



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

27.04.2021

№ 105

Про результати фінансово-господарської діяльності Горішньоплавнівського міського ТЦСО «Калина» за 2020 рік

На виконання власних повноважень, зазначених у статті 29 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», керуючись рішенням п'ятдесят восьмої сесії Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області сьомого скликання від 07.07.2020 «Про впорядкування процедури призначення керівника надавача соціальних послуг, що перебуває у комунальній власності Горішньоплавнівської міської об'єднаної територіальної громади Полтавської області», виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області

ВИРІШИВ:

1. Звіт директора Горішньоплавнівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» про результати фінансово-господарської діяльності установи за 2020 рік взяти до відома (додається).

2. Рекомендувати міському голові продовжити строк дії контракту № 86 від 07.07.2020 з директором Горішньоплавнівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» Сакун Надією Анатоліївною з 08.07.2021 до 07.07.2022.

Міський голова

(підписано)

Дмитро БИКОВ

Звіт
директора Горішньоплавнівського міського територіального центру
соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина»
про результати фінансово-господарської діяльності установи
за 2020 рік

Горішньоплавнівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» (далі – територіальний центр) провадить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних і позабюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання стандартів якості, поваги прав і гідності підопічних.

Працівники відділень територіального центру надають соціальні послуги згідно із Переліком соціальних послуг, умовами та порядком їх надання структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженим Кабінетом Міністрів України.

Обслуговування населення ТЦСО «Калина» за 2019, 2020 роки

	2019 рік	2020 рік	%
Усього:	5 361	5 427	101,2
Відділення соціальної допомоги вдома	888	902	101,6
Відділення денного перебування	3 536	3 570	101,0
Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги	937 (2 387)	955 (3 410)	101,9 (142,9)

Протягом 2020 року надано соціальних послуг 5 427 особам, з них 1 179 особи з інвалідністю, 295 ветеранів війни, 29 членів сімей учасників АТО, 65 внутрішньо переміщених осіб, 59 осіб постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС, 1 424 ветерани праці та інші.

На території сіл Дмитрівського старостинського округу, с. Салівка, с. Келеберда надавалися послуги догляду вдома, натуральної допомоги (перукарські, послуги робітника з комплексного обслуговування будівель, послуги з прокату технічних засобів реабілітації). У селах Дмитрівського старостинського округу 77 особам надано 6 370 послуг догляду вдома; 120 особам надано 200 послуг натуральної допомоги; у с. Салівка – 46 особам надано 2 620 послуг догляду вдома; 55 особам – 107 послуг натуральної допомоги; у с. Келеберда – 26 особам надано 1 867 послуг догляду вдома; 44 особам – 94 послуги натуральної допомоги.

Протягом 2020 року працівниками територіального центру оформлено 545 актів обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян, які зверталися за матеріальною допомогою.

На виконання протоколу міської комісії з питань техногенно-екологічної безпеки і надзвичайних ситуацій за №1 від 13.01.2021 у приміщенні територіального центру було розгорнуто пункт обігріву для надання допомоги людям у період значного пониження температури повітря та погіршення

погодних умов. На забезпечення відвідувачів відповідним харчуванням було виділено 30 000 грн. За період діяльності надано 1 067 послуг.

1. Відділення соціальної допомоги вдома

Відділеннями надаються дві соціальні послуги відповідно до Державних стандартів: соціальна послуга догляду вдома (у 2020 році отримали 843 особи) та соціальна послуга паліативного догляду вдома (у 2020 році отримали 59 осіб).

У відділеннях працювали 47 соціальних робітників, які повністю забезпечені спецодягом та засобами захисту.

Працівниками відділень соціальної допомоги вдома надано послуг 902 особам, з них: 77 осіб – на території Дмитрівського старостинського округу, 46 осіб – с. Салівка, 26 осіб – с. Келеберда. Усього відділеннями надано 56 681 соціальну послугу, з них 10 957 – у сільській місцевості.

Відділеннями соціальної допомоги вдома надавалися соціальні послуги безоплатно, з установами диференційованої плати та на платній основі. Обслуговування громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, які не здатні до самообслуговування, потребують стороннього догляду та допомоги і мають середньомісячний сукупний дохід більший, ніж два прожиткових мінімуми, здійснювалося з установами диференційованої плати, а громадян, які мають середньомісячний сукупний дохід більший, ніж чотири прожиткових мінімуми, здійснювалося за плату відповідно до тарифів на платні соціальні послуги. Протягом 2020 року відділеннями соціальної допомоги вдома надано послуг 249 особам за плату, в результаті чого територіальним центром отримано коштів на суму 162,8 тис. грн.

