

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого
комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району
Полтавської області протягом I кварталу 2024 року

Впродовж I кварталу 2024 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 317 звернень громадян (за відповідний період минулого року їх було 246). З яких: 24 звернення отримано під час проведення особистих прийомів керівництвом виконавчого комітету, 64 – через органи влади, 2 – через «Єдину систему місцевих петицій», решта звернень надійшли поштою, в тому числі й електронною.

Всього з урахуванням колективних звернень та електронних петицій до керівництва міста звернулося 645 громадян, якими було порушено 318 питань із різних сфер життєдіяльності міста (проти 250 у I кварталі 2023 року). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 177 питань (55,8 % від загальної кількості звернень), а на 110 звернень (34,7 % від загальної кількості звернень) заявникам було надано аргументовані роз'яснення.

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (59,4 %);
- комунального господарства (13,5 %);
- діяльності органів місцевого самоврядування (10,1 %);
- житлової політики (6,9 %);
- транспорту і зв'язку (1,3 %);
- охорони здоров'я (0,9 %);
- екології та природних ресурсів (0,9 %) та інші.

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Впродовж I кварталу 2023 року їх було 158, а за аналогічний період цього року їхня кількість зросла і складає 189 звернень. Серед них: 129 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги на дороговартісне лікування, 28 - надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним громадянам та місцевим жителям громади, 12 - стосовно умов отримання соціальних виплат, в тому числі й для ВПО тощо.

Питання комунального господарства піднімалися мешканцями нашого міста у 43 зверненнях, що на 11 більше, ніж за аналогічний період I кварталу минулого року (32).

Значно збільшилась кількість питань щодо діяльності органів місцевого самоврядування - з 8 звернень, отриманих у I кварталі 2023 року, до 32 - у звітному періоді цього року.

З питань житлової політики за I квартал 2024 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 22 звернення проти 19 за аналогічний період 2023 року.

У I кварталі 2024 року питання роботи пасажирського транспорту хвилювали мешканців у 4 зверненнях, тоді як за аналогічний період 2023 року їх було 5.

З питань охорони здоров'я отримано 3 звернення, за звітний період I кварталу 2023 року їх було 5.

Залишилась незмінною протягом I кварталу 2023 та 2024 років кількість звернень із питань екології та природних ресурсів – 3.

Протягом звітнього періоду дещо зменшилась кількість колективних звернень – 10 заяв проти 15 (у I кварталі 2023 року).

Через органи вищого рівня впродовж I кварталу було отримано 64 звернення, тоді як у I кварталі 2023 року їх було 49. Переважно заявників хвилювали питання надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам і місцевим мешканцям громади, щодо прискорення та призначення соціальних виплат, оплати за житлово-комунальні послуги, опалення тощо.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених у них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Лілія ЯЩЕНКО