



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

(Тридцять третя сесія сьомого скликання)

РІШЕННЯ

17 квітня 2018

**Про затвердження Програми сприяння
Горішньоплавнівському відділенню
Кременчуцької ОДПІ ГУ ДФС
у Полтавській області у покращенні умов
обслуговування платників податків
на 2018 рік**

Відповідно до пункту 22 частини першої статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», частини другої статті 85 та статті 91 Бюджетного Кодексу України, на підставі звернення в.о. начальника Кременчуцької ОДПІ ГУ ДФС у Полтавській області, з метою забезпечення ефективної реалізації державної політики надходжень платежів до бюджету, налагодження тісної взаємодії органів місцевого самоврядування з фіскальною службою та створення належних умов для платників податків, враховуючи пропозиції постійної комісії з питань економічної політики, бюджету, фінансів, підприємницької діяльності та здійснення регуляторної політики (протокол №38 від 10.04.2018), Горішньоплавнівська міська рада Полтавської області

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Програму сприяння Горішньоплавнівському відділенню Кременчуцької ОДПІ ГУ ДФС у Полтавській області у покращенні умов обслуговування платників податків на 2018 рік (далі – Програма) згідно з додатком 1.
2. Фінансовому управлінню Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області (Говорун А.І.) передбачити кошти в міському бюджеті на виконання заходів Програми з урахуванням вимог частини другої статті 85 Бюджетного Кодексу України.
3. Головним розпорядником коштів, передбачених на ресурсне забезпечення Програми, визначити виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області.
4. Керівнику Кременчуцької ОДПІ ГУ ДФС у Полтавській області (А.С. Якименко) забезпечити виконання зазначеної Програми та надати головному розпоряднику звіт щодо цільового виконання заходів Програми.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію з питань економічної політики, бюджету, фінансів, підприємницької діяльності та здійснення регуляторної політики.

Міський голова

(підписано)

Д. Г. Биков

Офіційний сайт Горішньоплавнівської міської ради Шолтанської області

Додаток 1
до рішення 33 сесії
Горішньоплавнівської міської ради
сьомого скликання
17 квітня 2018

ПРОГРАМА
сприяння Горішньоплавнівському відділенню Кременчуцької ОДПІ ГУ
ДФС у Полтавській області у покращенні умов обслуговування
платників податків на 2018 рік

1. Загальна характеристика програми

1	Ініціатор розроблення Програми	Горішньоплавнівське відділення Кременчуцької ОДПІ ГУ ДФС у Полтавській області
2	Розробник Програми	Відділ бухгалтерського обліку та звітності виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
3	Співрозробники Програми	Горішньоплавнівське відділення Кременчуцької ОДПІ ГУ ДФС у Полтавській області
4	Відповідальний виконавець Програми	Горішньоплавнівське відділення Кременчуцької ОДПІ ГУ ДФС у Полтавській області
5	Учасники Програми	Відповідальний виконавець: Горішньоплавнівське відділення Кременчуцької ОДПІ ГУ ДФС у Полтавській області Головний розпорядник коштів: виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
6	Терміни реалізації Програми	2018 рік
7	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми	57,5 тис. грн.
8	Основні джерела фінансування Програми	Кошти міського бюджету (субвенція з місцевого бюджету державному бюджету) та інші джерела, не заборонені законодавством

Питання прозорості бюджетного процесу, ефективності використання наявних фінансових ресурсів та цільового спрямування коштів місцевих

бюджетів набувають особливої актуальності в умовах запровадження нових норм бюджетного законодавства, які сприяють більш ефективному їх використанню.

Зміни бюджетної політики та нормативних актів, які відбуваються під впливом демократичного механізму приймання рішень, розширення завдань та функцій органів державної влади, підвищують місце і роль органів Державної фіскальної служби в формуванні місцевих бюджетів, обслуговуванні платників податків.

Програма розроблена у відповідності до пункту 22 частини першої статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», частини другої статті 85 та статті 91 Бюджетного Кодексу України, Податкового кодексу України від 02 грудня 2010 року №2755-VI зі змінами та доповненнями.

2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма

Горішньоплавнівське відділення Кременчуцької ОДП ГУ ДФС у Полтавській області обслуговує 2 585 тисяч платників податків, з них: 1 873-фізичні особи і 712-юридичні особи.

Протягом 2017 року Центром обслуговування платників (далі - ЦОП) надано 5 278 адміністративних послуг, за якими зверталися громадяни і представники бізнесу.

Майже половина з наданих послуг – 2 341 - це видача картки платника податків або внесення до паспорта громадянина України даних про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб-платників податків.

Решта наданих послуг - це видача відомостей з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків про суми та джерела виплачених доходів, утриманих податків та надання витягу з реєстру платників єдиного податку. Цих послуг надано 1 944 та 774 відповідно.

Нині у ЦОП платники податків можуть отримати 17 безоплатних адміністративних послуг. Робота ЦОП у вихідний день (субота) допомагає уникнути черг, зокрема під час кампанії декларування доходів громадянами.

Перетворення фіскального органу на сервісну службу, в якій платник податків стане ключовою фігурою – пріоритетний напрям нашої роботи сьогодні. Гарний сервіс, доброзичливе ставлення до платника податків та ввічливість персоналу, фахові консультації, відсутність корупції – наша мета.

Одним з основних завдань Горішньоплавнівського відділення Кременчуцької ОДП ГУ ДФС у Полтавській області є стабільне виконання бюджетних призначень та рівномірне наповнення бюджету міста. Виконання завдань по забезпеченню надходжень платежів до бюджету – є джерелом бюджетного фінансування соціально-економічних програм. Рівномірність податкових надходжень до бюджету міста є основою для накопичення фінансових ресурсів, необхідних для повноцінної реалізації важливих соціальних заходів. Тому, питання повноти та своєчасності наповнення бюджету міста перебуває на постійному контролі.

