



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

10.01.2023

м. Горішні Плавні

№ 2

**Про стан роботи зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської
міської ради Кременчуцького району
Полтавської області за 2022 рік**

Заслухавши інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у 2022 році, з метою забезпечення якості та повноти виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» на виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації № 61 від 22.02.2008 р. «Про заходи з організації виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008», керуючись вимогами Закону України «Про звернення громадян» та на виконання делегованих повноважень згідно з п.б.1. ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2022 рік взяти до відома.

2. Керівникам підприємств, установ та організацій Горішньоплавнівської міської об'єднаної територіальної громади, незалежно від форм власності, забезпечити безумовне виконання норм законодавства щодо розгляду звернень громадян.

3. Сектору роботи зі зверненнями громадян виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області інформувати виконавчий комітет про стан роботи за підсумками півріччя та року.

4. Рішення виконкому № 2 від 25.01.2022 року «Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області за 2021 рік» зняти з контролю як таке, що виконане.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконкому С.О. Калашнік.

Міський голова

(підписано)

Дмитро БИКОВ

І н ф о р м а ц і я

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району
Полтавської області у 2022 році порівняно з 2021 роком

Індекс	2021	2022	+ / -
1. Всього звернень	1379	1291	- 88
в тому числі:			
- на особистому прийомі	-	-	-
- поштою (електронною поштою)	1170	968	- 202
- через сервіс «Єдина система місцевих петицій»	5	5	-
- через органи влади, ін. установи та організації	202	314	- 112
- засобами телефонного зв'язку	2	4	+ 2
2. Надійшло повторних заяв	3	4	+ 1
3. Колективних заяв	58	45	- 13

Індекс	2021	2022	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	1409	1310	- 99
2.1.Промислова політика	-	-	-
2.2.Земельні відносини	56	17	- 39
2.3.Транспорт і зв'язок	17	17	-
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	14	12	- 2
2.5.Фінансова, податкова політика	1	2	+ 1
2.6.Соціальний захист	811	883	+ 72
2.7.Праця і заробітна плата	13	9	- 4
2.8.Охорона здоров'я	33	29	- 4
2.9.Комунальне господарство	239	218	- 21
2.10.Житлові питання	93	30	- 63
2.11.Екологія та природні ресурси	15	8	- 7
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	33	29	- 4
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	11	4	- 7
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	9	8	- 1
2.15.Освіта	9	12	+ 3
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	6	4	- 2
2.17.Діяльність об'єднань громадян	-	-	-
2.18.Діяльність органів місцевого самоврядування	39	21	- 18
2.19.Інші питання	10	7	- 3

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого
комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району
Полтавської області за 2022 рік

У виконавчому комітеті робота зі зверненнями громадян проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом 2022 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1291 звернення (за відповідний період минулого року їх було 1379), з них: 968 звернення надійшло поштою, 314 – через органи влади, 4 – засобами телефонного зв'язку та 5 – петицій. На виконання Постанови Кабінету Міністрів України «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» № 211 від 11 березня 2020 року та на підставі доручення регіональної комісії з питань ТЕБ і НС Полтавської області № 3/2020 від 13 березня 2020 року, особисті прийоми громадян тимчасово припинено. Враховуючи дані обставини, у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради створено належні умови прийому громадян дистанційно щодо забезпечення своєчасного розгляду пропозицій, скарг та звернень.

Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 2310 громадян, тоді як у 2021 році їх було 2635. Громадяни зверталися передусім із заявами щодо вирішення різноманітних життєвих питань (97,5%), скаргами (2%), пропозиціями та зауваженнями (0,5%).

Мешканцями було порушено 1310 питань із різних сфер життєдіяльності міста (проти 1409 у 2021 році). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 766 питань (майже 60 % від загальної кількості звернень), на 499 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення та 1 переадресовано за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян».

Авторами 45 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, самотні матері, учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2021 році їх було 72).

Як свідчить аналіз, серед основних питань, що порушують громадяни, чільне місце займають питання:

- соціального захисту – 67,4 %;
- комунального господарства – 16,6 %;
- житлової політики – 2,3 %;
- забезпечення дотримання законності, охорони правопорядку – 2,2 %;
- охорони здоров'я – 2,2 %;
- діяльності органів місцевого самоврядування – 1,6 %;
- земельних відносин – 1,3 %;
- транспорту і зв'язку – 1,3 %;
- освіти – 0,9 %.

