

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого
комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району
Полтавської області протягом 9 місяців 2024 року

Протягом дев'яти місяців 2024 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 1245 звернень (за відповідний період минулого року їх було 1014). З яких: 71 – отримано під час проведення особистих прийомів громадян, 159 – через органи влади, 3 – через «Єдину систему місцевих петицій», 1 – за допомогою засобів телефонного зв'язку, решта звернень надійшли поштою, в тому числі й електронною.

Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 1957 громадян, тоді як за 9 місяців 2023 року їх було 2795. Мешканцями було порушено 1252 питання із різних сфер життєдіяльності міста (проти 1026 за 9 місяців 2023 року). Із загальної кількості звернень позитивно вирішено 838 питань (66,9 % від загальної кількості звернень), а на 332 звернень (26,6% від загальної кількості звернень) заявникам було надано аргументовані роз'яснення.

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (67,0%);
- комунального господарства (12,1 %);
- діяльності органів місцевого самоврядування (9,3 %);
- житлової політики (3,0 %);
- екології та природних ресурсів (1,4 %);
- забезпечення дотримання законності та охорона правопорядку(1,4 %);
- будівництва (1,2 %)
- охорони здоров'я (1,0 %);
- освіти (0,6%) та інші.

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Впродовж 9 місяців 2023 року їх було 652, а за аналогічний період цього року їх кількість зросла і склала 839 звернення. Серед них 657 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги на дороговартісне лікування, 54 – отримання соціальних виплат та субсидій, 50 – надання речової допомоги військовослужбовцям, 31 – надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним громадянам та місцевим жителям громади.

Питання комунального господарства піднімалися мешканцями нашої територіальної громади у 151 зверненні, що на 4 більше, ніж за аналогічний період минулоріч (147).

Майже втричі зросла кількість звернень до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області з діяльності органів місцевого самоврядування: за 9 місяців цього року надійшло 117 звернень, а у 2023 році – 45.

Значно зменшилась кількість питань житлової політики з 53 у 2023 році до 38 за 9 місяців 2024 року.

Зменшилась кількість звернень громадян із питань екології та природних ресурсів – за три квартали 2023 року їх надійшло 23, цього року – 18 звернень.

Більше ніж в два рази збільшилась кількість звернень з питань інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва – з 6 звернень за 9 місяців 2023 року до 15 за звітний період 2024 року.

Значно зменшилась кількість колективних звернень, у звітному періоді їх надійшло 36, у 2023 році їх було 52. Колективні звернення (у тому числі Електронні петиції) стосувалися питань комунального господарства, екології та природних ресурсів, транспорту та зв'язку, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку громадян тощо.

Через органи влади вищого рівня впродовж 9 місяців 2024 року було отримано 159 звернень, тоді як у 2023 році їх було 156. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців територіальної громади, стосувалася комунального господарства, отримання соціальних виплат, надання гуманітарної допомоги у вигляді продуктів харчування та засобів першої необхідності для ВПО та місцевих жителів громади.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Інна КРИВОНОС