До міського бюджету за 2017 рік від платників податків

Горішньоплавнівського відділення Кременчуцької ОДПІ ГУ ДФС у Полтавській області надійшло 369 212,7 тис. гривень. Основними бюджетоформуючими платежами місцевої скарбниці є: податок на доходи фізичних осіб, плата за землю, акцизний податок від реалізації підакцизних товарів, єдиний податок, екологічний податок. Так, надходження з податку на доходи фізичних осіб – 226 240,3 тис.грн., від землевласників та землекористувачів надійшло 87 504,0 тис.грн. плати за землю, спрощенці сплатили 18 960,1 тис.грн. єдиного податку, акцизного податку від реалізації підакцизних товарів надійшло 8 553,2 тис.грн., екологічного податку 18 574,1 тис.грн.

Важливим напрямком роботи для наповнення дохідної частини бюджету та спонукання платників податків до добровільної сплати є проведення активної масово-роз'яснювальної роботи серед населення. Тільки своєчасне та кваліфіковане роз'яснення податкового законодавства дає позитивні наслідки в ліквідації схем тінізації та ухилення від податкових зобов'язань.

Гарантією успішної роботи органів влади завжди є ефективна діяльність державних службовців. Але для якісного обслуговування потреб громадян вчорашні методи обробки інформації вже не є найкращими. Сьогодні необхідно мати доступ до інформаційних ресурсів і скоротити часові витрати на розв'язання задач, пов'язаних з обслуговуванням громадян.

У зв'язку з реформуванням ДФС України запроваджено єдиний документообіг у ДФС з використанням автоматизованої інформаційної системи «Управління документами». Наскрізний автоматичний контроль виконання на всіх етапах роботи з документами кардинально підвищує якість роботи виконавців, робить терміни підготовки документів більш прогнозованими і керованими.

Але для прискорення виконання паперового запиту платника податків необхідне проведення сканування і розпізнавання паперових документів за допомогою вбудованої OCR-технології (оптичне розпізнавання символів). На даний час в Горішньоплавнівському відділенні Кременчуцької ОДПІ ГУ ДФС у Полтавській області існує проблема – відсутність сучасної оргтехніки (багатофункціонального пристрою Epson M200), яка б дозволила прискорити процес завантаження запиту в систему електронного документообігу та виконання такого запиту (надання адміністративної послуги).

Також, з метою забезпечення якісного обслуговування платників податків потрібне невідкладне вирішення інших проблем, а саме, придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю, включаючи виготовлення безкоштовних бланків, заяв, документів, необхідних для звернення до центру обслуговування платників податків щодо надання адміністративних послуг, перенесення кондиціонерів до ЦОП Горішньоплавнівського відділення Кременчуцької ОДПІ ГУ ДФС у Полтавській області, в зв'язку з переміщенням його з 4 – го на 1 – й поверх.

3. Мета Програми

Головною метою Програми є створення сприятливих умов платникам податків для виконання ними конституційного обов'язку на належному рівні з

метою своєчасного та повного наповнення бюджетів, усунення причин та умов вчинення порушень податкового законодавства, а також налагодження дієвої співпраці Горішньоплавнівського відділення Кременчуцької ОДПІ та органів місцевого самоврядування.

4. Шляхи розв'язання проблеми, строки виконання Програми

Фінансування Програми здійснюватиметься за рахунок коштів міського бюджету, що передаються Кременчуцькій ОДПІ у вигляді субвенції з місцевого бюджету державному бюджету у порядку дії статті 85 Бюджетного кодексу України та інших джерел.

Реалізація Програми відбуватиметься протягом 2018 року.

5. Завдання Програми

1. Покращення умов обслуговування платників податків, формування високої податкової культури платників податків з метою сприяння розвитку підприємництва;
2. Забезпечення функціонування електронних сервісів обслуговування платників податків та системи електронного документообігу;
3. Підвищення податкової культури і її пропаганди серед усіх учасників податкового процесу;
4. Підвищення рівня добровільної сплати податків та забезпечення стабільного і ритмічного наповнення бюджетів;
5. Забезпечення взаємодії місцевого самоврядування з податковою службою.

6. Заходи реалізації Програми.

№ з/п	Перелік заходів програми	Орієнтовні обсяги фінансування (тис. грн.)	Очікуваний результат
1.	Придбання оргтехніки: багатофункціонального пристрою Epson M200 – 1 шт.)	10,0	Скорочення часу на обслуговування платників податків
2.	Придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю, виготовлення безкоштовних бланків, заяв, документів, необхідних для забезпечення обслуговування платників податків	35,5	Підвищення якості надання адміністративних послуг
3.	Перенесення кондиціонерів до ЦОП Горішньоплавнівського відділення Кременчуцької ОДПІ ГУ ДФС у Полтавській області – 6 шт.	12,0	Забезпечення належних умов обслуговування платників податків
	Разом	57,5	

7. Система управління та контроль за ходом виконання Програми

Безпосередній контроль за ходом виконання заходів і завдань Програми здійснює відповідальний виконавець, а за цільовим та ефективним використанням коштів – головний розпорядник коштів.

Кременчуцька ОДПІ до кінця поточного року надає головному розпоряднику коштів звіт щодо напрямків використання субвенції з копіями підтверджуючих документів.

Хід виконання Програми може заслуховуватися на засіданнях постійної комісії міської ради з питань економічної політики, бюджету, фінансів, підприємницької діяльності та здійснення регуляторної політики, сесіях міської ради.

**Начальник відділу бухгалтерського
обліку та звітності**

(підписано)

Н.І. Стайко