

Протягом I півріччя 2024 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 599 звернень (за відповідний період минулого року їх було 523). З яких: 48 - отримано під час проведення особистих прийомів громадян керівництвом виконавчого комітету, 120 - через органи влади, 2 - через «Єдину систему місцевих петицій», 1 - засобом телефонного зв'язку, решта звернень надійшли поштою, в тому числі й електронною.

Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 1084 громадян, тоді як у I півріччі 2023 року їх було 1718. Мешканцями було порушено 602 питання з різних сфер життєдіяльності міста (проти 531 за аналогічний період 2023 року).

Із загальної кількості звернень позитивно вирішено 334 питань (55,8% від загальної кількості звернень), на 228 звернень заявникам було надано аргументовані роз'яснення.

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту - 366 (60,8 %);
- комунального господарства - 84 (14 %);
- діяльності органів місцевого самоврядування - 59 (9,8 %);
- житлової політики - 29 (4,8 %);
- забезпечення законності та охорони правопорядку - 10 (1,7 %);
- екології та природних ресурсів - 9 (1,5 %);
- охорони здоров'я - 6 (1%).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку складають питання соціального захисту – 366. Найчастіше громадяни зверталися із питаннями виділення матеріальної допомоги малозабезпеченим верствам населення у зв'язку з необхідністю проходження дороговартісного лікування (248), отримання соціальних виплат (39), надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним громадянам та місцевим жителям громади (30) та інші.

Питання комунального господарства піднімалися мешканцями нашої територіальної громади у 84 зверненнях, що на 2 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

Майже втричі збільшилась кількість питань мешканців щодо діяльності органів місцевого самоврядування – 59 за I півріччя 2024 року проти 22 у попередньому році звітного періоду.

З питань житлової політики за перше півріччя цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 29 звернень проти 38 у 2023 році.

На 3 збільшилась кількість звернень із питань дотримання законності та охорони правопорядку - 10 звернень за 6 місяців 2024 року проти 7 у 2023 році.

Деяко зменшилась кількість звернень із питань екології та природних ресурсів - 9 звернень проти 13 за перше півріччя минулоріч.

Питання охорони здоров'я порушувались мешканцями громади у 9 зверненнях за I півріччя 2023 року, тоді як їхня кількість за аналогічний період цього року становить 6.

За звітний період до виконавчого комітету надійшло 19 колективних звернень громадян (за аналогічний період 2023 року - 37), частка яких становить 3,2 % від усіх звернень, що у порівнянні із минулим роком майже удвічі менше. Переважно у колективних зверненнях мешканцями громади порушувалися питання стосовно благоустрою прибудинкових територій; утримання та проведення ремонту житлового фонду й комунальних мереж; плати за житлово-комунальні послуги, в т.ч. за опалення та послугу гарячого водопостачання; внесення змін та доповнень до вже затверджених маршрутів пасажирського автотранспорту; проведення ремонту дорожнього покриття, в т.ч. і в старостинських округах; здійснення обрізки гілок дерев та покосу трави; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку громадянами.

Через органи влади вищого рівня впродовж I півріччя 2024 року було отримано 120 звернень, тоді як за 6 місяців 2023 року їх було 107. Переважна кількість питань, які хвилювали заявників, стосувалася здійснення перерахунку за комунальні послуги та опалення, особливо у зимовий період; щодо своєчасного проведення ремонту багатоквартирних житлових будинків; надання гуманітарної допомоги у вигляді продуктів харчування, засобів гігієни та засобів першої необхідності для ВПО та місцевих мешканців громади; умов та термінів отримання соціальних виплат.

За звітний період керівництвом виконавчого комітету проведено 48 особистих прийомів громадян, серед них 1 - виїзний, прийнято 53 громадян.

Розгляд заяв та скарг жителів територіальної громади залишається на постійному контролі керівництва виконавчого комітету і спрямовується на забезпечення конституційного права на звернення громадян. Адже це є одним із пріоритетних напрямків діяльності, оскільки кваліфікований, неупереджений, об'єктивний та своєчасний розгляд звернень є важливим чинником довіри людей до місцевої влади.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Лілія ЯЩЕНКО