### ТИПОВА ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА адміністративної послуги "ПРИЗНАЧЕННЯ ПІЛЬГИ НА ОПЛАТУ ЖИТЛА, КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Головне управління Пенсійного фонду України в Полтавській області](https://ips.ligazakon.net/document/view/FN069618?ed=2021_07_30&an=15)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та/або центр надання адміністративних послуг** | | |
| 1 | Місцезнаходження | *вул. Соборності, 66, м. Полтава, 36014* |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи | *Понеділок-четвер з 8.00 до 17.00, п’ятниця з 8.00 до 15.45* |
| 3 | Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт | *(0532) 56-24-30, факс 56-25-69, E-mail : gu@pl.pfu.gov.ua* |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги** | | |
| 4 | Закони України | [Бюджетний кодекс України](https://ips.ligazakon.net/document/view/T102456?ed=2021_01_01), [Закони України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" від 22.10.93 № 3551-XII](https://ips.ligazakon.net/document/view/T355100?ed=2021_01_01), ["Про жертви нацистських переслідувань" від 23.03.2000 № 1584-III](https://ips.ligazakon.net/document/view/T001584?ed=2018_09_18), ["Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні" від 16.12.93 № 3721-XII](https://ips.ligazakon.net/document/view/T372100?ed=2019_01_17), ["Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" від 28.02.91 № 796-XII](https://ips.ligazakon.net/document/view/T079600?ed=2019_06_06), ["Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917 - 1991 років" від 17.04.91 № 962-XII](https://ips.ligazakon.net/document/view/T096200?ed=2020_09_11), ["Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей" від 20.12.91 № 2011-XII](https://ips.ligazakon.net/document/view/T201100?ed=2020_12_15), ["Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист" від 24.03.98 № 203/98-ВР](https://ips.ligazakon.net/document/view/Z980203?ed=2018_06_19), ["Про Службу безпеки України" від 25.03.92 № 2229-XII](https://ips.ligazakon.net/document/view/T222900?ed=2020_12_03), ["Про освіту" від 05.09.2017 № 2145-VIII](https://ips.ligazakon.net/document/view/T172145?ed=2020_11_05), ["Про бібліотеки і бібліотечну справу" від 27.01.95 № 32/95-ВР](https://ips.ligazakon.net/document/view/Z950032?ed=2020_10_16), ["Про захист рослин" від 14.10.98 № 180-XIV](https://ips.ligazakon.net/document/view/T980180?ed=2015_02_12), ["Про музеї та музейну справу" від 29.06.95 № 249/95-ВР](https://ips.ligazakon.net/document/view/Z950249?ed=2020_09_02), ["Про соціальний захист дітей війни" від 18.11.2004 № 2195-IV](https://ips.ligazakon.net/document/view/T042195?ed=2017_12_19), ["Про охорону дитинства" від 26.04.2001 № 2402-III](https://ips.ligazakon.net/document/view/T012402?ed=2021_02_18), ["Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою" від 17.04.2014 № 1223-VII](https://ips.ligazakon.net/document/view/T141223?ed=2018_10_02), ["Про культуру" від 14.12.2010 № 2778-VI](https://ips.ligazakon.net/document/view/T102778?ed=2020_07_16), [Основи законодавства України про охорону здоров'я від 19.11.92 № 2801-XII](https://ips.ligazakon.net/document/view/T280100?ed=2021_02_14), [Кодекс цивільного захисту України від 02.10.2012 № 5403-VI](https://ips.ligazakon.net/document/view/T125403?ed=2021_02_05) |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | [Постанова Кабінету Міністрів України від 17.04.2019 № 373 "Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі"](https://ips.ligazakon.net/document/view/KP190373?ed=2020_12_16) (зі змінами), [постанова Кабінету Міністрів України від 04.06.2015 № 389 "Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї"](https://ips.ligazakon.net/document/view/KP150389?ed=2019_12_27) (зі змінами), [постанова Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 № 117 "Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги"](https://ips.ligazakon.net/document/view/KP030117?ed=2020_12_16) (зі змінами), [постанова Кабінету Міністрів України від 06.08.2014 № 409 "Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування"](https://ips.ligazakon.net/document/view/KP140409?ed=2021_02_01) (зі змінами) |
| **Умови отримання адміністративної послуги** | | |
| 6 | Підстава для отримання | Звернення громадян, які мають право на пільги за соціальною ознакою відповідно до законів України. |
