

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області протягом 2023 року

У виконавчому комітеті робота зі зверненнями громадян проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом 2023 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1367 звернень (за відповідний період минулого року їх було 1291).

На виконання Постанови Кабінету Міністрів України «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» № 211 від 11 березня 2020 року та на підставі доручення регіональної комісії з питань ТЕБ і НС Полтавської області № 3/2020 від 13 березня 2020 року, особисті прийоми громадян починаючи з березня 2020 року було тимчасово припинено. Однак після зняття карантинних обмежень та відновлення проведення особистих прийомів громадян, керівництвом виконавчого комітету було отримано 67 звернень.

Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 3646 громадян, тоді як у 2022 році їх було 2310. Мешканцями було порушено 1385 питань із різних сфер життєдіяльності міста (проти 1310 у 2022 році). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 889 питань (66 % від загальної кількості звернень), на 460 звернень (34% від загальної кількості звернень) заявникам надано аргументовані роз'яснення, решта (18) знаходяться на розгляді.

Авторами 94 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, одинокі матері, учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2022 році їх було 45).

Як свідчить аналіз, серед основних питань, що порушують громадяни, чільне місце займають питання:

- соціального захисту – 62,5 %;
- комунального господарства – 16,2 %;
- житлової політики – 4,8 %;
- діяльності органів місцевого самоврядування – 4,7 %;
- забезпечення дотримання законності, охорони правопорядку – 1,2 %;
- транспорту і зв'язку – 1,2 %;
- земельних відносин – 1,1 %;
- охорони здоров'я – 1 %.

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість

зменшилась. За 12 місяців 2022 року їх було 883, а за аналогічний період 2023 року їхня кількість склала 866. Серед них: 736 питань (85% від загальної кількості питань даної тематики) стосувалися виділення матеріальної допомоги, 52 – отримання соціальних виплат, 39 – надання гуманітарної допомоги для внутрішньо переміщених осіб та місцевих мешканців громади й інші.

Питання комунального господарства піднімалися мешканцями територіальної громади у 224 зверненнях, що на 6 більше, ніж за аналогічний період минулого року. Найчастіше порушувалися питання щодо: опалення та забезпечення паливом – 56; благоустрою території та ремонту доріг – 44; оплати житлово-комунальних послуг – 40, експлуатації, утримання та ремонту житлового фонду – 31, дії та бездіяльності працівників комунальних служб та житлово-експлуатаційних організацій – 11 та інші.

3 питань житлової політики за 12 місяців цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 67 звернень проти 30 у 2022 році.

Втричі збільшилась кількість питань мешканців територіальної громади щодо діяльності органів місцевого самоврядування – 65 цього року проти 21 у попередньому році.

Майже удвічі зменшилась кількість звернень щодо забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 16 цього року проти 29 за 12 місяців 2022 року.

Кількість звернень громадян із питань земельних відносин зменшилась на 2 звернення – за 12 місяців 2022 року їх надійшло 17, а цього року – 15.

Кількість звернень із питань охорони здоров'я вдвічі зменшилась – з 29 звернень за 12 місяців 2022 року до 14 за 12 місяців 2023 року.

Кількість звернень із питань роботи пасажирського транспорту і зв'язку залишаються незмінними протягом трьох останніх років – 17.

Протягом звітного періоду до виконавчого комітету надійшло 69 колективних звернень, а за аналогічний період 2022 року таких звернень було 45. Здебільшого колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) стосувалися питань комунального господарства, серед яких плати за житлово-комунальні послуги, в т.ч. за послугу опалення, холодного та гарячого водопостачання; встановлення обмежувачів руху автотранспорту у мікрорайоні приватної забудови та на шляхах загального користування; роботи пасажирського автотранспорту; благоустрою міста та проведення ремонту дорожнього покриття на території міста і в старостинських округах; щодо відлову бродячих собак; перейменування вулиць та інші.

Кількість повторних звернень збільшилась із 4 за 12 місяців 2022 року до 8 звернень за 2023 рік. Це пов'язано з тим, що заявники відмовляються сприймати надані роз'яснення щодо порядку вирішення питання з урахуванням чинного законодавства, а наполягають задовольнити власні інтереси виключно тим способом, який вони пропонують.

Через органи влади впродовж 2023 року було отримано 222 звернення, тоді як у 2022 році їх було 314. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалися надання гуманітарної допомоги для внутрішньо

переміщених осіб та жителів місцевої громади, надання соціальних виплат та допомоги для ВПО, комунального господарства, а також охорони здоров'я.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 37 особистих прийомів, серед них 2 – виїзних, прийнято 75 громадян.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Лілія ЯЩЕНКО