



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

26.02.2019

№ 33

**Про стан роботи зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської
міської ради Полтавської області за 2018 рік**

Заслухавши інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у 2018 році, з метою забезпечення якості та повноти виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» на виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації № 61 від 22.02.2008р. «Про заходи з організації виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008», керуючись вимогами Закону України «Про звернення громадян» та на виконання делегованих повноважень згідно з п.б.1. ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області впродовж 2018 року взяти до відома.
2. Керівникам підприємств, установ та організацій міста, незалежно від форм власності, забезпечити безумовне виконання норм законодавства щодо розгляду звернень громадян.
3. Сектору роботи зі зверненнями громадян виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області інформувати виконавчий комітет про стан роботи за підсумками півріччя та року.
4. Рішення виконкому № 39 від 27.02.2018 року «Про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області за 2017 рік» зняти з контролю як таке, що виконане.
5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконкому С.О. Калашнік.

Міський голова

(підписано)

Д.Г. Биков

Інформація

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
у 2018 році порівняно з 2017 роком

Індекс	2017	2018	+ / -
1. Всього звернень	2318	1954	- 364
в тому числі:			
- на особистому прийомі	563	863	+ 300
- поштою (електронною поштою)	1584	919	- 665
- через сервіс «Єдина система місцевих петицій»	16	4	- 12
- через органи влади, ін. установи та організації	145	152	- 7
- засобами телефонного зв'язку	10	11	+ 1
2. Надійшло повторних заяв	5	5	0
3. Колективних заяв	72	51	- 21

Індекс	2017	2018	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	2398	2010	- 388
2.1.Промислова політика	0	0	0
2.2.Земельні відносини	76	44	- 32
2.3.Транспорт і зв'язок	31	28	- 3
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	68	29	- 39
2.5.Фінансова, податкова політика	0	3	+ 3
2.6.Соціальний захист	1400	1181	- 219
2.7.Праця і заробітна плата	19	11	- 8
2.8.Охорона здоров'я	37	17	- 20
2.9.Комунальне господарство	314	292	- 22
2.10.Житлові питання	193	178	- 15
2.11.Екологія та природні ресурси	12	20	+ 8
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	37	40	+ 3
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	14	5	- 9
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	9	4	- 5
2.15.Освіта, наука	15	15	0
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	14	9	- 5
2.17.Діяльність об'єднань громадян	13	10	- 3
2.18.Діяльність місцевих органів влади та органів місцевого самоврядування	145	84	- 61
2.19.Інші питання	1	6	+ 5

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого
комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
протягом 2018 року.

Робота зі зверненнями громадян в м. Горішні Плавні проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом 2018 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1954 звернення (за відповідний період минулого року їх було 2318). Під час проведення особистих прийомів керівництвом було отримано 863 звернення, у 2017 році – 563. Всього з урахуванням колективних звернень до місцевої влади звернулося 2655 громадян, тоді як у 2017 році їх було 4351. Мешканцями було порушено 2010 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 2398 у 2017р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 1210 питань (60% від загальної кількості звернень), на 710 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 118 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, одинокі матері, учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2017 році їх було 181).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (59% проти 58%);
- комунального господарства (15% проти 13%);
- житлова політика (9% проти 8%);
- діяльність органів місцевого самоврядування (4% проти 6%);
- земельні відносини (2% проти 3%).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Проте у порівнянні з минулим роком їх кількість зменшилась. Впродовж 2017 року їх було 1400, а за аналогічний період 2018 року їхня кількість склала 1181, серед них 1065 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги, 97 – отримання соціальних виплат та субсидій, 19 – інші.

Стосовно надання матеріальної допомоги, необхідно зазначити, що у 14 випадках було направлено клопотання на ім'я народного депутата України Жеваго К.В., який узяв участь у виділенні фінансової допомоги мешканцям міста за рахунок коштів Благодійного фонду «Полтавського гірничо-збагачувального комбінату».

З питань житлової політики цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 178 звернень проти 193 у 2017 році.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашого міста у 292 зверненнях, що на 22 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань земельних відносин отримано на 32 заяви менше ніж за аналогічний період минулого року (44 проти 76 за звітний період 2017 року).

Кількість повторних звернень, як і минулого року склала 5 заяв.

Протягом звітного періоду зменшилась кількість колективних звернень їх надійшло 51, у 2017 році таких звернень було 72.

Колективні звернення стосувалися таких питань: благоустрій території та ремонт доріг – 17, ремонт та утримання комунальних мереж та житлового фонду – 9, дотримання законності та охорони правопорядку – 8, та ін.

Через органи влади вищого рівня впродовж 2018 року було отримано 152 звернення, тоді як у 2017 році їх було 140. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалася надання пільг та призначення субсидій, а також комунального господарства.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 88 особистих прийомів, серед них 8 – виїзних, прийнято 675 громадян.

09 січня 2018 року у м. Горішні Плавні провів особистий виїзний прийом громадян заступник голови Полтавської обласної ради Ханко Анатолій Миколайович. Під час проведення прийому було прийнято троє громадян (колективне звернення). 21 серпня та 14 грудня 2018 року у м. Горішні Плавні провів особистий виїзний прийом громадян перший заступник голови Полтавської ОДА Пісоцький А.А., прийнято троє громадян.

Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога. Так, у лютому 2018 року було проведено семінар за підсумками роботи зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади протягом 2017 року.

Згідно із затвердженим на 2018 рік планом проведення перевірок у структурних підрозділах виконавчого комітету та виконавчих органах Горішньоплавнівської міської ради, щодо дотримання законодавства про звернення громадян, поточного року сектором роботи зі зверненнями громадян було перевірено роботу: департаменту житлово-комунального господарства, управління по інвестиціях та будівництву, управління архітектури та містобудування, управління соціального захисту населення, відділу освіти, управління охорони здоров'я.

Налагоджено співпрацю із засобами масової інформації з питань висвітлення роботи зі зверненнями громадян. На офіційному веб-сайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки роботи постійно діючих прямих телефонних ліній, гарячих телефонних ліній, графіки прийому

громадян керівництвом виконкому, керівниками управлінь та відділів, графіки виїзних прийомів та ін.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому, актуальні питання виносяться на апаратні наради з керівниками відділів і служб виконкому, результати оприлюднюються через засоби масової інформації. Так, підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради за 2017 рік підбито на засіданні виконкому 27 лютого 2018 року, прийнято рішення № 39, а також на засіданні виконкому 24 липня 2018 року – підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2018 року.

Щомісячно на кабельному телебаченні в рубриці «Діалог з владою» та під міський голова відповідає на запитання мешканців міста, роз'яснює населенню повноваження органів влади. В такий спосіб громадянами було порушено 94 питання, які стосувалися різних аспектів життєдіяльності міста.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Л.С. Іващенко