

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого
комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
за 9 місяців 2019 року.

Робота зі зверненнями громадян в м. Горішні Плавні проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом 9 місяців 2019 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1396 звернення (за відповідний період минулого року їх було 1573). Під час проведення особистих прийомів керівництвом було отримано 605 звернень, у 2018 році – 753. Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 3432 громадянина, тоді як у 2018 році їх було 2388. Мешканцями було порушено 1410 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 1629 у 2018р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 920 питань (65 % від загальної кількості звернень), на 453 звернення заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 78 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, одинокі матері, жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2018 році їх було 105).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (60% проти 61%);
- комунального господарства (16,8% проти 14%);
- житлова політика (8,5% проти 7,2%);
- діяльність органів місцевого самоврядування (2,9% проти 4,4%);
- забезпечення дотримання законності, охорона правопорядку (2,2% проти 1,7%).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість зменшилась. За 9 місяців 2018 року їх було 997, а за аналогічний період 2019 року їхня кількість склала 848, серед них 762 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги, 72 – отримання соціальних виплат та субсидій, 9 – надання пільг та ін.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашого міста у 237 зверненнях, що на 10 більше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань житлової політики за 9 місяців цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 120 звернень проти 117 у 2018 році.

Значно зменшилась кількість звернень громадян з питань земельних відносин, за 9 місяців 2018 року їх надійшло 42, цього річ – 14 звернень.

Також мешканцями міста дещо частіше ніж за аналогічний період 2018 року підіймалися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, 31 звернення цього річ (27 – 9 місяців 2018 року).

Кількість повторних звернень зросла на 9 заяв. Це пов'язано з тим, що заявники відмовляються сприймати надані роз'яснення щодо порядку вирішення питання з урахуванням чинного законодавства, а наполягають задовольнити власні інтереси виключно тим способом, який вони пропонують.

Протягом звітного періоду зросла кількість колективних звернень, їх надійшло 59, у 2018 році таких звернень було 39.

Колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) стосувалися таких питань комунального господарства, благоустрою міста, дотримання правопорядку, культурного розвитку.

Через органи влади вищого рівня впродовж 9 місяців 2019 року було отримано 141 звернень, тоді як у 2018 році їх було 90. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалася надання пільг та призначення субсидій, та комунального господарства.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 65 особистих прийомів, серед них 5 – виїзних, прийнято 606 громадян.

31 січня 2019 року у м. Горішні Плавні провів особистий виїзний прийом громадян перший заступник голови обласної державної адміністрації Пісоцький Андрій Анатолійович, під час якого прийнято п'ятеро мешканців міста.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Л.С.Іващенко