

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого
комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
за 2019 рік

Робота зі зверненнями громадян в м. Горішні Плавні проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом 2019 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1708 звернень (за відповідний період минулого року їх було 1954). Під час проведення особистих прийомів керівництвом було отримано 675 звернень, у 2018 році – 863. Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 3707 громадянина, тоді як у 2018 році їх було 2655. Мешканцями було порушено 1724 питання з різних сфер життєдіяльності міста (проти 2010 у 2018р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 1121 питання (66 % від загальної кількості звернень), на 556 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 95 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, одинокі матері, жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2018 році їх було 118).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (56% проти 59%);
- комунального господарства (18% проти 15%);
- житлова політика (9,3% проти 9%);
- діяльність органів місцевого самоврядування (2,8% проти 4,3%);
- забезпечення дотримання законності, охорона правопорядку (2,3% проти 2%).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість зменшилась. За 12 місяців 2018 року їх було 1181, а за аналогічний період 2019 року їхня кількість склала 955, серед них 841 питання стосувалися виділення матеріальної допомоги, 91 – отримання соціальних виплат та субсидій, 10 – надання пільг та ін.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашого міста у 310 зверненнях, що на 18 більше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань житлової політики за 12 місяців цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 181 звернень проти 178 у 2018 році.

Значно зменшилась кількість звернень громадян з питань земельних відносин, за 12 місяців 2018 року їх надійшло 44, цього річ – 19 звернень.

Також мешканцями міста дещо менше ніж за аналогічний період 2018 року підіймалися питання діяльності органів місцевого самоврядування 48 цього річ проти 84 у 2018 році.

Кількість звернень з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку залишилася майже не змінною 39 звернення цього річ (40 – 12 місяців 2018 року).

Продовжує тенденція до зменшення з питань земельних відносин. У 2019 році надійшло 19 звернень з даної тематики, за аналогічний період минулого року отримано 44 заяви.

Також зменшилась кількість звернень з питань роботи транспорту та зв'язку. За звітний період отримано 11 звернень, в той час як за 2018 рік було отримано 28 заяв даної тематики.

Кількість повторних звернень зросла і складає 12 заяв (тогоріч 5). Це пов'язано з тим, що заявники відмовляються сприймати надані роз'яснення щодо порядку вирішення питання з урахуванням чинного законодавства, а наполягають задовольнити власні інтереси виключно тим способом, який вони пропонують.

Протягом звітного періоду зросла кількість колективних звернень, їх надійшло 70, у 2018 році таких звернень було 51.

Колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) стосувалися таких питань комунального господарства, дотримання правопорядку, діяльності органів місцевого самоврядування, фізичної культури і спорту, культури, охорони здоров'я.

Через органи влади впродовж 2019 року було отримано 194 звернення, тоді як у 2018 році їх було 152. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалася надання пільг та призначення субсидій, та комунального господарства, забезпечення безкоштовними засобами лікування.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 82 особисті прийоми, серед них 6 – виїзних, прийнято 675 громадян.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Л.С.Іващенко