У відділеннях діє «Швидка соціальна допомога» – надання разової, а в окремих випадках, комплексної соціальної допомоги громадянам, які опинилися в екстремальній ситуації і невідкладно потребують реальної підтримки в конкретний період часу. У відділеннях введено бригадний метод роботи, що створює можливість швидко та більш якісно виконувати складні обсяги робіт.

З метою підвищення професійної компетентності соціальних робітників у відділеннях запроваджена супервізія (основний метод, за допомогою якого визначений у відділенні супервізор полегшує роботу працівників індивідуально й колективно та забезпечує дотримання Державних стандартів надання соціальних послуг).

2. Відділення денного перебування

У відділенні денного перебування протягом 2020 року надано послуг 3 570 особам, з них 746 особи з інвалідністю. За рік надано 19 884 соціальні послуги, з них: 12 017 соціальних послуг денного догляду та 7 867 соціальних послуг соціальної адаптації.

Соціальна послуга денного догляду передбачає спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг, формування та підтримку навичок самообслуговування, психологічну підтримку тощо.

У відділенні працює фізіотерапевтичний та масажний кабінети, в яких у цьому році відбулась реконструкція, зроблено капітальний ремонт та придбано технічні засоби.

У фізіотерапевтичному кабінеті медична сестра проводить такі процедури: магнітотерапія, пресотерапія, електрофорез, ампліпульс-терапія, дарсонвалізація та лікування інгаляцією.

Масажний кабінет облаштований функціональним обладнанням: ліжко Нуга Бест, турмаліновий мат. Медична сестра надає послуги механічного та ручного масажу.

Щоденно підопічні мають можливість відвідати кімнату ароматерапії та галокамеру.

У відділенні створені умови для занять лікувальною фізкультурою. Проводиться комплекс фізичних вправ з різноманітним спортивним інвентарем, дихальна гімнастика. У кабінеті лікувальної фізичної культури є спеціальні тренажери для відновлення функцій верхніх і нижніх кінцівок, шведська стінка, дошка Євмінова та інші.

У 2020 році запроваджено послугу «Скандинавська ходьба», яка користується великим попитом.

У спеціально обладнаному кабінеті медичною сестрою надаються бальнеологічні процедури.

Тренажерний зал оснащений різними тренажерами, це бігова доріжка, орбітрек, велотренажер, фітнес-центр «Тера».

Серйозна реабілітаційна робота проводиться з людьми після інсульту. До послуг підопічних: спеціальні тренажери та стенди для реабілітації, а також блок соціально-побутової адаптації (кухня), під час індивідуальних та групових занять особи після захворювання та з інвалідністю відновлюють елементарні навички перебування в побуті.

Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, спрямованих на усунення обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності людей похилого віку та осіб з інвалідністю.

У відділенні денного перебування надається соціально-педагогічна послуга «Університет третього віку». Діє 6 факультетів. Назви факультетів та кількість відвідувачів зазначено у таблиці:

№ п/п	Назва факультету	Кількість відвідувачів	
		2019-2020 н.р.	2020-2021 н.р.
1.	Літературний	15	25
2.	Історико-краєзнавчий	15	18
3.	«Прикладного мистецтва»	10	10
4.	«Комп'ютерна азбука»	34	25
5.	Англійської мови «Easy english»	-	24
6.	Основи здорового способу життя	-	8
Всього відвідувачів за 2020 рік:		184 особи (без повторень) 129 осіб	

З метою залучення до активного способу життя відвідувачів територіального центру у відділенні денного перебування створено 14 клубів за інтересами. Назви клубів та кількість учасників наведено у таблиці:

№ з/п	Назва клубу	Кількість учасників
1.	«Першозасновник» (для першозасновників ПГЗК) та «Піонер» (для першопрохідців міста)	56
2.	Клуб педагогів-ветеранів «Світоч»	17
3.	Школа «Натхнення» (для людей похилого віку)	135
4.	«Ветеран»	82
5.	«Співзвуччя» (для ділових людей)	25
6.	«Журавка» (для людей похилого віку)	30
7.	театральна студія «Барвінок»	6
8.	«Бісеринка» (заняття різними видами вишивки)	15
9.	«Виноград – культурна рослина» (для тих, хто любить сад-город)	13
10.	«Джерело» (для тих, хто цікавиться Біблією)	19
11.	«Світ у смартфоні»	41
12.	«Сам вдома» (для молоді з обмеженими фізичними можливостями)	15
13.	«Кінооко» (перегляд ретрокінофільмів)	30
14.	«Від серця до серця»	20
Усього учасників:		504

Діють співочі гурти «Осіннє золото» з 2006 року (14 учасників) та «Свекрушеньки» з 2013 року (17 учасників), які у 2020 році взяли участь у Всеукраїнській акції в рамках щорічного фестивалю «Вертеп-фест».