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість збільшилась. За 12 місяців 2021 року їх було 811, а за аналогічний період 2022 року їхня кількість склала 883. Питання даної тематики залишаються найпоширенішими, адже 635 питань (72%) стосувалися виділення матеріальної допомоги на дороговартісне лікування та придбання високовартісних ліків. Також варто виділити звернення, що стосуються надання гуманітарної допомоги для внутрішньо переміщених осіб – 127 та отримання соціальних виплат – 54 та інші.

Питання комунального господарства піднімалися мешканцями територіальної громади у 218 зверненнях, що на 21 менше, ніж за аналогічний період минулого року. Найчастіше порушувалися питання щодо: опалення та забезпечення паливом – 43; благоустрою території та ремонту доріг – 39; оплати житлово-комунальних послуг, а також щодо забезпечення електроенергією – по 29 з кожного питання; експлуатації, утримання та ремонту житлового фонду – 27 та інші.

З питань житлової політики за 12 місяців цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло всього 30 звернення проти 93 у 2021 році. Найчастіше громадяни порушували питання щодо забезпечення житлом – 12, реєстрації місця проживання – 3 та 15 інших.

Кількість звернень громадян із питань земельних відносин зменшилась утричі – за 12 місяців 2021 року їх надійшло 56, а цього року – 17 звернень.

Мешканцями територіальної громади дещо менше ніж за аналогічний період 2021 року підіймалися питання діяльності органів місцевого самоврядування – 21 цього року проти 39 у попередньому році.

На 4 звернення з кожного питання зменшилась кількість звернень щодо забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, а також з питань охорони здоров'я – 29 цього року проти 33 за 12 місяців 2021 року.

Кількість звернень з питань роботи транспорту і зв'язку залишились однаковими як у 2022, так і в 2021 роках – 17.

Кількість повторних звернень збільшилась із 3 за 12 місяців 2021 року до 4 звернень за 2022 рік. Це пов'язано з тим, що заявники відмовляються сприймати надані роз'яснення щодо порядку вирішення питання з урахуванням чинного законодавства, а наполягають задовольнити власні інтереси виключно тим способом, який вони пропонують.

Протягом звітної періоду отримано 45 колективних звернень, у 2021 році таких звернень було 58.

Колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) загалом стосувалися питань комунального господарства, створення цілодобового працюючого офіційного джерела надання критично важливої інформації та ін.

Через органи влади впродовж 2022 року було отримано 314 звернень, тоді як у 2021 році їх було 202. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалися надання гуманітарної допомоги для внутрішньо переміщених осіб, надання соціальних виплат та допомоги для ВПО, комунального господарства, а також охорони здоров'я.

З середини березня 2020 року відповідно до доручення №3/2020 від 13.03.2020 року регіональної комісії з питань ТЕБ і НС Полтавської області з метою запобігання поширення на території Горішньоплавнівської міської

територіальної громади коронавірусу COVID-19, особистий прийом громадян міським головою та його заступниками тимчасово припинено. Але, на час тимчасового припинення особистого прийому громадян, звернення можливо направити поштою, шляхом надсиланням електронного звернення через «Персональний кабінет», передати через скриньку «Для звернення громадян», розташованої у вестибюлі першого поверху приміщення виконкому.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога.

Працюють постійно діючі прями телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких розміщено на офіційному сайті міської ради та інформаційних стендах. Також на офіційному вебсайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки прийому громадян керівництвом виконкому.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому. Так, підсумки про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради за 2021 рік підбито на засіданні виконкому 25 січня 2022 року, прийнято рішення № 2, а також на засіданні виконкому 12 липня 2022 року – підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2022 року.

Розгляд заяв та скарг громадян територіальної громади знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. У виконавчому комітеті й надалі продовжуватиметься робота щодо забезпечення всебічного розгляду та оперативного вирішення порушених у зверненні питань; проведення об'єктивної та неупередженої перевірки викладених фактів; підготовки обґрунтованих відповідей; посилення персональної відповідальності керівників за вирішення питань, що порушують громадяни, особливо соціально незахищені категорії.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Лілія ЯЩЕНКО