоплатній основі. За плату у 2019 році послугами з прокату скористалися 1 487 осіб, в результаті чого територіальним центром отримано коштів на суму 89,44 тис. грн.

У 2019 році звільнено від сплати за надання соціальних послуг (догляд вдома, паліативний догляд, послуги з прокату технічних засобів реабілітації, послуги соціально-транспортного перевезення) 26 осіб на суму 62 212,14 грн.

З метою надання комплексної всебічної допомоги для задоволення потреб і забезпечення доступу до якісних послуг у територіальному центрі працює мультидисциплінарна команда. До її складу входять: психолог, перукар, майстер по ремонту взуття, майстер по ремонту одягу, робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків, соціальний працівник, сестра медична, соціальний робітник. Соціальні послуги мультидисциплінарною командою

надаються безпосередньо під час виїзду за місцем проживання клієнта (с. Дмитрівка та села Дмитрівської сільської ради, мікрорайони Низи, Піддубне, Золотнишине). У 2019 році було здійснено 22 виїзди мультидисциплінарної команди та надано 846 послуг.

На виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг» та наказу директора територіального центру від 02 січня 2019 року №1-аг «Про призначення відповідального та створення комісії з проведення оцінки якості соціальних послуг» у 2019 році в територіальному центрі була проведена внутрішня оцінка якості та моніторинг соціальних послуг.

Оцінка проводилася за такими показниками якості:

- адресність та індивідуальний підхід;
- результативність;
- своєчасність;
- оступність та відкритість;
- зручність;
- повага до отримувача;
- професійність.

Для проведення оцінки якості використовувалися такі методи оцінки:

- опитування шляхом відвідування підопічних вдома з метою отримання відгуків стосовно організації послуги догляду вдома, паліативного догляду вдома, соціальної адаптації, денного догляду, співбесіди, телефонне опитування;
- перевірка та аналіз документації, у тому числі звернень отримувачів соціальних послуг;
- спостереження за процесом надання соціальних послуг.

У 2019 році була виставлена оцінка «добре». Проведено виробничу нараду з працівниками терцентру за результатами моніторингу, проаналізовано побажання отримувачів соціальних послуг, зазначені в анкетах.

Відповідно до Протоколу засідання міської комісії з питань техногенно-екологічної безпеки і надзвичайних ситуацій від 27.09.2018 №7 з метою попередження випадків переохолодження людей було розгорнуто Пункт обігріву. На забезпечення відвідувачів відповідним харчуванням було виділено 30 000,00 грн. За період діяльності надано 1 028 послуг.

Протягом 2019 року працівниками терцентру оформлено 778 актів обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян, які зверталися за матеріальною допомогою.

Порівняння штатних посад з фактичною кількістю фізичних осіб
Порівняння штатних посад з фактичною кількістю фізичних осіб надано в таблиці:

№ з/п	Назва категорій посад	Станом на 01.01.2019			Станом на 01.01.2020			Приріст/зменшення фіз. осіб, факт 2019 до факту 2018
		посади, один.	фактична чисельність, осіб	Відхилення, +/-	посади, один.	фактична чисельність, осіб	Відхилення, +/-	
1	Всього, одиниць	108	94	-14	107	89	-18	-5
2	Адміністративно-господарський персонал	16	15	-1	15,5	14	-1,5	-1
3	Персонал із соціальної роботи	80	70	-10	80	67	-13	-3
4	Обслуговуючий персонал	12	9	-3	11,5	8	-3,5	-1

Станом на 01.01.2019 фактична чисельність працівників менше штатної на 14 одиниць, з них: 10 - вакансій та 4 – заповнені внутрішнім сумісництвом.

Станом на 01.01.2020 цей показник збільшився до 18 одиниць, з них:

1 штатна одиниця у зв'язку із скороченням штатних посад внаслідок проведення реструктуризації установи;

7 штатних одиниць – для здійснення соціального обслуговування в ОТГ (Салівський та Келебердянський старостинські округи);

5 вакансій (1 – водій, 4 – соціальні робітники);

5 штатних одиниць заповнені внутрішнім сумісництвом.