У 2020 році в умовах карантину, з дотриманням усіх протиепідеміологічних заходів було проведено 15 заходів, у яких взяли участь 947 осіб. Великою популярністю користувалися: фольклорні свята, заходи духовного спрямування, музичні ретрогодини, флешмоби, свята з нагоди Міжнародного дня людей похилого віку «Тепло єдиної родини» та Дня міста для першопрохідців.

Колективи територіально центру взяли участь у XII фестивалі творчості людей поважного віку «Літа на осінь повернули» та виставці рукоділля, приурочених до Дня людей похилого віку та Дня ветерана (відео виступу гурту «Свекрушеньки» з виконанням української народної пісні «Ой, у мене роботящий муж», фото виставки виробів рукоділля «Струмені душі» членів клубу «Бісеринка»).

Діє Програма «Зв'язок поколінь» з метою передачі знань від старшого покоління молодшому, завдяки якій літні люди не залишаються самотніми, а юні жителі міста набираються життєвої мудрості. До реалізації програми залучені всі загальноосвітні заклади міста.

З метою сприяння у забезпеченні книгами, журналами, газетами відвідувачів територіального центру працює бібліотека. У 2020 році послугами бібліотеки скористалися 134 особи та отримали 404 послуги.

У відділенні надається психологічна допомога, спрямована на оптимізацію психоемоційного стану, забезпечення психологічного комфорту в ставленні до себе, а також у взаємодіях з іншими людьми і ставленні до світу в цілому, надається допомога в формуванні позитивної мотивації, психологічна підтримка. Психолог використовує індивідуальну та групову форми роботи. Протягом 2020 року за послугами психолога звернулося 148 осіб та отримали 413 послуг.

3. Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги

Протягом 2020 року відділенням надано 13 484 соціально-економічні послуги 3 410 особам.

Назва та кількість наданих послуг зазначені у таблиці:

№ з/п	Назва соціальних послуг	Кількість наданих послуг
1.	Перукарські	3 121
2.	Прання білизни	2 224
3.	Ремонт взуття	3 267
4.	Соціально-транспортні перевезення	682
5.	Ремонт одягу	2 799
6.	Прокат технічних та інших засобів реабілітації	890
7.	Комплексне обслуговування та ремонтні роботи	67

Надання соціально-транспортних послуг у 2020 році

Кількість послуг	Кількість осіб, які отримали послуги	У т. ч. кількість послуг, що отримали особи з інвалідністю	У т. ч. кількість осіб з інвалідністю, які отримали послуги	Модель автомобіля
682	139	244	46	ГАЗ-2217-404"Соболь" DAEWOO-SENS BA3 217230-"Приора" CHERY AMULET Renault Logan MCV

Надання послуг з прокату технічних засобів реабілітації у 2020 році

Використано бюджетних коштів на придбання засобів реабілітації з початку діяльності пункту прокату (тис. грн)	Використано бюджетних коштів на придбання засобів реабілітації у 2020 році (тис. грн)	Чисельність осіб, які отримали в користування засоби реабілітації у 2020 році	Всього засобів реабілітації в пункті прокату	Інвалідні візки	ходунки	палиці	милиці	протипролежневі	різне
418	56,5	465	436	59	134	64	100	50	29

Протягом 2020 року послугами з прокату технічних засобів реабілітації скористалося 676 осіб, з них 93 особи з інвалідністю. Усього засобів реабілітації в пункті прокату 436 одиниць. З початку діяльності пункту прокату на придбання засобів реабілітації використано бюджетних коштів – 418,0 тис. грн, у 2020 році – 56,5 тис. грн.

У відділенні надавалися послуги за плату та на безоплатній основі. За плату у 2020 році соціально-економічними послугами скористалися 2 300 осіб, в результаті чого територіальним центром отримано коштів у сумі 84,6 тис. грн.

