



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

**27.02.2018**

**№ 39**

**Про стан роботи зі зверненнями громадян  
у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської  
міської ради Полтавської області за 2017 рік**

Заслухавши інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у 2017 році, з метою забезпечення якості та повноти виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» на виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації № 61 від 22.02.2008р. «Про заходи з організації виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008», керуючись вимогами Закону України «Про звернення громадян» та на виконання делегованих повноважень згідно з п.б.1. ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області впродовж 2017 року взяти до відома.
2. Керівникам підприємств, установ та організацій міста, незалежно від форм власності, забезпечити безумовне виконання норм законодавства щодо розгляду звернень громадян.
3. Сектору роботи зі зверненнями громадян виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області інформувати виконавчий комітет про стан роботи за підсумками півріччя та року.
4. Рішення виконкому № 29 від 28.02.2017 року «Про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області за 2016 рік» зняти з контролю як таке, що виконане.
5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконкому С.О. Калашнік.

**Міський голова**

**(підписано)**

**Д.Г.Биков**

# І н ф о р м а ц і я

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету  
Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області  
у 2017 році порівняно з 2016 роком

Індекс	2016	2017	+ / -
1. Всього звернень: в тому числі на особистому прийомі	2246 481	2318 563	+ 72 + 82
2. Всього питань порушено по галузях	2317	2398	+ 81
3. Надійшло повторних заяв	10	5	- 5
4. Колективних заяв	141	72	- 69
5. До органів влади вищого рівня	139	140	+ 1

Індекс	2016	2017	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	2317	2398	+ 81
2.1.Промислова політика	0	0	0
2.2.Земельні відносини	91	76	- 15
2.3.Транспорт і зв'язок	26	31	+ 5
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	31	68	+ 37
2.5.Фінансова, податкова політика	8	0	- 8
2.6.Соціальний захист	1381	1400	+ 19
2.7.Праця і заробітна плата	18	19	+ 1
2.8.Охорона здоров'я	13	37	+ 24
2.9.Комунальне господарство	362	314	- 48
2.10.Житлові питання	137	193	+ 56
2.11.Екологія та природні ресурси	6	12	+ 6
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	36	37	+ 1
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	23	14	- 9
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	5	9	+ 4
2.15.Освіта, наука	8	15	+ 7
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	3	14	+ 11
2.17.Діяльність об'єднань громадян	20	13	- 7
2.18.Діяльність місцевих органів влади та органів місцевого самоврядування	133	145	+ 12
2.19.Інші питання	16	1	- 15

## Д о в і д к а

### про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради за 12 місяців 2017 року.

Робота зі зверненнями громадян в м. Горішні Плавні проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом 2017 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 2318 звернення (за відповідний період минулого року їх було 2246). Під час проведення особистих прийомів керівництвом було отримано 563 звернення, у 2016 році – 481. Всього з урахуванням колективних звернень (в тому числі електронних петицій) до місцевої влади звернулося 4351 громадянин, тоді як у 2016 році їх було 6955. Мешканцями було порушено 2398 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 2315 у 2016р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 1463 питань (63% від загальної кількості звернень), на 836 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 181 звернення були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, самотні матері, жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2016 році їх було 252).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (60,4% проти 61,4%);
- комунального господарства (13,5% проти 16,1%);
- житлова політика (8,3% проти 6 %);
- діяльність органів місцевого самоврядування (6,3% проти 6 %);
- земельні відносини (3,3% проти 4%).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Впродовж 2016 року їх було 1379, а за аналогічний період 2017 року їхня кількість зросла до 1400, серед них 1301 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги, 75 – отримання соціальних виплат та субсидій, 24 – інші питання.

Стосовно надання матеріальної допомоги, необхідно зазначити, що у 28 випадках було направлено клопотання на ім'я народного депутата України Жеваго К.В., який узяв участь у виділенні фінансової допомоги мешканцям міста за рахунок коштів Благодійного фонду «Полтавського гірничо-збагачувального комбінату».

З питань житлової політики цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 193 звернення проти 137 у 2016 році.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашого міста у 314 зверненнях, що на 48 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

Кількість звернень громадян з питань земельних відносин зменшилась на 15 заяв (76 проти 91 за звітний період 2016 року).

Кількість повторних звернень склала 5 (у 2016 році їх було 4).

Протягом звітного періоду значно зменшилась кількість колективних звернень їх надійшло 72, у 2016 році таких звернень було 141.

Колективні звернення стосувалися таких питань: благоустрій території та ремонт доріг – 21, ремонт та утримання комунальних мереж та житлового фонду – 7, забезпечення електроенергією – 5, інші питання комунального господарства – 10, діяльність органів місцевого самоврядування – 7, будівництво, архітектура, розвиток підприємництва – 6, збереження зелених насаджень – 2, та ін.

Через органи влади вищого рівня впродовж 2017 року було отримано 140 звернень, тоді як у 2016 році їх було 139. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалася надання пільг, призначення субсидій, охорона здоров'я.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 77 особистих прийомів, серед них 12 – виїзних, прийнято 571 громадянин.

Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога. Так, у лютому 2017 року було проведено семінар за підсумками роботи зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади протягом 2016 року на тему «Актуальні питання роботи зі зверненнями громадян та запитами на публічну інформацію».

Згідно із затвердженим на 2017 рік планом проведення перевірок у структурних підрозділах виконавчого комітету та виконавчих органах Горішньоплавнівської міської ради, щодо дотримання законодавства про звернення громадян, впродовж поточного року сектором роботи зі зверненнями громадян було перевірено роботу: департаменту житлово – комунального господарства, управління по інвестиціях та будівництву, управління архітектури і містобудування, відділу культури, спорту та туризму, міського відділу освіти.

Налагоджено співпрацю із засобами масової інформації з питань висвітлення роботи зі зверненнями громадян. Працюють постійно діючі прямі телефонні лінії та «Гарячі лінії», графіки роботи яких доводяться до відома населення через ЗМІ. На офіційному веб-сайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки роботи постійно діючих прямих телефонних ліній, гарячих телефонних ліній, графіки прийому громадян керівництвом виконкому, керівниками управлінь та відділів, графіки виїзних прийомів та ін.

З метою вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем проводиться робота з узагальнення звернень громадян та щоквартальне оприлюднення у засобах масової інформації аналітичних даних.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому, актуальні питання виносяться на апаратні наради з керівниками відділів і служб виконкому, результати оприлюднюються через засоби масової інформації. Так, підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради за 2016 рік підбито на засіданні виконкому 28 лютого 2017 року, прийнято рішення № 29, а також на засіданні виконкому 11 липня 2017 року – підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2017 року.

Щомісячно на кабельному телебаченні в рубриці «Діалог з владою» та під час проведення прямого ефіру «Влада і громада» на місцевому радіо міський голова, його заступники та керівники управлінь і відділів виконкому відповідають на запитання мешканців міста, звітують про результати виконаної роботи, роз'яснюють населенню повноваження органів влади. В такий спосіб громадянами було порушено 93 питання, які стосувалися різних аспектів життєдіяльності міста.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи  
зі зверненнями громадян

Л.С. Матієнко