

**Довідка**  
**про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого**  
**комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області**  
**протягом I півріччя 2019 року.**

Протягом I півріччя 2019 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1048 звернень (за відповідний період минулого року їх було 978). Під час проведення особистих прийомів керівництвом було отримано 521 звернення, у 2018 році – 483. Мешканцями було порушено 1065 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 1015 у 2018р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 695 питань (65 % від загальної кількості звернень), на 284 звернення заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 18 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, самотні матері, жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2018 році їх було 77).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (63,8% проти 65%);
- комунального господарства (15,3% проти 11,8%);
- житлова політика (7,5% проти 8%);
- діяльність органів місцевого самоврядування (2,5% проти 4,3%);
- забезпечення дотримання законності, охорона правопорядку (2,1% проти 1,8%).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість зросла. Впродовж I півріччя 2018 року їх було 635, а за аналогічний період 2019 року їхня кількість склала 680, серед них 608 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги, 62 – отримання соціальних виплат та субсидій та ін.

Стосовно надання матеріальної допомоги, необхідно зазначити, що у двох випадках було направлено клопотання на ім'я народного депутата України Жеваго К.В., який узяв участь у виділенні фінансової допомоги мешканцям міста за рахунок коштів Благодійного фонду «Полтавського гірничо-збагачувального комбінату».

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашого міста у 163 зверненнях, що на 48 більше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань житлової політики за перше півріччя цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 80 звернень проти 78 у 2018 році.

Значно зменшилась кількість звернень громадян з питань земельних відносин у першому півріччі 2018 року їх надійшло 39, цього рiч – 9 звернень.

Також мешканцями міста дещо частіше ніж за аналогічний період 2018 року підіймалися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, 22 звернення цього річ (18 – I півріччя 2018 року).

Кількість повторних звернень склала 8 заяв. Це пов'язано з тим, що заявники відмовляються сприймати надані роз'яснення щодо порядку вирішення питання з урахуванням чинного законодавства, а наполягають задовольнити власні інтереси виключно тим способом, який вони пропонують.

Протягом звітнього періоду майже вдвічі зросла кількість колективних звернень їх надійшло 34, у 2018 році таких звернень було 18.

Колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) стосувалися питань комунального господарства, благоустрою міста, дотримання правопорядку, культурного розвитку.

Через органи влади вищого рівня впродовж I півріччя 2019 року було отримано 114 звернень, тоді як у 2018 році їх було 46. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалася надання пільг та призначення субсидій, та комунального господарства.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 43 особисті прийоми, серед них 4 – виїзних, прийнято 521 громадянин.

31 січня 2019 року у м. Горішні Плавні провів особистий виїзний прийом громадян перший заступник голови обласної державної адміністрації Пісоцький Андрій Анатолійович, під час якого прийнято п'ятеро мешканців міста.

Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи  
зі зверненнями громадян

Л.С.Іващенко