



УКРАЇНА
ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
(Двадцять сьома сесія сьомого скликання)

РІШЕННЯ

19.09.2017

Про затвердження Положення про відділ захисту прав споживачів та розвитку споживчого ринку Департаменту економічного розвитку та ресурсів

На виконання власних повноважень, зазначених у ст. 54 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», у зв'язку з розширенням функцій відділу захисту прав споживачів та розвитку споживчого ринку Департаменту економічного розвитку та ресурсів виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області, враховуючи пропозиції постійної комісії з питань економічної політики, бюджету, фінансів, підприємницької діяльності та здійснення регуляторної політики (протокол № 31 від 12.09.2017), Горішньоплавнівська міська рада Полтавської області

В И Р І Ш И Л А:

1. Затвердити Положення про відділ захисту прав споживачів та розвитку споживчого ринку Департаменту економічного розвитку та ресурсів виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області у новій редакції (Додаток).
2. Рішення 27 сесії Горішньоплавнівської міської ради 6 скликання від 18.12.2012 «Про затвердження Положення про відділ захисту прав споживачів та розвитку споживчого ринку Департаменту економічного розвитку та ресурсів» вважати таким, що втратило чинність.

Міський голова

(підписано)

Д.Г.Биков

Додаток
до рішення 27сесії
Горішньоплавнівської міської ради
сьомого скликання
від 19.09.2017

Положення про відділ захисту прав споживачів та розвитку споживчого ринку Департаменту економічного розвитку та ресурсів виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області

1. Загальні положення

1.1. Відділ захисту прав споживачів та розвитку споживчого ринку Департаменту економічного розвитку та ресурсів виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області утворюється міською радою і є структурним підрозділом Департаменту економічного розвитку та ресурсів виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області.

Відділ захисту прав споживачів та розвитку споживчого ринку Департаменту економічного розвитку та ресурсів виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області (далі- відділ) є підзвітним і підконтрольним міській раді, підпорядкований виконавчому комітету міськради, міському голові, заступнику міського голови з питань діяльності виконавчих органів, директору департаменту економічного розвитку та ресурсів виконкому Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області.

1.2. У своїй діяльності відділ керується Конституцією України, Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про службу в органах місцевого самоврядування», «Про розвиток та державну підтримку малого і середнього підприємництва в Україні», «Про запобігання корупції», Кодексом України про адміністративні правопорушення, Законом України «Про захист прав споживачів», «Про захист персональних даних», постановами Кабінету Міністрів України, іншими нормативно - правовими актами України, рішеннями Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області та її виконавчого комітету, розпорядженнями міського голови, колективним договором, правилами внутрішнього трудового розпорядку, цим положенням.

1.3. Відділ у процесі виконання покладених на нього завдань взаємодіє з відділами та службами виконкому, підприємствами, установами, організаціями, суб'єктами підприємницької діяльності, фізичними особами, а також – з депутатами міської ради.

2. Основні завдання відділу

2.1. Здійснення заходів щодо розширення та вдосконалення мережі підприємств торгівлі, закладів ресторанного господарства, побутового обслуговування, насичення споживчого ринку міста якісними товарами та послугами.

2.2. Сприяння розвитку малого і середнього підприємництва, створенню нових робочих місць.

2.3. Здійснення відповідно до законодавства контролю за належною організацією обслуговування населення суб'єктами господарювання сфери торгівлі та послуг, закладами ресторанного господарства.

2.4. Здійснення контролю за дотриманням законодавства щодо захисту прав споживачів.

2.5. Реалізація державної політики у сфері захисту прав споживачів згідно з Законом України «Про захист прав споживачів» у межах наданих повноважень.

2.6. Сприяння залученню міжнародної технічної допомоги для реалізації стратегічних проектів, спрямованих на розвиток міста.

2.7. Координація діяльності департаментів, управлінь, відділів, служб та інших виконавчих органів міської ради, суб'єктів права комунальної власності, надання їм методичної та організаційної допомоги у розробці, написанні та втіленні грантових програм, проектів для участі в конкурсах, що проводяться українськими та іноземними організаціями і установами з метою виділення коштів на місцеві ініціативи; програми та заходи.

3. Структура відділу

3.1. Відділ складається з начальника відділу, головного спеціаліста відділу та головного спеціаліста з питань захисту прав споживачів.

3.2. Штатний розпис відділу затверджується міським головою, а структура, гранична чисельність і фонд оплати праці працівників - міською радою за пропозицією міського голови.

4. Функції відділу

4.1. Готує проекти рішень виконавчого комітету та міської ради, розпоряджень міського голови з питань, які відносяться до компетенції відділу.

4.2. Здійснює перевірки суб'єктів господарювання сфери торгівлі, ресторанного господарства, побутового обслуговування населення щодо дотримання ними норм чинного законодавства.

4.3. Складає акти перевірок та протоколи про адміністративні правопорушення та передає їх на розгляд адміністративної комісії міськвиконкому.

4.4. Надає методичну, консультативну допомогу суб'єктам господарювання, що здійснюють свою діяльність у сфері послуг.

4.5. Приймає участь у засіданнях комісій виконкому Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області.

4.6. Розглядає заяви суб'єктів господарювання щодо встановлення за погодженням з власниками зручного для населення режиму роботи розташованих на території міста Горішні Плавні підприємств, установ, організацій сфери обслуговування незалежно від форм власності.