| 7 | Перелік необхідних документів | [Заява](https://ips.ligazakon.net/document/view/RE26920?ed=2021_01_29&an=25) про призначення пільги на оплату житла, комунальних послуг (далі - заява), копії документів, що підтверджують право пільговика та членів його сім'ї на пільги (з пред'явленням оригіналів зазначених документів), копія документа, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків), паспорт громадянина України, інформація про характеристику житла і послуги, на оплату яких пільговик має право та якими користується, офіційний документ, що підтверджує фактичне місце проживання (за потреби). |
| 8 | [Спосіб подання документів](https://ips.ligazakon.net/document/view/FN069618?ed=2021_07_30&an=42) | [Заява](https://ips.ligazakon.net/document/view/RE26920?ed=2021_01_29&an=25) та необхідні документи подаються особою суб'єкту надання адміністративної послуги:  -безпосередньо до органу Пенсійного фонду України; -через уповноважених осіб виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади;  -посадових осіб центру надання адміністративних послуг;   |  | | --- | | -[поштою або в електронній формі через Єдиний державний веб-портал електронних послуг "Портал Дія" (далі - Портал Дія), вебпортал Пенсійного фонду України, мобільний застосунок Пенсійного фонду України, офіційний веб-сайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням кваліфікованого електронного підпису)](https://ips.ligazakon.net/document/view/FN069618?ed=2021_07_30&an=42). | |
| 9 | Платність (безоплатність) надання | Адміністративна послуга надається безоплатно |
| 10 | Строк надання | |  | | --- | | Починаючи з нарахувань пільг за січень 2023 р.:  органи Пенсійного фонду України розраховують щомісяця до 25 числа суми пільг за поточний місяць. Згідно з відповідними розрахунками Пенсійний фонд України формує щомісяця заявку щодо потреби в коштах на виплату пільг разом з потребою на оплату послуг, пов’язаних із виплатою та доставкою пільг через відділення організації, що здійснює виплату та доставку пенсії та грошової допомоги, в якій враховує невиплачені та повернуті кошти на виплату пільг і яку протягом наступного робочого дня передає Мінсоцполітики, окремо на оплату житлово-комунальних послуг на придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу;  Мінсоцполітики не пізніше 2 числа місяця, що настає за місяцем нарахування пільг, за умови виділення асигнувань з державного бюджету перераховує відповідні кошти на окремий рахунок Пенсійного фонду України, відкритий в АТ "Ощадбанк", згідно з поданою заявкою;  Пенсійний фонд України перераховує кошти на виплату пільг пільговикам:  1) які до грудня 2022 р. включно отримували пільги у грошовій готівковій формі, а також звернулися для надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу починаючи з грудня 2022 р.:  - на рахунок, відкритий в уповноваженому банку, - протягом двох робочих днів;  - через відділення організації, що здійснює виплату та доставку пенсії та грошової допомоги, - до 25 числа місяця, що настає за місяцем, за який нараховані пільги, згідно з графіком виплати пенсії;  2) які до грудня 2022 р. включно отримували пільги у грошовій безготівковій формі і отримують пенсію, - шляхом перерахування коштів на пенсійні рахунки в уповноважених банках або через відділення організації, що здійснює виплату та доставку пенсії та грошової допомоги, де особа одержує пенсію, згідно з графіком виплати пенсії;  3) які до грудня 2022 р. включно отримували пільги у грошовій безготівковій формі і не отримують пенсії, - шляхом перерахування коштів на виплату пільг на їх поточні рахунки, відкриті в АТ "Ощадбанк" за зверненням органів Пенсійного фонду України без отримання від одержувачів заяв про виплату пільги з відкриттям рахунка в банку, про що органи Пенсійного фонду України інформують пільговиків (у паперовій формі або через веб-портал електронних послуг Пенсійного фонду України), і виплати відповідних коштів одержувачам після укладення ними договору банківського рахунка з АТ "Ощадбанк". | |
| 11 | Перелік підстав для відмови у наданні | Пільги на оплату житла, комунальних послуг не надаються, якщо: -заявник не перебуває на обліку в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги; -середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї |
| 12 | Результат надання адміністративної послуги | Надання пільги на оплату житла, комунальних послуг/відмова у наданні пільги на оплату житла, комунальних послуг |
| 13 | Способи отримання відповіді (результату) | Суб'єкт надання адміністративної послуги інформує пільговика про розрахунок розміру пільги на оплату житлово-комунальних послуг |