Середній вік працівників – 48 років, серед них:

передпенсійний вік – 26%,

пенсійний вік – 23%,

середній вік – 48 %,

молоді кадри – 3 %.

Аналіз заробітної плати

Фактичне використання коштів загального фонду на заробітну плату за 2019 рік склало 9 075,6 тис. грн, що більше на 2 024,5 тис. грн (на 28,7%) у порівнянні з 2018 роком.

Середня заробітна плата по установі

№ з/п	Назва показника	2018 рік	2019 рік	Зростання 2019 року до 2018 року, %
1.	Середня заробітна плата по терцентру	6 121	8 107	+32,4
2.	Середня заробітна плата фахівців з соціальної роботи	8 900	11 271	+26,6
3.	Середня заробітна плата соціальних робітників	4 650	6 822	+46,7

Відбулось зростання розміру середньої заробітної плати по установі за 2019 рік у порівнянні з 2018 роком внаслідок підвищення мінімальної заробітної плати на 12,1% (станом на 01.01.2018 – 3 723,00 грн, на 01.01.2019 – 4 173,00 грн).

Зростання розміру середньої заробітної плати соціальних робітників відбулось за рахунок додаткових коштів (в сумі 150 000,00 грн), виділених Горішньоплавнівською міською радою, для виплати надбавки за вислугу років працівникам установ соціального захисту населення з 01.02.2019 у відповідному розмірі з урахуванням наявного стажу роботи, а саме: від 10% до 30%.

Аналіз використання паливно - енергетичних ресурсів

Видатки на оплату комунальних послуг за 2019 рік зменшились у порівнянні з 2018 роком на 18,9%.

Перевищень лімітів по витратах на холодну воду, тепло, електроенергію в натуральному вимірі не відбулося.

Назва	Од. виміру	2018 рік		2019 рік	
		Ліміт	Факт	Ліміт	Факт
Електроенергія в т. ч.	тис. кВт год	20,0	16,45	20,0	18,3
Бензин	тис. л	-	4,1	-	3,6
Холодна вода	тис. м ³	0,6	0,54	0,6	0,6
Теплова енергія	Гкал	100,0	87,97	60,0	60,0

Кредиторська заборгованість

Кредиторська заборгованість по установі станом на 01.01.2020 відсутня.

Придбання основних засобів

Протягом 2019 року за рахунок Благодійного фонду Полтавського ГЗК був проведений поточний ремонт фізкабінету відділення денного перебування на суму 380 973,00 грн.

Закуплено таке обладнання та матеріали за рахунок інших джерел:
за рахунок міського бюджету (49 950 грн):

- жалюзі – 3 200,00 грн;
- стільці – 14 400,00 грн;
- штори – 5 025,00 грн;
- дивани 2-х та 3-х місні – 17 412,00 грн;
- меблі – 6 025,00 грн;
- килимове покриття – 3 888,00 грн;

за рахунок власних коштів від надання платних послуг (85 153 грн):

- металопластикові перегородки – 33 520,00 грн;
- меблі – 12 851,00 грн;
- кушетки – 20 400,00 грн;
- аромалампа – 7 782,00 грн;
- стерилізатор повітряний – 10 600,00 грн.

Оновлено засоби реабілітації Пункту прокату відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги:

за рахунок власних коштів від надання платних послуг:

- матраци протипролежневі – 39 999,81 грн;
- допоміжні засоби для ходіння (милиці підлокітні та підпахові, палиці, ходунки) – 22 470,06 грн;

від населення:

- візки інвалідні - 6 390,00 грн.

Також закуплено:

- спецодяг для соціальних робітників (куртки) - 54 000,00 грн – власні кошти;
- палки для скандинавської ходьби – 6 700,00 грн – міський бюджет;
- посуд – 9 410,00 грн – міський бюджет.

Власні надходження

За 2019 рік терцентр одержав власних надходжень у сумі 212 740,00 грн, яка більше суми власних надходжень за 2018 рік на 44 840,00 грн (на 26,71%).

**Директор Горішньоплавнівського
міського територіального центру
соціального обслуговування (надання
соціальних послуг) «Калина»**

Л.В. Бабич

Погоджено:

Заступник міського голови

Н.Д. Угнічева

Офіційний сайт Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області