

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого
комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району
Полтавської області протягом 9 місяців 2025 року

Протягом дев'яти місяців 2025 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 1100 звернень (за відповідний період минулого року їх було 1245). З яких: 40 – отримано під час проведення особистих прийомів громадян, 90 – через органи влади, 1 – через «Єдину систему місцевих петицій», решта звернень надійшли поштою, в тому числі й електронною.

Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 1627 громадян, тоді як за 9 місяців 2024 року їх було 1957. Мешканцями було порушено 1103 питання із різних сфер життєдіяльності міста (проти 1252 за 9 місяців 2024 року). Із загальної кількості звернень позитивно вирішено 841 питань (76,2 % від загальної кількості звернень), а на 195 звернень (17,7% від загальної кількості звернень) заявникам було надано аргументовані роз'яснення.

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (74,3%);
- комунального господарства (12,6 %);
- діяльності органів місцевого самоврядування (8,2 %);
- житлової політики (2,6 %);
- охорони здоров'я (1,0 %);
- забезпечення дотримання законності та охорона правопорядку(0,9 %);
- освіти (0,6%);
- культура (0,6%) та інші.

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Впродовж 9 місяців 2024 року їх було 839, а за аналогічний період цього року їх кількість зросла і склала 784 звернення. Серед них 716 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги на дороговартісне лікування, 49 – надання речової допомоги військовослужбовцям, 9 – надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним громадянам та місцевим жителям громади, 7 – отримання соціальних виплат та субсидій.

Питання комунального господарства піднімалися мешканцями нашої територіальної громади у 139 зверненнях, що на 12 менше, ніж за аналогічний період минулоріч (151).

Майже на 25% зменшилась кількість звернень до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області з діяльності органів місцевого самоврядування: за 9 місяців цього року надійшло 90 звернень, а у 2024 році – 117.

Значно зменшилась кількість питань житлової політики з 38 у 2024 році до 29 за 9 місяців 2025 року.

Значно зменшилась кількість колективних звернень, у звітному періоді їх надійшло 24, у 2024 році їх було 36. Колективні звернення (у тому числі

Електронні петиції) стосувалися питань комунального господарства, діяльності органів місцевого самоврядування, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку громадян тощо.

Через органи влади вищого рівня впродовж 9 місяців 2025 року було отримано 90 звернень, тоді як у 2024 році їх було 159. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців територіальної громади, стосувалася комунального господарства, отримання соціальних виплат, надання гуманітарної допомоги у вигляді продуктів харчування та засобів першої необхідності для ВПО та місцевих жителів громади, питання охорони здоров'я.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Інна КРИВОНОС