



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

16.01.2024

м. Горішні Плавні

№ 2

**Про стан роботи зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської
міської ради Кременчуцького району
Полтавської області за 2023 рік**

Заслухавши інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у 2023 році, з метою забезпечення якості та повноти виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» на виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації № 61 від 22.02.2008 р. «Про заходи з організації виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008», керуючись вимогами Закону України «Про звернення громадян» та на виконання делегованих повноважень згідно з п.б.1. ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2023 рік взяти до відома.

2. Керівникам підприємств, установ та організацій Горішньоплавнівської міської об'єднаної територіальної громади, незалежно від форм власності, забезпечити безумовне виконання норм законодавства щодо розгляду звернень громадян.

3. Сектору роботи зі зверненнями громадян виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області інформувати виконавчий комітет про стан роботи за підсумками півріччя та року.

4. Рішення виконкому № 2 від 10.01.2023 року «Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області за 2022 рік» зняти з контролю як таке, що виконане.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконкому С.О. Калашнік.

Міський голова

(підписано)

Дмитро БИКОВ

І н ф о р м а ц і я

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району
Полтавської області у 2023 році порівняно з 2022 роком

Індекс	2022	2023	+ / -
1. Всього звернень	1291	1367	+ 76
в тому числі:			
- на особистому прийомі	-	67	+ 67
- поштою (електронною поштою)	968	1065	+ 97
- через сервіс «Єдина система місцевих петицій»	5	7	+ 2
- через органи влади, ін. установи та організації	314	224	- 90
- засобами телефонного зв'язку	4	4	-
2. Надійшло повторних заяв	4	8	+ 4
3. Колективних заяв	45	69	+ 24

Індекс	2022	2023	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	1310	1385	+ 75
2.1.Промислова політика	-	-	-
2.2.Земельні відносини	17	15	- 2
2.3.Транспорт і зв'язок	17	17	-
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	12	8	- 4
2.5.Фінансова, податкова політика	2	1	- 1
2.6.Соціальний захист	883	866	- 17
2.7.Праця і заробітна плата	9	13	+ 4
2.8.Охорона здоров'я	29	14	- 15
2.9.Комунальне господарство	218	224	+ 6
2.10.Житлові питання	30	67	+ 37
2.11.Екологія та природні ресурси	8	30	+ 22
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	29	16	- 13
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	4	8	+ 4
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	8	17	+ 9
2.15.Освіта	12	11	- 1
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	4	1	- 3
2.17.Діяльність об'єднань громадян	-	1	+ 1
2.18.Діяльність органів місцевого самоврядування	21	65	+ 44
2.19.Інші питання	7	11	+ 4

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого
комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району
Полтавської області за 2023 рік

У виконавчому комітеті робота зі зверненнями громадян проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом 2023 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1367 звернень (за відповідний період минулого року їх було 1291), з них: 1065 звернень надійшло поштою (в тому числі й електронною), 224 – через органи влади та від інших органів, установ та організацій, 4 – засобами телефонного зв'язку та 7 – петицій.

На виконання Постанови Кабінету Міністрів України «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» № 211 від 11 березня 2020 року та на підставі доручення регіональної комісії з питань ТЕБ і НС Полтавської області № 3/2020 від 13 березня 2020 року, особисті прийоми громадян починаючи з березня 2020 року було тимчасово припинено. Однак після зняття карантинних обмежень та відновлення проведення особистих прийомів громадян, керівництвом виконавчого комітету було отримано 67 звернень.

Протягом звітнього періоду до виконавчого комітету надійшло 69 колективних звернень, а за аналогічний період 2022 року таких звернень було 45.

Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 3646 громадян, тоді як у 2022 році їх було 2310.

Мешканцями було порушено 1385 питань із різних сфер життєдіяльності міста (проти 1310 у 2022 році). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 889 питань (66 % від загальної кількості звернень), на 460 звернень (34% від загальної кількості звернень) заявникам надано аргументовані роз'яснення, решта (18) знаходяться на розгляді.

Колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) здебільшого стосувалися питань комунального господарства, серед яких плати за житлово-комунальні послуги, в т.ч. за послугу опалення, холодного та гарячого водопостачання; встановлення обмежувачів руху автотранспорту у мікрорайоні приватної забудови та на шляхах загального користування; роботи пасажирського автотранспорту; благоустрою міста та проведення ремонту дорожнього покриття на території міста і в старостинських округах; щодо відлову бродячих собак; перейменування вулиць та інші.

Громадяни зверталися передусім із заявами щодо сприяння у вирішенні різноманітних життєвих питань (97,4%), скаргами (1,5%), пропозиціями та зауваженнями (0,9%) і подякою (0,2%).

