

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області протягом 2022 року

У виконавчому комітеті робота зі зверненнями громадян проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом 2022 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1291 звернення (за відповідний період минулого року їх було 1379). На виконання Постанови Кабінету Міністрів України «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» № 211 від 11 березня 2020 року та на підставі доручення регіональної комісії з питань ТЕБ і НС Полтавської області № 3/2020 від 13 березня 2020 року, особисті прийоми громадян тимчасово припинено. Проте у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради створено належні умови прийому громадян дистанційно щодо забезпечення своєчасного розгляду пропозицій, скарг та звернень.

Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 2310 громадян, тоді як у 2021 році їх було 2635. Мешканцями було порушено 1310 питань із різних сфер життєдіяльності міста (проти 1409 у 2021 році). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 766 питань (майже 60 % від загальної кількості звернень), а на 499 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 45 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, одинокі матері, учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2021 році їх було 72).

Як свідчить аналіз, серед основних питань, що порушують громадяни, чільне місце займають питання:

- соціального захисту – 67,4 %;
- комунального господарства – 16,6 %;
- житлової політики – 2,3 %;
- забезпечення дотримання законності, охорона правопорядку – 2,2 %;
- охорони здоров'я – 2,2 %;
- щодо діяльності органів місцевого самоврядування – 1,6 %;
- земельних відносин – 1,3 %;
- транспорту і зв'язку – 1,3 %;
- освіти – 0,9 %.

Як видно з аналізу звернень, найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість збільшилась. За 12 місяців 2021 року їх було 811, а за аналогічний період 2022

року їхня кількість склала 883. Питання даної тематики залишаються найпоширенішими, адже 635 питань (72%) стосувалися виділення матеріальної допомоги на дороговартісне лікування та придбання високовартісних ліків. Також варто виділити звернення, що стосуються надання гуманітарної допомоги для внутрішньо переміщених осіб – 127, отримання соціальних виплат – 54 та інші.

Питання комунального господарства піднімалися мешканцями територіальної громади у 218 зверненнях, що на 21 менше, ніж за аналогічний період минулого року. Найчастіше порушувалися питання щодо: опалення та забезпечення паливом – 43; благоустрою території та ремонту доріг – 39; оплати житлово-комунальних послуг, а також щодо забезпечення електроенергією – по 29 з кожного питання; експлуатації, утримання та ремонту житлового фонду – 27 й інші.

З питань житлової політики за 12 місяців цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло всього 30 звернення проти 93 у 2021 році. Найчастіше громадяни порушували питання щодо забезпечення житлом – 12, реєстрації місця проживання – 3 та 15 інших.

Кількість звернень громадян із питань земельних відносин зменшилась утричі – за 12 місяців 2021 року їх надійшло 56, а цьогоріч лише 17 звернень.

Мешканцями територіальної громади дещо менше ніж за аналогічний період 2021 року підіймалися питання діяльності органів місцевого самоврядування – 21 цьогоріч проти 39 у попередньому році.

На 4 звернення з кожного питання зменшилась кількість звернень щодо забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, а також з питань охорони здоров'я – 29 цьогоріч проти 33 за 12 місяців 2021 року.

Кількість звернень з питань роботи транспорту і зв'язку залишились однаковими як у 2022, так і в 2021 роках – 17.

Кількість повторних звернень збільшилась із 3 за 12 місяців 2021 року до 4 звернень за 2022 рік. Це пов'язано з тим, що заявники відмовляються сприймати надані роз'яснення щодо порядку вирішення питання з урахуванням чинного законодавства, а наполягають задовольнити власні інтереси виключно тим способом, який вони пропонують.

Протягом звітної періоду отримано 45 колективних звернень, у 2021 році таких звернень було 58.

Колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) загалом стосувалися питань комунального господарства, роботи транспорту, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, проведення ремонту доріг у старостинських округах, створення цілодобового працюючого офіційного джерела надання критично важливої інформації та ін.

Через органи влади впродовж 2022 року було отримано 314 звернень, тоді як у 2021 році їх було 202. Переважна кількість питань, які хвилювали заявників, стосувалися надання гуманітарної допомоги для внутрішньо переміщених осіб, надання соціальних виплат та допомоги для ВПО, комунального господарства, забезпечення електроенергією, а також охорони здоров'я.

З середини березня 2020 року проведення особистих прийомів було тимчасово припинено на виконання Постанови Кабінету Міністрів України «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» № 211 від 11 березня 2020 року та на підставі доручення регіональної комісії з питань ТЕБіНС Полтавської області № 3/2020 від 13 березня 2020 року. Але, на час тимчасового припинення особистого прийому громадян, звернення можливо направити поштою, шляхом надсиланням електронного звернення через «Персональний кабінет», передати через скриньку «Для звернення громадян», розташованої у вестибюлі першого поверху приміщення виконкому.

Розгляд заяв та скарг громадян територіальної громади знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Лілія ЯЩЕНКО