

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого
комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району
Полтавської області протягом I півріччя 2025 року

Протягом I півріччя 2025 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 706 звернень (за відповідний період минулого року їх було 599). З яких: 28 - отримано під час проведення особистих прийомів громадян керівництвом виконавчого комітету, 63 - через органи влади, 1 - через «Єдину систему місцевих петицій», решта звернень надійшли поштою, в тому числі й електронною.

Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 932 громадянина, тоді як у I півріччі 2024 року їх було 1084. Мешканцями було порушено 708 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 602 за аналогічний період 2024 року).

Із загальної кількості звернень позитивно вирішено 521 питання (73,6% від загальної кількості звернень), на 127 звернень заявникам було надано аргументовані роз'яснення.

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту - 515 (72,7 %);
- комунального господарства - 89 (12,6 %);
- діяльності органів місцевого самоврядування - 45 (6,4 %);
- житлової політики - 15 (2,2 %);
- забезпечення законності та охорони правопорядку - 7 (1 %);
- екології та природних ресурсів - 5 (0,7 %);
- охорони здоров'я - 5 (0,7 %),
- діяльність релігійних об'єднань громадян – 5 (0,7 %).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку складають питання соціального захисту – 515. Найчастіше громадяни зверталися із питаннями виділення матеріальної допомоги малозабезпеченим верствам населення у зв'язку з необхідністю проходження дороговартісного лікування (465), надання речової допомоги для військовослужбовців, з числа мешканців громади та гуманітарної допомоги для ВПО (45), отримання соціальних виплат (5) та інші.

Питання комунального господарства піднімалися мешканцями нашої територіальної громади у 89 зверненнях, що на 5 більше, ніж за аналогічний період минулого року.

Майже втричі зменшилась кількість питань мешканців щодо діяльності органів місцевого самоврядування – 45 за I півріччя 2025 року проти 59 у попередньому році звітного періоду.

З питань житлової політики за перше півріччя цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 14 звернень проти 29 у 2024 році.

На 3 зменшилась кількість звернень із питань дотримання законності та охорони правопорядку - 7 звернень за 6 місяців 2025 року проти 10 у 2024 році.

На 4 зменшилась кількість звернень із питань екології та природних ресурсів - 5 звернень проти 9 за перше півріччя минулоріч.

Питання охорони здоров'я порушувались мешканцями громади у 6 зверненнях за I півріччя 2024 року, тоді як їхня кількість за аналогічний період цього річ становить 5.

За звітний період до виконавчого комітету надійшло 17 колективних звернень громадян (за аналогічний період 2024 року - 19), частка яких становить 2.4 % від усіх звернень, що у порівнянні із минулим роком майже удвічі менше. Переважно у колективних зверненнях мешканцями громади порушувалися питання стосовно ремонту та будівництва дорожнього покриття тротуарів та автомобільних доріг, в т.ч. і в старостинських округах; благоустрою прибудинкових територій; освітлення вулиць.

Через органи влади вищого рівня впродовж I півріччя 2025 року було отримано 63 звернень, тоді як за 6 місяців 2024 року їх було 120. Переважна кількість питань, які хвилювали заявників, стосувалася здійснення перерахунку за комунальні послуги та опалення, особливо у зимовий період; щодо безкоштовної заміни електролічильників та відновлення послуги електропостачання; надання гуманітарної допомоги у вигляді продуктів харчування, засобів гігієни та засобів першої необхідності для ВПО та місцевих мешканців громади; умов та термінів отримання соціальних виплат.

За звітний період керівництвом виконавчого комітету проведено 28 особистих прийомів громадян, серед них 1 - виїзний, прийнято 24 громадянина.

Розгляд заяв та скарг жителів територіальної громади залишається на постійному контролі керівництва виконавчого комітету і спрямовується на забезпечення конституційного права на звернення громадян. Адже це є одним із пріоритетних напрямків діяльності, оскільки кваліфікований, неупереджений, об'єктивний та своєчасний розгляд звернень є важливим чинником довіри людей до місцевої влади.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Інна КРИВОНОС