Через органи влади впродовж 2023 року було отримано 222 звернення, тоді як у 2022 році їх було 314. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалися надання гуманітарної допомоги для внутрішньо переміщених

осіб та жителів місцевої громади, надання соціальних виплат та допомоги для ВПО, комунального господарства, а також охорони здоров'я.

Авторами 94 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, самотні матері, учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2022 році їх було 45).

Як свідчить аналіз, серед основних питань, що порушують громадяни, чільне місце займають питання:

- соціального захисту – 62,5 % проти 67,4 % у 2022 році;
- комунального господарства – 16,2 % проти 16,6 % у 2022 році;
- житлової політики – 4,8 % проти 2,3 % у 2022 році;
- діяльності органів місцевого самоврядування – 4,7 % проти 1,6 % у 2022 році;
- екології та природних ресурсів – 2,2 % проти 0,6 % у 2022 році;
- забезпечення дотримання законності, охорони правопорядку – 1,2 % проти 2,2 % у 2022 році;
- транспорту і зв'язку – 1,2 % проти 1,3 % у 2022 році;
- земельних відносин – 1,1 % проти 1,3 % у 2022 році;
- охорони здоров'я – 1 % проти 2,2 % у 2022 році.

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість зменшилась. За 12 місяців 2022 року їх було 883, а за аналогічний період 2023 року їхня кількість склала 866. Питання даної тематики залишаються найпоширенішими, адже 736 питань (85% від загальної кількості питань даної тематики) стосувалися виділення матеріальної допомоги у зв'язку із проведенням дороговартісного оперативного лікування та необхідністю подальшого лікування. Також варто виділити звернення, що стосуються отримання соціальних виплат – 52, надання гуманітарної допомоги для внутрішньо переміщених осіб та місцевих мешканців громади – 39 й інші.

Питання комунального господарства піднімалися мешканцями територіальної громади у 224 зверненнях, що на 6 більше, ніж за аналогічний період минулого року. Найчастіше порушувалися питання щодо: опалення та забезпечення паливом – 56; благоустрою території та ремонту доріг – 44; оплати житлово-комунальних послуг – 40, експлуатації, утримання та ремонту житлового фонду – 31, дії та бездіяльності працівників комунальних служб та житлово-експлуатаційних організацій – 11 та інші.

З питань житлової політики за 12 місяців цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 67 звернень проти 30 у 2022 році. Найчастіше громадянами порушувалися питання забезпечення житлом – 12, реєстрації місця проживання – 12, приватизації – 8 та інші (8).

Втричі збільшилась кількість питань мешканців територіальної громади щодо діяльності органів місцевого самоврядування – 65 цього року проти 21 у попередньому році.

Майже удвічі зменшилась кількість звернень щодо забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 16 цього року проти 29 за 12 місяців 2022 року.

Кількість звернень громадян із питань земельних відносин зменшилась на 2 звернення – за 12 місяців 2022 року їх надійшло 17, а цьогоріч – 15.

Кількість звернень із питань охорони здоров'я вдвічі зменшилась – з 29 звернень за 12 місяців 2022 року до 14 за 12 місяців 2023 року.

Кількість звернень із питань роботи пасажирського транспорту і зв'язку залишаються незмінними протягом трьох останніх років – 17.

Кількість повторних звернень збільшилась із 4 за 12 місяців 2022 року до 8 звернень за 2023 рік. Це пов'язано з тим, що заявники відмовляються сприймати надані роз'яснення щодо порядку вирішення питання з урахуванням чинного законодавства, а наполягають задовольнити власні інтереси виключно тим способом, який вони пропонують.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 37 особистих прийомів, серед них 2 – виїзних, прийнято 75 громадян. Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога.

Працюють постійно діючі прями телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких розміщено на офіційному сайті міської ради та інформаційних стендах. Також на офіційному вебсайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки прийому громадян керівництвом виконкому та керівників виконавчих органів міської ради.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому. Так, підсумки про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради за 2022 рік підбито на засіданні виконкому 10 січня 2023 року, прийнято рішення № 2, а також на засіданні виконкому 18 липня 2023 року – підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2023 року.

Розгляд заяв та скарг громадян територіальної громади знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. У виконавчому комітеті й надалі продовжуватиметься робота щодо забезпечення всебічного розгляду та оперативного вирішення порушених у зверненні питань; проведення об'єктивної та неупередженої перевірки викладених фактів; підготовки обґрунтованих відповідей; посилення персональної відповідальності керівників за вирішення питань, що порушують громадяни, особливо соціально незахищені категорії.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Лілія ЯЩЕНКО