У 2020 році звільнено від сплати за надання соціальних послуг (догляд вдома, паліативний догляд, послуги з прокату технічних засобів реабілітації, послуги соціально-транспортного перевезення) 26 осіб на суму 133 050 грн.

З метою надання комплексної всебічної допомоги для задоволення потреб і забезпечення доступу до якісних послуг у територіальному центрі працює мультидисциплінарна команда. До її складу входять: психолог, перукар, майстер по ремонту взуття, майстер по ремонту одягу, робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків, соціальний працівник, сестра медична, соціальний робітник. Соціальні послуги мультидисциплінарною командою надаються безпосередньо під час виїзду за місцем проживання отримувачів послуг (с. Дмитрівка та села Дмитрівського старостинського округу, мікрорайони Низи, Піддубне, Золотнишине, села Келеберда та Салівка). У 2020 році було здійснено 47 виїздів мультидисциплінарної команди та надано 453 послуги.

На виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 №904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», Постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» та наказу директора територіального центру від 06.01.2021 №5-о з 11.02.2021 по 04.03.2021 було проведено внутрішню оцінку якості надання соціальних послуг догляду вдома, паліативного догляду, денного догляду та соціальної адаптації у територіальному центрі за період з 1 січня по 31 грудня 2020 року.

Оцінка проводилася за такими показниками якості:

- адресність та індивідуальний підхід;
- результативність;
- своєчасність;
- доступність та відкритість;
- зручність;
- повага до отримувача;
- професійність.

Для проведення оцінки якості використовувалися такі методи оцінки: опитування підопічних вдома з метою отримання відгуків стосовно організації послуги догляду вдома, паліативного догляду вдома, соціальної адаптації, денного догляду, співбесіди, телефонне опитування, перевірка та аналіз документації, спостереження за процесом надання соціальних послуг.

За підсумками моніторингу була виставлена оцінка «добре», проведена виробнича нарада з працівниками територіального центру, проаналізовано побажання отримувачів соціальних послуг, зазначені в анкетах.

4. Порівняння штатних посад з фактичною кількістю фізичних осіб

Порівняння штатних посад з фактичною кількістю фізичних осіб надано в таблиці:

№ з/п	Назва категорій посад	Станом на 01.01.2020			Станом на 01.01.2021			Приріст/зменшення фіз. осіб, факт 2021 до факту 2020
		посади, один.	фактична чисельність, осіб	Відхилення, +/-	посади, один.	фактична чисельність, осіб	Відхилення, +/-	
1.	Всього, одиниць	107	89	- 18	107	101	- 6	+ 12
2.	Адміністративно-господарський персонал	15,5	14	- 1,5	15,5	15	- 0,5	+ 1
3.	Персонал із соціальної роботи	80	67	- 13	80	78	- 2	+ 11
4.	Обслуговуючий персонал	11,5	8	- 3,5	11,5	8	- 3,5	-

Станом на 01.01.2021 фактична чисельність працівників менше штатної на 6 одиниць.

Вакансії (1 – головний бухгалтер, 1 – фахівець із соціальної роботи, 0,5 – соціальний працівник, 0,25 – психолог, 0,25 – медсестра, 2,5 – соціальний робітник).

Середній вік працівників територіального центру – 49 років, серед них: пенсійного віку – 23,3%, передпенсійного віку – 10,7%, середнього віку – 50,5%, молоді кадри – 15,5%.

5. Аналіз заробітної плати

Фактичне використання коштів загального фонду на заробітну плату за 2020 рік по КЕКВ 2111 склало 10 918,00 тис. грн, що більше на 1 842,4 тис. грн (на 20,3%) у порівнянні з 2019 роком.

Середня заробітна плата по установі

№ з/п	Назва показника	2019 рік	2020 рік	Зростання 2020 року до 2019 року, %
1.	Середня заробітна плата по територіальному центру	8 772	9 912	+ 13,0
2.	Середня заробітна плата фахівців із соціальної допомоги вдома	10 427	11 826	+ 13,4
3.	Середня заробітна плата соціальних робітників	6 822	9 741	+ 42,8

Відбулось зростання розміру середньої заробітної плати по установі за 2020 рік у порівнянні з 2019 роком внаслідок підвищення мінімальної заробітної плати та внаслідок підвищення посадових окладів за єдиною тарифною сіткою з 01.09.2020, що суттєво вплинуло на підвищення оплати праці працівників установи.

