

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого
комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
протягом I кварталу 2019 року.

Протягом I кварталу 2019 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 591 звернення (за відповідний період минулого року їх було 517). Під час проведення особистих прийомів керівництвом було отримано 313 звернень, у 2018 році – 240. Мешканцями було порушено 596 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 538 у I кварталі 2018р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 323 питання (55% від загальної кількості звернень), на 137 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 29 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, одинокі матері, учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2018 році їх було 35).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту 68%
- комунального господарства 12%
- житлова політика 9%
- діяльність органів місцевого самоврядування 2%

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з I кварталом минулого року їх кількість зросла. Впродовж I кварталу 2018 року їх було 327, а за аналогічний період 2019 року їхня кількість склала 405, серед них 365 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги, 34 – отримання соціальних виплат та субсидій, 6 – інші.

Стосовно надання матеріальної допомоги, необхідно зазначити, що у 2-х випадках було направлено клопотання на ім'я народного депутата України Жеваго К.В., який узяв участь у виділенні фінансової допомоги мешканцям міста за рахунок коштів Благодійного фонду «Полтавського гірничо-збагачувального комбінату».

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашого міста у 69 зверненнях, що на 13 більше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань житлової політики за I квартал цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 52 звернення проти 50 у I кварталі 2018 року.

Звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування у I кварталі 2019 року отримано 14 (на 8 менше ніж того рік).

З питань земельних відносин отримано 5 заяв менше, за звітний період 2018 року їх було 20.

Протягом звітної періоду збільшилась кількість колективних звернень їх надійшло 17, у 2018 році таких звернень було 10.

Колективні звернення (у тому числі електронні петиції) стосувалися таких питань: благоустрій міста – 4, ремонт та утримання комунальних мереж та

житлового фонду – 3, виховання молоді та дозвілля – 2, дотримання законності та охорони правопорядку – 2, та ін.

Через органи влади вищого рівня впродовж I кварталу 2019 року було отримано 61 звернення, тоді як у I кварталі 2018 року їх було 19. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалася надання пільг та призначення субсидій.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 22 особисті прийоми, прийнято 313 громадян.

31 січня 2019 року у м. Горішні Плавні провів особистий виїзний прийом громадян перший заступник голови Полтавської ОДА Пісоцький А.А., прийнято четверо громадян з питань надання матеріальної допомоги.

Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Л.С.Іващенко