4.7. Взаємодіє з управліннями Полтавської обласної державної адміністрації в межах своєї компетенції.

4.8. Надає методичну, консультаційну допомогу суб'єктам підприємницької діяльності, що здійснюють свою діяльність у сфері послуг.

4.9. Здійснює моніторинг цін на товари та послуги.

4.10. Проводить роботу щодо організації виїзної торгівлі у дні проведення масових місцевих заходів, сприяє організації проведення ярмарків по продажу товарів народного споживання.

4.11. Розглядає звернення споживачів, консультує їх з питань захисту прав споживачів.

4.12. Здійснює аналіз договорів, що укладаються продавцями, виконавцями, виробниками послуг зі споживачами, з метою виявлення умов, які обмежують права споживачів.

4.13. Повідомляє територіальні органи центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів та що здійснюють контроль і нагляд за якістю і безпекою продукції про виявлення продукції неналежної якості, фальсифікованої, небезпечної для життя і здоров'я, майна споживачів і навколишнього природного середовища.

4.14. Здійснює заходи щодо усунення порушень у випадках виявлення фактів реалізації продукції, яка не супроводжується необхідною, доступною, своєчасною інформацією та відповідними документами, або продукції з простроченим терміном придатності.

4.15. Готує подання до органів, які видають дозволи на впровадження відповідного виду діяльності для вирішення питання про тимчасове зупинення його дії чи про дострокове анулювання у разі систематичного порушення прав споживачів.

4.16. Організовує розробку та реалізацію заходів, спрямованих на розвиток малого і середнього підприємництва, створення нових робочих місць.

4.17. Створює сприятливі умови для використання суб'єктами підприємницької діяльності державних фінансових, матеріально-технічних та інформаційних ресурсів, а також науково-технічних розробок та технологій.

4.18. Залучає суб'єктів підприємництва до виконання заходів соціально-економічного розвитку міста та інших цільових програм з питань підприємництва.

4.19. Надає методичну, інформаційну, організаційну допомогу департаментам, управлінням, відділам, установам, закладам та комунальним підприємствам з питань підготовки та написання програм, проектів, реалізація яких передбачається за рахунок додатково залучених коштів, зокрема, в рамках

програм та ініціатив Європейського Союзу та інших програм міжнародної технічної допомоги; здійснює контроль за втіленням таких проектів.

4.21. Забезпечує ведення постійного моніторингу доступних джерел залучення грантів та коштів міжнародної технічної допомоги.

4.22. У співпраці з виконавчими органами міської ради, установами та закладами комунальної форми власності, громадськими організаціями, за погодженням з міським головою, готує заявки на отримання грантів міжнародної технічної допомоги для реалізації проектів в сфері соціально-економічного розвитку міста.

4.23. Бере участь в організації роботи спеціалізованої служби торгівлі та харчування цивільного захисту міста.

5. Права відділу

5.1. Отримувати у встановленому порядку від працівників структурних підрозділів виконкому та самостійних управлінь і відділів документи, необхідні для виконання покладених на відділ функцій.

5.2. Взаємодіяти в межах чинного законодавства з організаціями та суб'єктами підприємницької діяльності міста для вирішення питань, які відносяться до компетенції відділу.

5.3. Вносити пропозиції по удосконаленню роботи, яка пов'язана з виконанням вищеназваних обов'язків.

5.4. Підтримувати зв'язки з виконавчими органами інших міських рад з питань обміну досвідом роботи.

5.5. Отримувати в установленому порядку від підприємств, установ і організацій незалежно від форм форми власності, суб'єктів підприємницької діяльності інформацію, документи та інші матеріали в межах компетенції відділу.

5.6. Залучати спеціалістів інших підрозділів виконкому (за погодженням з їх керівниками) для вирішення питань, віднесених до компетенції відділу.

5.7. Користуватися правами, передбаченими чинним законодавством України.

6. Відповідальність

Начальник, головний спеціаліст, головний спеціаліст з питань захисту прав споживачів відділу несе відповідальність за:

6.1.Порушення чинного законодавства, трудової та виконавської дисципліни, невиконання в повному обсязі службових обов'язків.

6.2. Порушення норм етики службовця.

6.3. Розголошення інформації з документів з грифом «Для службового користування» та персональних даних, які довірено або стали відомі у зв'язку із виконанням обов'язків по посаді начальника відділу.

6.4. Недотримання правил і норм охорони праці, протипожежного захисту, виробничої санітарії.

6.5. Завдання шкоди діловій репутації виконавчого комітету, а також матеріальних збитків з власної вини (у межах встановлених законодавством України).

7. Заключні положення

7.1. Покладання на працівників відділу обов'язків, не передбачених цим Положенням, не допускається.

7.2. Виконком Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області створює умови для нормальної роботи і підвищення кваліфікації працівників відділу захисту прав споживачів та розвитку споживчого ринку, забезпечує їх окремим приміщенням, телефонним зв'язком, засобами оргтехніки.

7.3. Ліквідація або реорганізація відділу проводиться згідно з чинним законодавством України.

**Директор департаменту
економічного розвитку та ресурсів**

(підписано)

О.В. Овчиннікова

Виконавець

С.О.Золотова