Зростання розміру середньої заробітної плати соціальних робітників відбулось за рахунок додаткових коштів (у сумі 238 151 грн), виділених

Горішньоплавнівською міською радою, для доплат до заробітної плати працівникам сфери соціального захисту населення, які безпосередньо надають соціальні послуги за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома) на період виконання заходів, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню, локалізацію та ліквідацію спалахів, епідемій та пандемій коронавірусної хвороби (COVID-19).

6. Аналіз використання паливно-енергетичних ресурсів

Видатки на оплату комунальних послуг за 2020 рік зменшились у порівнянні з 2019 роком на 18,9%.

Перевищень лімітів по витратах на холодну воду, тепло, електроенергію в натуральному вимірі не відбулося.

Назва	Од. виміру	2019 рік		2020 рік	
		Ліміт	Факт	Ліміт	Факт
Електроенергія	тис. кВт год	20,0	18,3	20,0	19,8
Бензин та дизельне паливо	тис. л	-	3,6	-	7,0
Холодна вода	тис. м ³	0,6	0,6	0,6	0,58
Теплова енергія	Гкал	60,0	60,0	90,0	87,1

7. Кредиторська заборгованість

Кредиторська заборгованість по установі станом на 01.01.2021 відсутня.

8. Придбання основних засобів

У 2020 році були проведені капітальний та поточні ремонти, а саме:

1. Капітальний ремонт приміщень відділення денного перебування на суму 264 653,84 грн та придбання предметів на суму 83 210 грн:

за рахунок місцевого бюджету (45 145 грн):

- апарат магнітолазерної терапії – 10 900 грн;
- штори – 2 655 грн;
- дивани 3-х місні – 21 657 грн;
- меблі – 7 152 грн;
- стілець складний для масажу – 2 781 грн;

за рахунок власних коштів від надання платних послуг (38 065 грн):

- жалюзі – 13 305 грн;
- металопластикові перегородки – 20 760 грн;
- склопакет – 4 000 грн.

2. Поточні ремонти на суму 209 565 грн:

- покрівлі – 134 791 грн;
- громовідводу – 25 565 грн;
- вхідні двері – 30 526 грн;
- приміщення роздягальні – 18 683 грн.

3. Замінено асфальтове покриття двору.

4. Придбано за рахунок бюджету розвитку (494 000 грн):

- легковий автомобіль – 455 000 грн;
- персональний комп'ютер – 28 000 грн;
- пральна машина – 11 000.

за рахунок місцевого бюджету (27 750 грн):

- стільці – 27 750 грн;

за рахунок власних коштів від надання платних послуг:

- велосипеди та комплектуючі – 73 060 грн.

5. Оновлено засоби реабілітації пункту прокату відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги:

за рахунок місцевого бюджету (33 318 грн):

- матраци протипролежневі – 8 500 грн;
- допоміжні засоби для ходіння (візки інвалідні, ходунки) – 24 818 грн;

за рахунок власних коштів від надання платних послуг (21 800 грн):

- ходунки – 21 800 грн;

безоплатна передача:

- візки інвалідні – 4 463 грн.

9. Власні надходження

За 2020 рік територіальний центр одержав власних надходжень у сумі 246 500 грн, що більше суми власних надходжень за 2019 рік на 33 760 грн (на 15,9%).

10. Інформаційне забезпечення роботи територіального центру

Постійно наповнюється офіційний сайт ТЦСО «Калина», створена сторінка в соціальній мережі Facebook. Робота територіального центру періодично висвітлюється в міських газетах, у передачах радіо «Кварцит», ТРК «ГОК ТВ», що дає можливість інформувати мешканців територіальної громади про спектр послуг, які надаються територіальним центром, умовами та порядком прийняття на обслуговування відповідних категорій громадян.

11. Проблеми та пропозиції

На даний час в установі існує ряд невирішених проблем, а саме:

- потреба у проведенні монтажу пожежної сигналізації в приміщенні територіального центру (виготовлений проєкт, заключено тристоронній договір на частину робіт);
- потреба в капітальному ремонті системи опалення;
- потреба у проведенні капітальних та поточних ремонтів кабінетів та коридорів територіального центру;
- необхідність ремонту цоколя та відмостки навколо будівлі;
- необхідність у проведенні заміни навісів над ганками;
- потреба в благоустрою двору територіального центру: створення зони відпочинку та занять спортом;
- встановлення твердопаливного котла в гаражі.

**Директор Горішньоплавнівського
міського територіального центру
соціального обслуговування (надання
соціальних послуг) «Калина»**

Надія САКУН